



Consulting Education and Services S.C.

IWA2:2007 EN EDUCACION NMX-CC-023-IMNC-2008

dra.eugenia.sanchez.ces@gmail.com

www.consulting-education-online.org



Visión del Futuro...con el Magisterio preparado

El Siglo XXI

- En el pasado, el cambio tenía lugar paulatinamente y a un ritmo más lento.
- Nos dábamos el lujo de hacer proyecciones a largo plazo y elaborar planes estratégicos con cierto grado de certidumbre.
- Ahora, el ritmo de cambio se acelera en forma exponencial.



Algunas proyecciones:

a. *A principios del Siglo XX, al egresado del sistema Educativo, los conocimientos adquiridos, le servían casi toda su vida laboral.*

b. En el último cuarto del Siglo XX, al egresado del sistema Educativo, los conocimientos adquiridos, le servían un período laboral equivalente a 1.5 veces la duración de sus estudios de nivel superior (6 a 8 años)

c. En el siglo XXI, antes de que termine la primer década, por lo menos la cuarta parte de los “conocimientos” y de las “prácticas” actuales, se habrán vuelto obsoletas.



Algunas proyecciones:

d. El promedio de vida de las nuevas tecnologías ha bajado a 24 meses y continuará disminuyendo.

e. Antes que termine el primer cuarto del siglo XXI, para el egresado del sistema Educativo, laboralmente, los conocimientos adquiridos, serán obsoletos al momento de su egreso.

f. Hoy, los menores de 25 años, en el futuro, tendrán la posibilidad de cambiar de profesión cada 10 años, en parte por decisión propia y en parte porque algunas industrias desaparecerán y serán remplazadas por otras todavía desconocidas.

g. La semana laboral de 40 horas se convertirá en un dinosaurio. Trabajaremos 20% más y dormiremos 20% menos que hace diez años.



EL JUEGO EN SÍ ESTA CAMBIANDO... LAS
REGLAS SON DIFERENTES Y TODO SE
MUEVE CON MAYOR VELOCIDAD.

ES UN MUNDO NUEVO E IMPREDECIBLE ...
CUALQUIER PARECIDO CON EL PASADO
ES PURA COINCIDENCIA.



“ Sin educación de calidad...y preparación del magisterio el futuro está en grave riesgo”




"Si no los quieren educar por caridad, al menos háganlo por miedo."

(Domingo F. Sarmiento, 1850)

La clásica concepción de la educación como una mera transmisión de conocimientos, ha caducado.

Hoy educar se trata de la construcción de personas y el problema más grave que enfrentan la comunidad mexicana es:

¡La exclusión de vastos sectores de la población, que no tienen posibilidad de insertarse en la sociedad!



Si no logramos que la mayor cantidad de gente tenga la mejor educación, dentro de diez años (o menos) ya no podremos vivir en nuestras comunidades.


La vida en sociedad, no podrá ser sostenida ...

No habrá suficientes policías y rejas, para protegernos, de nosotros mismos ...

¡Porque no compartiremos los códigos de convivencia!.

Si no entendemos esto y no apostamos a favor de un educación de calidad...

¡El futuro de nuestro país se verá gravemente comprometido!



Así como en el siglo XIX y principios del XX, la escuela incorporó a los inmigrantes al sistema educativo, como forma de integrarlos a nuestras naciones ...

Hoy deberíamos esforzarnos para integrar a nuestros Niños, Jóvenes y Adultos... para que se conviertan en “emigrantes” de la pobreza cultural en la que los hemos sumido.

“La Educación es la base para la construcción del proceso de la integración sustentable de las personas.”



Las organizaciones educativas son uno de los “jugadores clave” en el proceso de educación:


La Buena Noticia:

La Mayoría de las organizaciones educativas trata de asumir su rol en serio, **al intentar tener:** Educadores Competentes, Planes y Programas Educativos Mejores, Buenos Procesos y Metodologías de Instrucción, Mejor Material de Apoyo e Infraestructura.

La Mala Noticia:

Muchas de estas organizaciones, frecuentemente, **no logran** proporcionar un nivel decente de educación a sus educandos, a pesar de utilizar buenos elementos y ...

¡No satisfacen las expectativas del alumno!.



Las organizaciones educativas son uno de los “jugadores clave” en el proceso de educación: ¿Porqué esta paradoja es posible?


Un número grande de elementos excelentes, no asegura necesariamente resultados satisfactorios, **si** la correspondiente **sinergia** no se crea.

¿Qué elemento vital se necesita para crear la sinergia?

El Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización Educativa del Magisterio.




¿Por qué IWA, si existe ISO 9001?



La norma ISO 9001: 2008, al ser aplicable a todo tipo de organización, posee una redacción muy general y frecuentemente no es fácil de interpretar cuando se aplica a un sector específico.


La propuesta del IWA 2 se sustentó en que la norma se ha aplicado, erróneamente, en las instituciones educativas mayormente en procesos administrativos o de apoyo y **no en los procesos sustantivos**, es decir, en aquellos directamente vinculados con la enseñanza y el aprendizaje, como pudieran ser:

- 
- a) La selección y capacitación de profesores.
 - b) El desarrollo, revisión y actualización de planes y programas de estudio en base a competencias.
 - c) La selección y admisión de estudiantes.
 - d) El seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza – aprendizaje por competencias.
 - e) El desarrollo de material didáctico, uso de las nuevas tecnologías.
 - f) La vinculación con el sector productivo.

¿Qué aporta la guía IWA 2?


Se considera que la guía IWA 2 facilitará:

1. Apoyar la incorporación a la gestión de la calidad, de los procesos vinculados directamente con la enseñanza – aprendizaje, ámbito, como ya se señaló, **pocas veces atacado en la actualidad.**
2. El entendimiento de la norma, al expresar recomendaciones para su aplicación, usando el lenguaje de los educadores y administrativos de la educación.



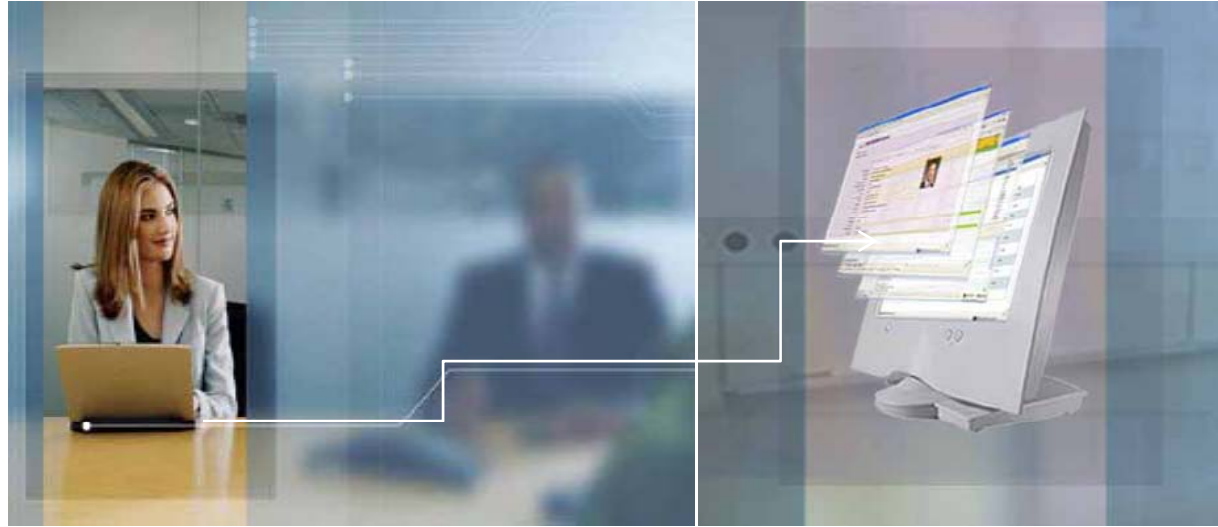
3. Un involucramiento más rápido de la comunidad académica en los programas de calidad, al tratarse de un documento amigable.

4. Cierta grado de autogestión, con lo cual se reducirá la necesidad de depender excesivamente de la supervisión, para la implantación de los Sistema de Gestión de Calidad en competencias.



La experiencia ha mostrado que los avances logrados por instituciones, escuelas o empresas, suelen ser efímeros si no se apoyan con una administración de la mejora continua basada en procesos definidos y sobre todo si no son SOPORTADOS por la ALTA DIRECCION.

Es precisamente en el sostenimiento de las mejoras logradas dónde la evaluación por resultados y la administración por procesos tienen su punto de encuentro, para que la organización conserve y acreciente los avances logrados.



Principios de Gestión de Calidad, en IWA 2

Enfoque al Cliente en IWA 2:2007

*Es el entendimiento de las **competencias medulares** que incluye diversos facilitadores para asegurar la ventaja competitiva de la organización educativa.*

Estos facilitadores incluyen la tecnología, la destreza, la pericia y la cultura de la organización educativa.

El esfuerzo colectivo específico de la organización educativa conduce a la creación de valor para el educando.

*Las **competencias medulares** de la organización educativa deberían apoyar la innovación adaptando los cambios que ocurren en el medio educativo para mantener su ventaja competitiva. SEP – PRONAE.*



Participación del Personal en IWA 2:2007

El involucramiento de las personas es la forma más eficaz y eficiente para que una organización educativa alcance sus objetivos facilite el compromiso de todo el personal de la misma y maximice el uso de la competencia, experiencia, destreza y creatividad de su personal.



Liderazgo en IWA 2:2007

El liderazgo visionario en las organizaciones educativas establece la visión, crea políticas para alcanzar dicha visión, y conduce a la misma para que responda de manera inmediata a los cambios que ocurren en el medio educativo.

Enfoque basado en Procesos en IWA 2:2007

Las organizaciones educativas deberían adoptar un enfoque de procesos cuando desarrollen e implementen un sistema de gestión de la calidad.

La organización debería identificar el grado con el que cada proceso operativo crea valor para el educando. Por esta razón, debería incluir los procesos relacionados con el propósito de la organización.

El entendimiento de la interacción entre los procesos es importante para que la organización educativa mejore el desempeño de los mismos en tanto el sistema alcanza el grado de madurez requerido.



Enfoque de Sistema para la Gestión en IWA 2:2007

La optimización en toda la organización, como un sistema para la gestión, facilita que cada proceso operativo pueda alcanzar sus objetivos.

Mejora Continua en IWA 2:2007

La mejora continua del proceso de aprendizaje en la organización educativa y del aprendizaje personal del educando, le facilita a la organización el seguir creando valor. Esto facilita el crecimiento sostenido en el medio externo.

Incrementa el aprendizaje, la experiencia personal y la experiencia de la organización educativa de una manera innovadora y constructiva.



Enfoque Basado en Hechos para la Toma de Decisiones en IWA 2:2007


La toma de decisiones, basada en hechos, asegura que las decisiones de la administración esté basada en situaciones objetivas, claramente entendibles y no en una especulación que le resulte conveniente.

Para este fin, la información y la experiencia se combinan con el análisis, el pensamiento lógico y el método científico.



Relaciones Mutuamente Beneficiosas con el Proveedor en IWA 2:2007

La colaboración con asociados es importante para lograr la experiencia, destreza y creatividad óptimas que permitan alcanzar valor para el educando.



Además, la Guía IWA 2 sugiere considerar **cuatro principios adicionales** para el sostenimiento del éxito de las organizaciones educativas...

Los cuatro principios sugeridos son:

- Crear valor para el educando
- El enfoque al valor social
- La agilidad
- La autonomía



Principios adicionales sugeridos por IWA 2:2007

Crear valor para el educando:

- *Para alentarles a que se sientan satisfechos con el valor que están recibiendo.*
- *La medida de la satisfacción, determina el grado en que el valor aportado cumple con las necesidades y expectativas del educando.*
- *Los resultados de las mediciones ayudan a las organizaciones educativas a incrementar el valor, mediante la mejora de sus procesos encaminados a crear valor para el educando.*



El enfoque al valor social:

Significa entender cómo los educandos y otras partes interesadas conciben la ética, la deontología, la seguridad y la conservación del ambiente.

Las organizaciones educativas pueden asegurar el crecimiento sostenido sólo cuando la mayor parte de la sociedad aprecia el resultado del valor agregado en la formación de los educandos.



La agilidad:

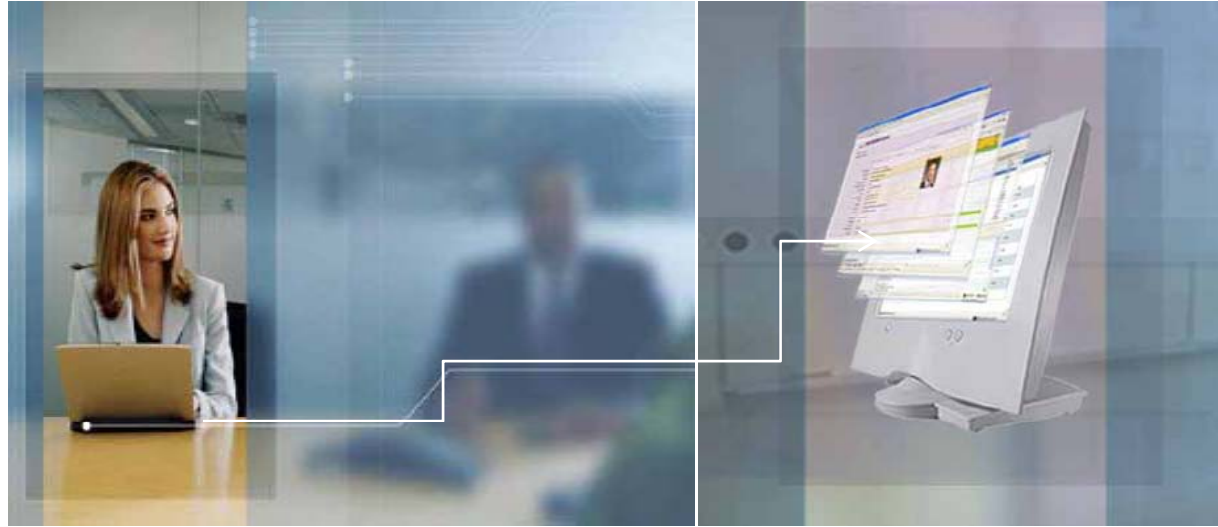
Es esencial para el crecimiento sostenido en un medio educativo, que cambia drásticamente.

La agilidad, como atributo de un medio educativo cambiante, lo convierte en una oportunidad para lograr éxitos continuos en la educación.

La autonomía:

Se basa en el análisis de las circunstancias y el auto-análisis.

La comunidad del Magisterio debería tomar sus propias decisiones y emprender acciones por su cuenta, libre de estereotipos.



CONCLUSIONES



En lugar de...

Diseñar el Sistema de Gestión de Calidad , sólo para cumplir los requisitos de ISO 9001:2008 Vs IWA2:2007

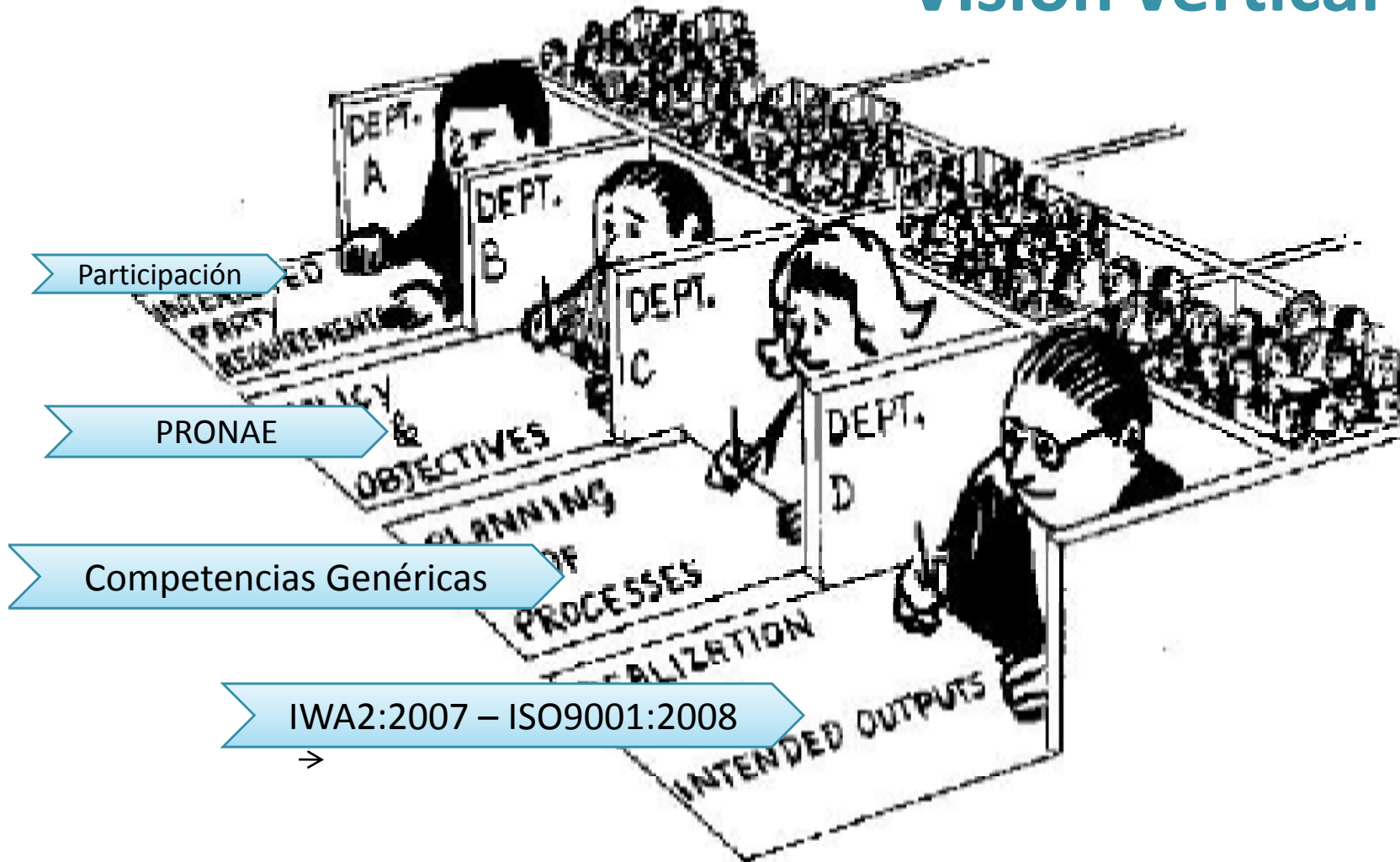
La Comunidad del Magisterio ,lo hará, para que...El Sistema de Gestión de Calidad le permita a alcanzar sus Metas y Objetivos Estratégicos para fortalecer su modelo de enseñanza-aprendizaje a través de *competencias genéricas*, ésa es nuestra alternativa CES...



***LA CALIDAD NO ESTÁ EN LAS
COSAS QUE HACE LA GENTE...***

**... ESTÁ EN LA GENTE DE LA
COMUNIDAD DEL MAGISTERIO QUE
HACE LAS COSAS...**

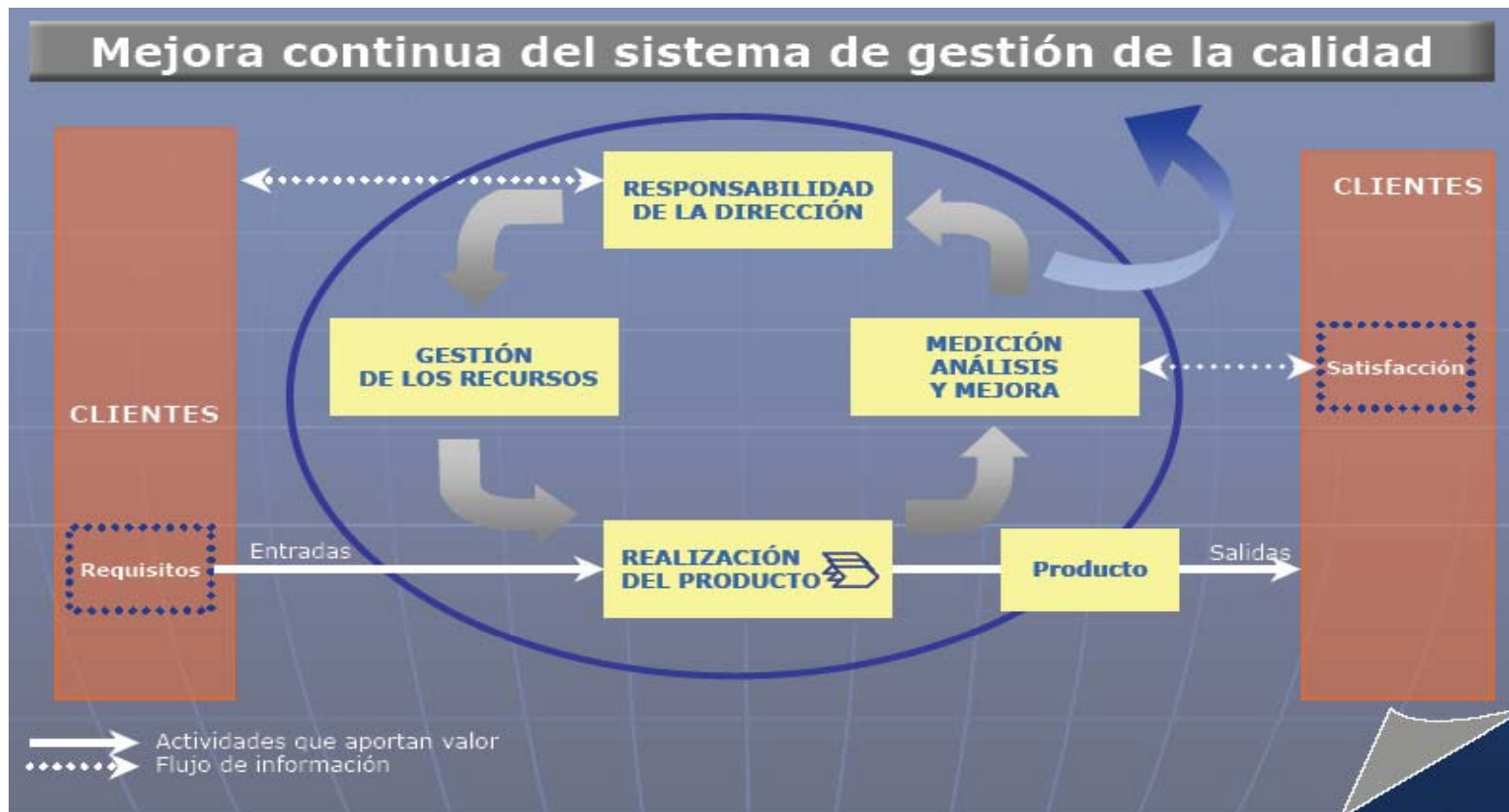
Visión vertical



Visión horizontal



Norma ISO 9001:2008



IWA2 :2007

