



Universidad de Turismo y Ciencias Administrativas

PROGRAMA CON ACUERDO DE RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA S.E.P. No. 943142
DE FECHA DE 10 DE OCTUBRE DE 1994.

ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACION HOTELERA A NIVEL POSGRADO

CALENDARIZACIÓN 2009 - 2010

CONTRALORÍA DEL 29 DE AGOSTO AL 10 DE OCTUBRE

Introducción
Controles Internos
Auditorías
Presupuestos
Estados Financieros
Disposición Fiscal
Notas técnicas
Estudio de Casos

HOSPEDAJE Y GESTIÓN DE CALIDAD DEL 17 DE OCTUBRE AL 05 DE DIC.

Administración y Procesos de Calidad
Ama de llaves
Botones
Recepción
Reservaciones
Seguridad
Servicio a Huéspedes
Teléfonos
Notas técnicas
Estudio de casos

DIRECCION Y LIDERAZGO EN LA HOTELERÍA DEL 23 DE ENERO AL 13 DE MARZO

Dirección en la Hospitalidad
Liderazgo en la Hotelería
Análisis Transaccional
Fijación de metas
Comunicación
Factor Humano
Notas Técnicas
Estudio de casos

MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA DEL 27 DE MARZO AL 15 DE MAYO

Mantenimiento Preventivo
Mantenimiento Correctivo
Sistema contra incendios y catástrofes
Controles Administrativos
Inversión de Capital
Conservación de Energía
Notas técnicas
Estudio de casos

ADMINISTRACIÓN DE RESTAURANTES DEL 22 DE MAYO AL 03 DE JULIO

Administración
Operación de restaurantes
Servicio y áreas de soporte
Control de costos y compras
Planeación y mercado de menús
Desarrollo de nuevos productos
Notas Técnicas
Estudio de casos

MERCADOTECNIA EN LA HOTELERÍA DEL 10 DE JULIO AL 21 DE AGOSTO

Publicidad
Relaciones Públicas
Plan de Mercadotecnia
Promoción Nacional
Promoción Internacional
Desarrollo de Nuevos Productos
Notas técnicas
Estudio de casos

DURACIÓN:

UN AÑO: (SIETE SÁBADOS POR MÓDULO)

HORARIO DE CLASES:

SÁBADOS DE 09:00 A 15:00 HRS.

INFORMES:

LIC. ROSALÍA GÓMEZ GAYTÁN
COORDINADORA DE EXTENSIÓN
UNIVERSITARIA

TELÉFONOS: horario de 09:00 a 15:00 hrs
55-24-00-05 EXT. 117
posgrado@utca.edu.mx

* CALENDARIO SUJETO A CAMBIOS *

