CORE TOOLS
APQP+PPAP+AMEF+SPC+MSA

OBJETIVO
El participante al terminar el curso conocerá los conceptos fundamentales de las herramientas Core Tools, las aplicará de forma práctica acorde a los manuales de la AIAG y entenderá la importancia de la planeación en el aseguramiento de la calidad del producto y el cumplimiento normativo / regulatorio.

DIRIGIDO A
Profesionales de la planeación o diseño de nuevos productos, responsables de la integración o revisión de PPAPs para clientes y proveedores, auditores internos del sistema de gestión de calidad y en general, a todos los interesados en el análisis, control y mejora de procesos.

HOTEL HOLIDAY INN QUERÉTARO
Av. 5 de Febrero 110 Bis Col. Niños Héroes, Querétaro, México C.P 76010 Tel. (442) 101 7250
Leda sin costo: 01 800 000 04 04

FECHA
2, 3 y 4 de Marzo 2017

HORARIO
9:00 a 18:00 horas

INCLUYE
• Manual
• Coffee break
• Comidas de medio día
• Diploma

CONTENIDO
APQP – Advanced Product Quality Planning
• Introducción y fundamentos del APQP
• Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
• Ciclo de planeación de la calidad del
• Compromiso de factibilidad

PPAP – Production Part Approval Process
• Introducción y propósito
• Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
• Corrida significativa de producción
• Los 18 requerimientos del PPAP
• Notificaciones al cliente y niveles de PPAP

FMEA – Failure Mode and Effects Analysis
• Propósito y alcance del AMEF de proceso
• Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
• Interacción entre DFMEA y PFMEA
• Modelo AMEF
• Definiciones y revisión de conceptos
• ¿Quién es el cliente?
• Severidad, Ocurrencia y Detección

Control Plan
• Introducción al Plan de Control
• Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
• Control vs. Medición
• Características Críticas de Producto
• Características Críticas de Proceso

SPC – Statistical Process Control
• Introducción al control estadístico
• Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
• Medidas de tendencia central y dispersión
• La variación en los procesos
• Causas normales y especiales

MSA – Measurement Systems Analysis
• Introducción a los Sistemas de Medición
• Relación con la Norma ISO/TS 16949:2009
• Elementos de un Sistema de Medición
• Resolución, Bias, Estabilidad, Linealidad