

### Objetivo:

El participante al terminar el curso conocerá las diferentes fases que conforman el APQP, será capaz de interpretarlo para su correcta implementación o auditoría. Se revisarán los cambios y las guías del nuevo manual de APQP.

### Requisitos previos:

- Conocimiento básico de IATF 16949:2016 (deseable)
- Conocimiento de los planes de control en su organización
- Experiencia laboral en su organización

### Duración:

8 horas

#### Introducción

- Importancia de APQP
- Relación con IATF 16949:2016
- Ciclo PDCA vs APQP

#### Fase 1 - Planeación y Definición del Programa

- Voz del cliente (VOC)
- Plan del negocio
- Benchmark
- Supuestos de producto / proceso
- Metas de diseño
- Metas de confiabilidad y calidad
- Implementación de la administración del cambio
- Métricos del programa APQP
- Plan de evaluación y mitigación de riesgos

#### Fase 2 - Diseño y Desarrollo del Producto

- Design FMEA
- IMDS - International Material Data System
- Diseño para la manufactura y ensamble
- Construcción de prototipos
- DVP&R - Verificación del diseño
- Revisión del diseño
- Características especiales de producto
- Especificación técnica
- Compromiso de factibilidad

#### Fase 3 - Diseño y Desarrollo del Proceso

- Especificación de empaque

- Revisión del sistema de gestión de calidad
- Process Flow Diagram
- Process FMEA
- Plan de control de prelanzamiento
- Definición del proceso
- Instrucciones de trabajo
- Definición del plan de análisis de sistemas de medición
- Definición del plan de capacidad de procesos
- Soporte de la dirección

#### Fase 4 - Validación del Producto y del Proceso

- Corrida significativa de producción
- MSA - Análisis de Sistemas de Medición
- Reporte dimensional
- Aprobación de partes para producción
- Validación de pruebas para producción
- Evaluación de empaque
- Plan de control de producción
- PPAP - Firma de PSW
- Soporte de la dirección

#### Fase 5 - Retroalimentación, Evaluación y Mejora Continua

- Reducción de variación
- Satisfacción del cliente
- Entregas y servicio mejorado
- Uso efectivo de lecciones aprendidas y mejores prácticas