HumanSmart®

Desarrollamos talento de clase mundial



Detección de Mentiras en la Selección de Personal

Introducción:



Los procesos de reclutamiento y selección de personal son indispensables para poder identificar cuáles son los candidatos idóneos para cada uno de los puestos vacantes que se ofertan en una empresa.

Existen diversas técnicas muy utilizadas para fines de selección de personal. Sin embargo, no por ser muy utilizadas, quiere decir que son aplicadas de la manera correcta o se les saca el mayor provecho. El encargado de reclutamiento y selección, debe de tener una serie de habilidades para poder conocer aspectos de experiencia, antecedentes laborales, competencias y hasta la personalidad de los candidatos. Dentro de las habilidades necesarias en los entrevistadores, se encuentra una que no muchas veces es tomada en cuenta y que se refiere a la habilidad para detectar mentiras en el proceso de los candidatos.

El presente curso-taller brinda un acercamiento a las estrategias más efectivas para detectar mentiras en un candidato a lo largo del proceso de selección de personal, especialmente durante la entrevista

Dirigido a:

- Profesionales de recursos humanos, encargados del área de reclutamiento y selección de personal de la empresa.
- Directores, Gerentes, Jefes de área de empresas, quienes tienen contacto directo con personal a cargo.
- Profesionales de la Licenciatura en Psicología, Administración de empresas, Licenciatura en Recursos Humanos que buscan la formación de nuevas habilidades en la aplicación y desarrollo de competencias metodologías y técnicas asimiladas a su quehacer profesional.

Beneficios del curso:

- El participante conocerá los pasos a seguir en los procesos de reclutamiento y selección.
- Conocerá los diferentes tipos de entrevista y los métodos adecuados para llevar a cabo la entrevista laboral.
- Revisará diversas técnicas para la detección de mentiras en el proceso de selección de personal.
- Conocerá los principales indicadores no verbales que presenta un candidato en posición de mentira.
- Identificará los elementos de análisis de un CV y poder detectar incongruencias.
- Obtendrá consejos prácticos para aplicar durante el proceso y comparar eficazmente información del candidato.

Detección de Mentiras en la Selección de Personal

Temario

Entrevista laboral	• Definición y fuentes del reclutamiento.
	  • Evaluación de los métodos.
	• Los momentos de la entrevista laboral.
	• PNL en la entrevista laboral.
	  • Establecimiento de Rapport como base para detectar mentiras.
	• Modelo de preguntas STAR.
	• STAR Correcta VS STAR Falsa

Técnicas para comprensión de lenguaje de los candidatos	• Tipos de mentiras. • La mentira y las emociones. • Características de lenguaje verbal. • Cómo preguntar ante la sospecha de mentira. • La mentira y su reflejo en la voz. • Volumen, pausas y silencios

Técnicas para comprensión del lenguaje no verbal de los candidatos	• Micro expresiones.
	  • Las mentiras y las expresiones faciales.
	• Las mentiras y las expresiones corporales.
	  • Interpretación del movimiento de las manos, brazos y piernas.
	  • La postura y su relación con la mentira.
	• Estrategias dentro del PNL para la detección de mentiras.
	  • Contacto visual y accesos oculares.
	• Evidencias de la proyección de la mentira.
	• Signos clave del engaño.

Análisis de la información de los candidatos	• Elementos clave de análisis de un CV. • Detección de incongruencias en la información de un CV. • Consejos prácticos para mantener la confiabilidad de prueba psicométricas. • Cómo validar información de un candidato. • Referencias y estudios socioeconómicos. • Elementos y elaboración del reporte integral

Para recibir mayor información sobre el curso o inscripciones al taller, contáctanos mediante el correo electrónico: contacto@humansmart.com.mx o a los teléfonos:

Contáctanos

México:
(33) 36318289
(55) 4169-2002
(81) 84213006

Colombia:
(1) 508 6972

Perú:
(51) 1705-8268

