

Buen día:

A nombre de **Scansio** agradecemos la oportunidad de colaborar juntos. Le hacemos nuestra propuesta comercial para los servicios solicitados

Curso: Formación de Auditores Internos ISO 19011:2018 con base en la Norma ISO 9001:2015

Alicia Rangel
Ventas

📞 **Cel: 55 54 19 96 49**
Scansio

El presente documento contiene los siguientes puntos:

1. OBJETIVOS.....	3
2. ALCANCE DE PROYECTO:.....	3
3. DURACIÓN.....	3
4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:.....	4
5. ENTREGABLES:.....	5
6. CAPACITACIONES CON OPCIÓN DE CERTIFICADO INTERNACIONAL EXEMPLAR GLOBAL ..	6
7. ¿POR QUÉ ELEGIR A SCANSIO?	6
8. INVERSIÓN	8
9. OPCIONES DE PAGO.....	8
9.1. UNA SOLA EXHIBICIÓN	8
9.2. 50- 50.....	8
10. CONFIDENCIALIDAD.....	9
11. VIGENCIA DE LA PROPUESTA.....	9

Curso: Formación de Auditores Internos ISO 19011:2018 con base en la Norma ISO 9001:2015

1. Objetivos.

Consultoría Scansio ofrece el Curso: Formación de auditores internos con base en la norma [ISO 19011:2011](#) donde conocerán las directrices para la auditoría de un sistema de gestión de acuerdo a la última actualización de la norma ISO 19011:2018.

Al finalizar el participante será capaz de participar como auditor interno dentro de su organización

2. Alcance De Proyecto:

- **Modalidad Remota**
 - Nuestro instructor imparte el curso **a distancia en vivo**
 - Nos adaptamos a los horarios de su conveniencia, con acuerdo previo.
 - Una menor inversión por participante

3. Duración.

- 15 horas divididas en 5 días (03 hrs por día)
 - **Del lunes 12 al viernes 15 de junio.**
- Horario de 5pm a 8pm – horario Ciudad de México

4. Descripción del Servicio:

Formación de Auditores Internos: Brindar a los participantes las herramientas y el entrenamiento necesario para gestionar y ejecutar un programa de Auditoría, así como llevar a cabo cada auditoría de forma individual, desde su planificación, la elaboración del plan de auditoría, listas de verificación, así como la redacción de los hallazgos y no conformidades, revisar los elementos necesarios para la elaboración del informe de Auditoría y el seguimiento a la misma

1. Introducción a ISO 19011: 2018
 - a. Definiciones relevantes y Tipos de Auditoría
2. Principios de auditoría
3. Gestión de un Programa de Auditoría
 - a. Establecimiento
 - b. **Práctica:** Elaboración de un programa de auditorías
 - c. Implementación
 - d. Seguimiento
 - e. Revisión y mejora
4. Realización de una auditoría.
 - a. Inicio de la Auditoría
 - b. Planificación de una Auditoría.
 - i. Revisión de la documentación
 - ii. **Práctica:** Elaboración de un plan de auditoría
 - iii. Asignación de las tareas al equipo auditor
 - iv. Preparación de documentos de trabajo
 1. **Práctica:** Elaboración de una lista de verificación
 - c. Ejecución de la Auditoría.
 - i. **Práctica:** Llevar una reunión de apertura
 - ii. Revisión de la documentación
 - iii. Comunicación durante la auditoría
 - iv. Asignación de funciones a guías y observadores
 - v. Recopilación y verificación de la información
 1. Prioridades del equipo auditor
 2. Como dirigirse a los distintos niveles dentro de la organización
 3. Situaciones adversas durante la auditoría y como resolverlas
 4. **Práctica:** Casos para la determinación de Conformidad o no conformidad
 5. Malas prácticas de auditoría y como evitarlas
 6. Buenas prácticas de auditoría (Ejemplos)
 - vi. Hallazgos de auditoría
 1. Elementos que debe incluir todo hallazgo

2. Malas Prácticas en cuanto a la redacción de No Conformidades
 3. **Práctica:** redactando correctamente una no conformidad
 - vii. Conclusiones de la auditoría
 - viii. Reunión de cierre
 - d. Reporte de Auditoría.
 - i. Elaboración
 - ii. Distribución
 - e. Seguimiento a la Auditoría.
5. Competencia y evaluación de los auditores
- a. Competencia que debe de tener un auditor interno
 - b. Comportamiento personal
 - c. Conocimientos y habilidades
 - i. Contexto de la organización
 - ii. Requisitos legales y reglamentarios
 - d. Criterios para evaluar a un auditor
 - e. Métodos de evaluación
 - f. Mantenimiento y mejora del equipo auditor

5. Entregables:

- Constancias de asistencia para los participantes que acrediten un 80% en la evaluación final del curso.
- Material digital para el participante con el contenido del curso.
- Formato DC-3 como evidencia de capacitación laboral.
- En caso de aprobar el examen con 80% de calificación o más, se otorga el CERTIFICADO DE EXEMPLAR GLOBAL, se entrega el CERTIFICADO DIGITAL y los beneficios mencionados en el punto 5.

6. Capacitaciones con opción de Certificado Internacional Exemplar Global

Consultoría Scansio cuenta con el distintivo de Proveedor de Capacitación Reconocido por **Exemplar Global**. Por este **motivo al acreditar la evaluación** final de la capacitación emitimos un **CERTIFICADO CON VALIDEZ INTERNACIONAL** avalado por **EXEMPLAR GLOBAL**.

La certificación Exemplar Global es reconocida a nivel mundial y respalda a una gran comunidad de profesionales altamente educados y comprometidos para mejorar tus resultados profesionales.

Contar con el **Certificado de Exemplar Global**, les dará los siguientes **beneficios**:

- ✓ Acceso a [Exemplar LINK](#)
- ✓ Un **certificado de posgrado GLOBAL EXEMPLAR**
- ✓ 12 meses de contenido de aprendizaje extendido
 - En la plataforma
- ✓ **Beneficios exclusivos:**
 - Acceso gratuito a **eventos en línea**
 - **Revista en línea**
 - **Boletines informativos**
 - y **seguro de responsabilidad civil** profesional de bajo costo
- ✓ Acceso a una **comunidad exclusiva de [LinkedIn](#)**



**Exemplar
Global**

NOTA IMPORTANTE: Cada oportunidad extra para aprobar el examen tiene un precio de \$20 USD.

7. ¿Por qué elegir a Scansio?

Nuestros instructores se han desempeñado tanto en consultoría como implementando diferentes sistemas de gestión, así como auditores líderes y de tercera parte (certificación), conocen las distintas etapas del proceso de certificación y cuentan con experiencia para integrar otros Sistemas de Gestión.

El 100% de los Sistemas de Gestión implementados por nuestros instructores han obtenido su Certificación en el primer intento.

Nuestros cursos en modalidad online y presenciales son dinámicos, mantenemos el interés de los participantes durante las sesiones con talleres prácticos y actividades donde fomentamos su participación.

El curso se enriquece de la experiencia de nuestros instructores por su participación en procesos de auditorías de primera, segunda y tercera parte.

Les compartimos herramientas prácticas, entendibles y sencillas para la implementación de auditorías.

Las dudas expresadas durante el curso se resuelven a detalle con ayuda de nuestros consultores.

El curso se adapta a la normativa base a auditar (ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, etc.) incluso a Sistemas Integrados

100% de casos de éxito en todos los procesos de certificación y acreditación con nuestros clientes nos respalda

Las valoraciones de nuestros usuarios también nos respaldan:

- **Google Maps:** [4.9/5.0](#) ★
- **Facebook:** [5/5](#)★
- **eMagister:**
 - [4.8/5.0](#) ★
 - **100% de usuarios nos recomienda**



NOTA: Al dar click en las estrellas puede revisar las valoraciones de nuestros clientes

8. Inversión

Participantes	Online
1 PARTICIPANTE	\$4,500.- Más IVA

NOTA 1: Los precios NO INCLUYEN IVA

*Estamos constituidos como persona moral ante el SAT, emitimos factura y otorgamos el formato DC-3 como evidencia de capacitación laboral

9. Opciones De Pago.

9.1. Una sola exhibición

Se realiza el pago con 5 días hábiles de anticipación, **se aplica un 2% de descuento**

9.2.50- 50

Se realiza el 50% del pago a más tardar 2 días hábiles antes de la sesión y el 50% restante a más tardar el día que finaliza la sesión

NOTAS:

- Las constancias y certificados se entregan hasta que se liquida el pago en su totalidad
- En esquemas de pago a 30 días o más pueden aplicar costos adicionales

10. Confidencialidad.

1. Toda la documentación de la organización y compartido con Scansio serán tratados como confidenciales y propiedad en todo momento del cliente
2. El equipo de Scansio acuerda utilizar con sumo cuidado la información que le ha sido compartida (no menos de que el equipo de Scansio emplearía para proteger su propia información privilegiada) y evitar el uso no autorizado o la divulgación de la misma.
3. La Información que el Cliente, ponga a disposición del equipo de Scansio con motivo de la prestación de servicios establecidos, podrá ser utilizada en su carácter de **CONFIDENCIAL**, en relación con el fin identificado en el contrato de prestación de servicios que se celebre por las partes.
4. El equipo de trabajo de Scansio devolverá toda la información privilegiada (incluyendo cualquier copia física o digital) ante cualquiera de las siguientes situaciones:
 - a. Haber cumplido con las tareas asignadas
 - b. Tras haber finalizado el compromiso del Servicio Contratado
 - c. Ante requerimiento explícito por parte del cliente.

11. Vigencia de la Propuesta.

La presente propuesta es válida del **mayo del 2023** al **10 de junio del 2022**