



www.idesaa.edu.mx

Curso de Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos

IDESAA, Escuela de Negocios.
Socio Estratégico en Desarrollo de Talento.

Curso de Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos

Objetivo

El participante será capaz de analizar y mapear procesos de cualquier área del negocio para eliminar costos innecesarios y detectar oportunidades de mejora que eleven la productividad y desempeño, así como el valor aportado al cliente.

Duración

4 sesiones semanales.



Contenido

- Competitividad en la empresa y análisis de los proceso de negocio.
- Cambio de paradigma: cómo hacer negocios más flexibles, ágiles y confiables.
- Cadena de valor: Generación de valor-productividad-rentabilidad en cada actividad.
- ¿Qué es el valor, quién lo mide y cómo se crea?
- Taller de aplicación práctica: Análisis de procesos con Value Stream Mapping (Mapeo de Procesos y Análisis de Valor).
- Determinación del mapa de proceso: entradas, proveedores, salidas, clientes, recursos e indicadores de avance.
- Cómo detectar actividades que aportan valor en el proceso y depurar mermas y costos innecesarios.
- Prácticas para renovar procesos y simplificar actividades.
- Guía para detectar y formular proyectos de mejora que efectivamente logren el desempeño deseado.
- Caso práctico: Implementación de proyectos con la metodología PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar).
- Taller: Aplicación de casos reales con procesos de los participantes.

Nota: Se entrega plantilla para el Mapeo de Procesos y Análisis de Valor, lista para llenar en los ejercicios de aplicación.

Información General



Capacitación Abierta

Duración: 4 sesiones en martes.
Horario: De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.



Capacitación InCompany

Este programa se ofrece InCompany para grupos de 8 a 15 personas de una misma empresa.



Modalidades disponibles:



Modalidad Presencial

Capacitación que propicia el intercambio de experiencias y el networking entre participantes.

Se imparte en salas de IDESAA Monterrey para programas abiertos.

Para programas InCompany se lleva a cabo en el lugar elegido y contratado por la empresa, o en sus instalaciones.



Modalidad En Vivo Online

Capacitación a distancia transmitida en vivo a través de la plataforma Online de IDESAA. Permite capacitarse desde cualquier lugar e interactuar por chat o micrófono, con el maestro y otros participantes en sala. Requisitos para ingresar a la sesión: computadora con banda ancha y realizar una capacitación de 5 minutos.

Para programas abiertos e InCompany se imparte en salas de IDESAA en Monterrey.

Opciones para realizar tu pago:

- Transferencia electrónica o depósito bancario.
- En las instalaciones de IDESAA con tarjeta de crédito o débito, o con cheque a nombre de "Instituto de Estudios Avanzados y de Actualización, A. C."
- Tarjetas de crédito participantes con meses sin intereses.



Acerca de IDESAA

Socio Estratégico en Desarrollo de Talento

- Escuela de Negocios fundada en 1992.
- Con oficinas en la Ciudad de México, Monterrey y presencia en todo el país.
- Ofrece Cursos y Diplomados, Posgrados con Validez Oficial, Certificaciones, Consultorías.
- Capacitación Presencial, En Vivo Online, Virtual, en las áreas de: Administración, Gestión y Dirección de Negocios, Liderazgo y Competencias Gerenciales, Comercio Exterior, Recursos Humanos, Ventas y Mercadotecnia, Finanzas, Contabilidad e Impuestos, Informática, Calidad y Productividad.
- Miles de egresados recomiendan a IDESAA. En total más de 25,000 ejecutivos capacitados.

Metodología IDESAA:

Enfoque a resultados: los participantes aplican lo que aprenden en su ambiente laboral.

Maestros expertos, consultores de primer nivel y directivos de empresas, ejercen en su campo profesional y están comprometidos con el aprendizaje.

Experiencia de valor y el **networking** excepcional.



Ciudad de México Antara Polanco

Av. Ejército Nacional 843-B
Piso 5. Col. Granada
Delegación Miguel Hidalgo
CP 11520 (55) 8000-1907

Monterrey Plaza Carranza

Av. Venustiano Carranza
500-40 Norte
Monterrey, N.L.
CP 64000 (81) 8346-5600

Guadalajara

Oficina Zona Occidente
Calle Cenit 1291, Chapalita
Guadalajara, Jalisco.
CP 44520 (33) 35810722

Algunas empresas que nos
confiaron su capacitación

7 Eleven
Akzo Nobel
Arca Continental

Banorte

Bimbo

Bydsa

Carza

Cervecería Cuauhtémoc

Christus Muguerza

Daimler

Dina

Epicor

Ernst & Young

Farmacias del Ahorro

Femsa Logística

Financiera Mexi

Gas Natural

Grupo Salinas

Hotel Safi

Hyundai

IMSA Plastics

Johnson Controls

Lala

Lamosa

Liverpool

Mazda

Metalsa

Metrofinanciera

Multimedios

Oxxo

Ragasa

Semex

Sigma Alimentos

Stabilit

Swarovski

Torrey

Trane

Vitro