



ISO 9001



**Interpretación e Implementación
de la Norma ISO 9001:2015**

Introducción:



En el mercado actual, caracterizado por su constante crecimiento a nivel global e industrial, se vuelve necesario cumplir con una serie de requisitos que permitan a las organizaciones estar en ventaja de otras; es importante resaltar que las empresas que cuentan con un Sistema de Gestión de la Calidad tienen un valor agregado en el mercado, ya que mediante este, se demuestra que están preparados para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes garantizando la calidad en sus productos y servicios.

Con el fin de planificar, organizar y mantener una mejora continua en los procesos, las empresas implementan y dan cumplimiento a una serie de requisitos estipulados en la Norma ISO 9001, que permiten trabajar para la satisfacción del cliente basados en la eficiencia y la eficacia; lo cual les brinda la oportunidad de cumplir y alcanzar los objetivos planteados por la organización y de esta misma forma lograr ventajas competitivas en el mercado.

La norma ISO 9001: 2015 es la más reciente versión de la norma ISO 9001. Dicha norma constituye los requisitos para la certificación de sistemas de gestión de calidad de una organización, que buscan la mejora de los procesos y capacidad de las operaciones a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

Entendiendo que la certificación de un sistema de gestión de calidad contribuye a que una organización desarrolle y mejore su rendimiento, para lo cual se debe tener un conocimiento y entendimiento claro de los requisitos que esta nueva versión específica, HumanSmart Consulting ha preparado un curso que da las claves para identificar, comprender y aplicar los cambios previstos en la norma ISO 9001 en su versión 2015, la cual incorpora cambios significativos.

Dirigido a:

- Jefes y Coordinadores de Área.
- Representante de la Dirección y Gerentes de Área.
- Personal encargado de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Miembros del equipo de Auditores Internos de SGC.
- Responsables de Procesos.

Beneficios del curso:

- El participante conocerá la estructura de un Sistema de Gestión basado en esta norma.
- Conocerá en qué consiste la norma ISO 9001:2015.
- Identificará las diferencias entre la versión 2015 y 2008, así como sus implicaciones.
- Aprenderá qué documentos y registros mínimos requiere la norma.
- Comprenderá la importancia y ventajas de su implementación.
- Facilitará la transición de su Sistema Certificado a la nueva versión ISO 9001:2015.

Temario

Introducción

- La familia de normas ISO 9000.
- Enfoque de la norma ISO 9001:2015.
- Beneficios de los sistemas ISO 9001:2015.
- Semejanzas entre ISO 9001:2015 y otros sistemas de gestión.
- Los 7 principios de la gestión de calidad.
- El ciclo PHVA.
- Palabras clave para la correcta interpretación.

Referencias normativas.

Términos y definiciones en la ISO 9001:2015

Contexto de la organización en la ISO 9001:2015

- Comprensión de la organización y de su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión.
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

Liderazgo en la ISO 9001:2015

- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Establecimiento de la política de calidad.
- Comunicación de la política de la calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridad en la organización.

Planificación en la ISO 9001:2015

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios

Apoyo en la ISO 9001:2015.

- Recursos.
- Personas.
- Infraestructura.
- Ambiente para la operación de los procesos.
- Recursos de seguimiento y medición.
- Conocimientos de la organización.
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Control de la información documentada

Operación en la ISO 9001:2015

- Planificación y control operación.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Comunicación con el cliente.
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios.
- Revisión de los requisitos para los productos y servicios.
- Cambios en los requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Información para los proveedores externos.
- Producción y provisión del servicio.
- Control de la producción y de la provisión del servicio.
- Identificación y trazabilidad.
- Propiedad perteneciente a los clientes o a los proveedores externos.
- Preservación.
- Actividades posteriores a la entrega.
- Control de los cambios.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes

Evaluación del desempeño en la ISO 9001:2015

- Seguimiento, medición análisis y evaluación.
- Satisfacción del cliente.
- Análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

Mejora en la ISO 9001:2015

- No conformidad y acción correctiva.
- Mejora continua

Etapas y estrategias para la implementación

- Factores críticos para una implementación exitosa.

Para recibir mayor información sobre el curso o inscripciones al taller, contáctanos mediante el correo electrónico: contacto@humansmart.com.mx o a los teléfonos:

Contáctanos

México:

(33) 36318289

(55) 4169-2002

(81) 84213006

Colombia:

(1) 508 6972

Perú:

(51) 1705-8268

