

## Objetivo:

Identificar las diferentes etapas que integran el proceso de selección, evaluación y desarrollo de proveedores; además de reconocer y poner en práctica aquellas herramientas que faciliten el desarrollo de estos.

## Requisitos previos:

- Conocimiento de fabricación de productos así como experiencia operativa en piso
- Manejo del producto y conocimientos básico de manufactura

## Duración:

16 horas

### Introducción

- ¿Qué es un proveedor y por qué se necesita?
- Aspectos de una relación efectiva con proveedores
- Fases del proceso de desarrollo de proveedores

### Detección de Necesidades

- ¿Qué circunstancias disparan la necesidad de desarrollar proveedores?

### Prospección de Proveedores

- Fuentes principales para ubicar proveedores
- El uso del networking
- Clusters y organizaciones industriales
- Ferias, convenciones y exposiciones

### Análisis de Riesgo de Proveedores

- Elementos que debe contemplar un ADR
- Modelo para determinar el nivel de riesgo de un proveedor
- Priorización en el desarrollo de proveedores basado en riesgo

### Negociación

- Tipos de negociación
- La importancia del enfoque ganar-ganar
- Características de un negociador efectivo
- Tácticas generales para una buena negociación

### Integración a la Organización

- Proceso de alta de proveedores
- Análisis de la situación financiera del proveedor

### Evaluación del Desempeño

- Características de una evaluación efectiva
- Modelo de evaluación de proveedores
- Estratificación de proveedores y planes de acción
- Procesos de inhabilitación de proveedores

### Gestión de No Conformidades

- Especificaciones y gestión de inspección al recibo
- Gestión de NCR
- Análisis y resolución de problemas

### Planes de Desarrollo

- Apoyos al proveedor para fomentar
- Manual de proveedores