

1. Objetivos

- Estandarizar conceptos con respecto al “a la gestión de riesgos” y el concepto de “risk-based thinking” en el modelo ISO 9001:2015.
- Discutir la perspectiva de como el modelo ISO 9001:2015 “trata” el tema de “riesgo”;
- Interrelacionar las cláusulas del ISO 9001:2015 con el tema de “riesgo”.
- Permitir al asistente aplicar el concepto de “risk-based thinking” en un Enfoque de Procesos y de Contexto de la Organización (ISO 9001:2015 – cláusula 4.1 y 4.4).

2. Beneficios

- Conocer e interpretar el concepto de “risk-based thinking” utilizado para el diseño del Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base del modelo ISO 9001:2015.
- Identificar y aplicar herramientas para la implementación del concepto de “risk-based thinking” en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Aplicar las herramientas de “risk-based thinking” para determinar el “GAP” entre el modelo de gestión existente en la Organización y los requisitos del modelo ISO 9001:2015 (posibilitar el inicio de la revisión de los procesos de la Organización considerando los requisitos de “análisis de riesgos y oportunidades”).

3. Temario

- Definiciones & Conceptos aplicados a la Gestión de Riesgos y al “Risk-Based Thinking”.
- Aspectos del ISO 9001:2015 relacionados con el concepto de Riesgos y Oportunidades.
- Taller de “Risk-Based Thinking”.

4. A quien va dirigido

- Dueños de proceso (responsables de áreas y/o actividades/procesos que afectan la conformidad con los requisitos del producto y servicio, la satisfacción del cliente o los objetivos de la Organización).
- Auditores Internos del Sistema de Gestión de la Organización.
- Responsables del Sistema de Gestión de la Organización.
- Gerentes y responsables por el proceso de documentación e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Organizaciones.
- Interesados en desarrollar e implementar el modelo ISO 9001:2015.
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad.

5. Duración 16 horas – 2 día

6. Método

- Interactivo – discusión abierta – revisión e interpretación de los requisitos del modelo ISO 9001:2015 relacionados con el concepto de “risk-based thinking”.
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación del taller y evaluación en clase).
- Uso aplicación de los conceptos (Taller “Risk-Based Thinking”).

7. Material proveído

- Memorias del curso.
- Certificado de Participación.

8. Instructores

- Auditores líderes certificados ISO 9001.
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª, 2ª y 3ª partes).
- Auditores activos en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente.
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.