Maestría en Resolución de Conflictos y Mediación



CENTRO PANAMERICANO DE ESTUDIOS SUPERIORES

CEPES Panamericano

www.cepes.edu.mx

Presentación

La Maestría en Resolución de Conflictos y Mediación se enmarca dentro de la perspectiva de los estudios de los conflictos. Ofrece a los participantes una perspectiva actualizada de los conocimientos teóricos sobre el conflicto y desarrolla capacidades y habilidades en las diferentes técnicas de resolución/transformación de conflictos/disputas.

Mediante la articulación pedagógica de fundamentos teóricos y discusión de casos prácticos, dentro de un espacio de interacción promovido por los profesores y por el uso de un Campus Virtual, una persona que culmine el Máster en Resolución de Conflictos y Mediación quedará cualificada para:

- Conocer y dominar las técnicas más adecuadas en la resolución/transformación de conflictos/disputas en sus diferentes ámbitos.
- Conocer y manejar las técnicas más modernas en la resolución de disputas Online.



Objetivos:

Objetivo General:

- Formar profesionales que posean un conocimiento general de la teoría del conflicto, de las habilidades y técnicas necesarias para afrontar constructivamente los conflictos, y de los distintos ámbitos en los que los procedimientos de resolución de conflictos más se han desarrollado, todo ello con el apoyo de las nuevas tecnologías de la

Objetivos Particulares:

- Desarrollar una nueva comprensión sobre el conflicto y sus dinámicas, desde la perspectiva de múltiples disciplinas.
- Desarrollar habilidades de resolución/transformación de conflictos/disputas en los diferentes ámbitos en los que se manifiesta.
- Formar en las técnicas y habilidades de mediación.
- Capacitar para intervenir en distintos ámbitos (escolar, familiar, comunitario, organizacional, sanitario, etc).
- Habilitar para desarrollar y diseñar proyectos y sistemas de resolución de conflictos para las organizaciones.
- Desarrollar capacidades para la resolución de disputas online (arbitraje, mediación, facilitación).
- Participar en la Resolución de Conflictos de manera práctica en un contexto específico.



A quién va dirigido

La Maestría en Resolución de Conflictos y Mediación está destinado a profesionales, consultores, asesores, docentes e investigadores que en su actividad profesional enfrentan situaciones de conflictos en sus diferentes grados, formas y ámbitos (educación, familiar, comunitario, organizacional, penal, internacional).

Duración, estructura de créditos y titulación

La duración estimada de la Maestría en Resolución de Conflictos y Mediación es de 1200 horas, 75 créditos, 2 años (1 crédito = 16 hrs.).

Respecto a la distribución del tiempo se establece que:

- Al ser un Programa a distancia y no estar sujeto a clases presenciales, no se establece una fecha concreta de inicio, por lo que el alumno puede formalizar la matrícula en cualquier momento, siempre que haya plazas disponibles.
- Por motivos académicos y de aprendizaje se dispone de una duración mínima del Programa de veinte meses, contabilizados desde la fecha de entrega del primer volumen hasta la fecha de recepción del último ejercicio de evaluación.
- El tiempo máximo del que se dispone para realizar el Programa es de veinticuatro meses. En este período de tiempo, el alumno tiene que haber superado con éxito todas las actividades evaluadas y aprobado el Proyecto Final de Máster o Tesis de Grado.



Duración, estructura de créditos y titulación

La estructura de créditos del Máster en Resolución de Conflictos y Mediación se recoge en la siguiente tabla:

	CREDITOS	DURACION	HORAS
1ª PARTE: Teoría y análisis del conflicto	12	4	192
2ª PARTE: Procesos de resolución y transformación de conflictos	9	4	144
3ª PARTE: Mediación	10	4	160
4ª PARTE: Otros procesos de resolución y transformación de conflictos	15	4	240
5ª PARTE: Habilidades para resolución y transformación de conflictos	14	4	224
6ª PARTE: Practicum y proyecto final de maestría o tesis de grado	15	4	240

El Grado de "Maestría en Resolución de Conflictos y Mediación" por sí solo no habilita para el ejercicio de la mediación, por lo que las personas interesadas en ejercer como tales deberán consultar la legislación de su país en materia de mediación.



Programa de Estudios:

El programa de Máster en Resolución de Conflictos y Mediación posee una estructura curricular basada en 6 partes formativas:

1ª Parte: Teoría y Análisis del Conflicto

La primera parte presenta una introducción a la teoría del conflicto y una breve historia de las ciencias del conflicto y qué es su resolución. Estudiar las diferentes tipologías de conflictos. Analizar las bases biológicas de la emoción. Abordar el proceso de la comunicación, sus aspectos generales, sus diversos modelos y sus participantes.

2ª Parte: Procesos de Resolución y Transformación de Conflictos

La segunda parte consta de una introducción al análisis de los conflictos, estrategias y métodos para resolverlos, y competencias y habilidades básicas para su resolución. Estudiar la negociación, sus definiciones y sus fases, así como las teorías, los estilos, los ámbitos, las técnicas y habilidades necesarias para negociar.

3ª Parte: Mediación

La tercera parte presenta las características y funciones del mediador y su rol en la resolución de conflictos. Estudiar el concepto de mediación, las teorías, las ventajas y debilidades. Mostrar un análisis comparativo de la legislación nacional e internacional de diferentes países en relación con la resolución de conflictos.

4ª Parte: Otros Procesos de Resolución y Transformación de Conflictos

La cuarta parte permite estudiar las características y particularidades de la resolución y transformación de conflictos en los ámbitos escolar, familiar, comunitario, organizacional, penal, internacional y Online.



Programa de Estudios:

5ª Parte: Habilidades para Resolución y Transformación de Conflictos

La quinta parte presenta las funciones y principios básicos de la dirección y el liderazgo, así como los modelos más importantes. Estudiar los elementos teóricos y prácticos sobre los grupos y equipos de trabajo, sus características, técnicas y herramientas para su gestión eficaz. Desarrollar capacidades para optimizar las reuniones y para preparar y realizar presentaciones públicas profesionales. Aportar conocimientos para enfrentar las situaciones de estrés y burnout.

6ª Parte: Practicum y Proyecto Final de Máster o Tesis de Grado

El Practicum, para el que se destinan 80 horas, servirá para que los alumnos demuestren, en el ámbito que escojan, las habilidades aprendidas durante el curso para la resolución/transformación de conflictos. El Proyecto Final de Maestría o Tesis de Grado, cuya carga lectiva es de 150 horas, tiene como objetivo presentar un documento completo que muestre el desarrollo total del proyecto propuesto, contemplando asimismo la posibilidad de su ejecución concreta.



Requisitos

- Título de Licenciatura y Cédula profesional (✓)
- Certificado de estudios de Licenciatura (✓)
- Certificado de estudios de Bachillerato (✓)
- Acta de nacimiento
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Curriculum Vitae
- Carta de exposición de motivos de ingreso
- 6 fotografías tamaño infantil (blanco y negro)
- Solicitud de Inscripción completamente requisitada

De los requisitos marcados con (✓) se requieren copias certificadas y no los documentos originales.

Informes:

