

Maestría en Dirección y Consultoría Turística



**CENTRO
PANAMERICANO
DE ESTUDIOS
SUPERIORES**



www.cepes.edu.mx

Presentación

El objetivo principal de este programa es convertirse en el referente internacional de los cursos de postgrado en el área de hostelería y turismo. Se trata de un programa dirigido a desarrollar el pensamiento estratégico y a dotar a los alumnos de las técnicas de dirección, liderazgo y desarrollo personal necesarias en todo ejecutivo del sector turístico. Todo ello en un contexto internacional y multicultural que permite disfrutar de las experiencias de académicos y profesionales.

Con la Maestría en Dirección y Consultoría Turística se pretende dar respuesta a los grandes desafíos del mundo moderno, utilizando las más modernas tecnologías de la información y de la comunicación, permitiendo el acceso a una formación superior de calidad. De este modo, el amplio número de especialidades permite el diseño de un programa a medida que cubre las necesidades reales de formación del estudiante o de la empresa, dando una formación personalizada.

Desde este concepto de formación a distancia que atiende a las necesidades de mejora de los conocimientos y habilidades desde una perspectiva profesional, ofrecemos la Maestría en Dirección y Consultoría Turística, reflejado a continuación y que despertará su interés por conocer mejor las posibilidades que ofrecemos.



Objetivos:

Objetivo General:

- Formar profesionales competentes, seguros de si mismos, capaces de asumir responsabilidades, tomar decisiones y resolver problemas, generando éxitos para sus empresas.
- Definir las principales fuerzas que están impulsando el nuevo modelo de actividad turística como alternativa al turismo de masas

Objetivos Particulares:

- Dominar las nuevas tecnologías en la gestión y en la toma de decisiones empresariales en el sector turístico.
- Conocer en profundidad las distintas áreas funcionales de la empresa turística y las herramientas de gestión específicas para cada una de ellas.
- Adquirir la capacidad de análisis y síntesis para identificar de forma sistemática y realista los factores generadores de problemas u oportunidades, derivando en una correcta toma de decisión.
- Desarrollar la habilidad para adaptarse al trabajo en equipos integrados por personas de muy diversas procedencias geográficas, profesionales, académicas y culturales.
- Conocer las particularidades de la gestión turística en un contexto internacional.
- Familiarizar al alumno con los más recientes planteamientos y técnicas en relación al turismo verde..



A quién va dirigido

La metodología de formación propuesta, sumada a la claridad, amplitud y didáctica del diseño de los contenidos, permite dirigir la Maestría en Dirección y Consultoría Turística a titulados universitarios de grado medio o superior que deseen adquirir conocimientos para la gestión, dirección y coordinación de cualquier empresa vinculada al sector turístico.

Duración, estructura de créditos y titulación

Respecto a la distribución del tiempo se establece que:

- Al ser un Programa a distancia y no estar sujeto a clases presenciales, no se establece una fecha concreta de inicio, por lo que el alumno puede formalizar la matrícula en cualquier momento, siempre que haya plazas disponibles.
- Por motivos académicos y de aprendizaje se dispone de una duración mínima del Programa de seis meses, contabilizados desde la fecha de entrega de los dos primeros volúmenes hasta la fecha de recepción del Proyecto Final o Tesis de Grado.
- El tiempo máximo del que se dispone para realizar el Programa es de dos años. En este período de tiempo, el alumno debe haber entregado todas las evaluaciones correspondientes, así como el Proyecto Final o Tesis de Grado.

La estructura de créditos del Programa de la Maestría en Dirección y Consultoría Turística se recoge en la siguiente tabla:

	CREDITOS	DURACION	HORAS
1º PARTE: Consultoría Turística	40	12	640
2º PARTE: Especialización	20	9	320
3º PARTE: Proyecto Final o Tesis de Grado	15	3	240
TOTAL	75	24	1200

La superación con éxito del Programa permitirá obtener el grado de Máster en Dirección y Consultoría Turística.



Programa de Estudios:

El programa de Máster en Resolución de Conflictos y Mediación posee una estructura curricular basada en 6 partes formativas:

1ª Parte: Consultoría Turística

La primera parte permite conocer y comprender, en primer lugar, los fundamentos teóricos, conceptuales e históricos implicados en la actividad turística y, en segundo lugar, su implementación organizacional, social y tecnológica.

El objetivo es conseguir que los alumnos adquieran una visión global del sector turístico, a través de diferentes temáticas multidisciplinares relacionadas.

Las asignaturas y las horas correspondientes que componen la primera parte se muestran en la siguiente tabla:

ASIGNATURAS	HORAS
1 FUNDAMENTOS DEL TURISMO	40
2 MARKETING DE EMPRESAS Y DESTINOS TURISTICOS	60
3 LAS TICs EN LA INDUSTRIA TURISTICA	50
4 GESTION DE CALIDAD EN EMPRESAS Y DESTINOS TURISTICOS	40
5 GESTION AMBIENTAL DE EMPRESAS TURISTICAS	40
6 GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS	30
7 ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS	40
8 DIRECCION ESTRATEGICA DE EMPRESAS Y DE DESTINOS TURISTICOS	40
9 DIRECCION FINANCIERA	40
10 ECONOMIA DEL TURISMO	30
11 ANALISIS CUANTITATIVO DEL TURISMO	40
TOTAL	450



Programa de Estudios:

2ª Parte: Especialización

Las especializaciones permiten al alumno profundizar en aquellas disciplinas del sector turístico que, tanto profesional como personalmente, le resultan de mayor interés.

El alumno deberá escoger una única especialización de 200 horas, de entre todas las que se ofrecen.

El objetivo es alcanzar el máximo grado de especialización en el ámbito del sector turístico, consiguiendo de esta manera una formación completa, exhaustiva y actual

ESPECIALIZACIONES	HORAS
1 DIRECCION DE HOTELES	200
2 TURISMO SOSTENIBLE	200
3 E-BUSINESS EN EMPRESAS TURISTICAS	200

3ª Parte: Proyecto Final o Tesis de Grado

El Proyecto Final de Maestría o Tesis de Grado, cuya carga lectiva es de 150 horas, versará preferiblemente sobre un tema relacionado con las especializaciones.



Requisitos

- Título de Licenciatura y Cédula profesional (✓)
- Certificado de estudios de Licenciatura (✓)
- Certificado de estudios de Bachillerato (✓)
- Acta de nacimiento
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Curriculum Vitae
- Carta de exposición de motivos de ingreso
- 6 fotografías tamaño infantil (blanco y negro)
- Solicitud de Inscripción completamente requisitada

De los requisitos marcados con (✓) se requieren copias certificadas y no los documentos originales.

Informes:

Contacta directamente y sin compromiso con CEPES
llamando al: 01 800 00 CEPES(23737)

ó 01-(715)-156.88.00

www.cepes.edu.mx

CEPES

