

Desarrollo de Habilidades para Jefes y Gerentes de Recursos Humanos

Temario



INTRODUCCION

Las organizaciones actuales son confrontadas por retos constantes que requieren respuestas cada vez más eficientes y efectivas por parte de sus líderes. El caso de los líderes del área responsables de la gestión del Capital Humano no es la excepción, por lo que sus actividades se han convertido en herramientas estratégicas para el cumplimiento de los resultados de las organizaciones modernas.



La definición de procesos y sistemas enfocados a atraer, integrar, retener y desarrollar el recurso humano son un elemento diferenciador entre las empresas que dan resultados sobresalientes y las que tienen resultados promedio. Por ello es importante contar una visión exacta de la delimitación y evaluación de dichos elementos clave que permitirá tener un área orientada hacia la mejora continua, alineada a una visión estratégica global y enfocada al logro de resultados.

Este curso se basa en técnicas enfocadas para brindar herramientas prácticas a los líderes del área de Recursos Humanos, especialmente para resolver los problemas cotidianos a los que se enfrentan tanto en la supervisión de personal como en el manejo de dichos recursos en un entorno de reto y constantes cambios. Este programa se ha convertido en una formación esencial para toda persona que busca el crecimiento profesional a través de la supervisión y la estrategia.

DIRIGIDO A

- Profesionistas del área de recursos humanos que deseen implementar una mejora del clima organizacional de su empresa.
- Profesionales que aspiren a desempeñarse como jefes o responsables del área de Recursos Humanos de cualquier empresa e interesados en obtener conocimientos del mundo laboral real.
- A toda persona emprendedora o profesional, a la cual su trabajo le exija estar en contacto con personas, tanto internos como del exterior.

BENEFICIOS

- El participante conocerá y comprenderá los elementos estratégicos que componen al área de Recursos Humanos.
- Identificará y desarrollará las competencias requeridas dentro del nivel de gerente o coordinador del área de Recursos Humanos.
- Aprenderá a utilizar de manera estratégica diversas técnicas y herramientas de desarrollo organizacional.
- Comprenderá la importancia de las políticas organizacionales, y cómo utilizarlas para el desarrollo de la empresa.
- Obtendrá los conocimientos adecuados para dar enfoque a las actividades estratégicas del área de Recursos Humanos, teniendo información práctica para medirlas.

TEMAS A TRATAR

I. Aportación estratégica del departamento de recursos humanos.

- Principales objetivos estratégicos de RRHH.
- Definición de estructura y funciones alineadas a la estrategia organizacional.
- El cambio del gerente operativo al gerente estratégico.

II. Principales habilidades del gerente o coordinador de RRHH.

- Principales retos del gerente o coordinador de RRHH.
- Competencias Humanas del gerente o coordinador de RRHH.
- Competencias Técnicas del gerente o coordinador de RRHH.
- El gerente de RRHH como líder situacional.

III. El desarrollo organizacional como elemento estratégico.

- Importancia del cambio y desarrollo organizacional en la empresa.
- Retos y resistencias más comunes en el cambio.

IV. Principales herramientas del desarrollo organizacional.

- Plan de vida y carrera.
- Medición de clima organizacional.
- Medición del desempeño individual, departamental y organizacional.
- Evaluación de 360 grados.



V. La definición de políticas y procedimientos.

- Qué elementos tiene una política de Recursos Humanos.
- ¿Por qué son importantes las políticas?
- Políticas y procedimientos más comunes de RRHH.

VI. Enfoque de cada área funcional de RRHH.

- Atraer.
 - Métricos enfocados atraer.
- Integrar.
 - Métricos enfocados a integrar.
- Retener.
 - Métricos enfocados a retener.
- Desarrollar.
 - Métricos enfocados a desarrollar.

Para recibir mayor información sobre el curso o inscripciones al taller, contáctanos mediante el correo electrónico: contacto@humansmart.com.mx o a los teléfonos:

- Guadalajara: 01 (33) 3631 8289.
- Ciudad de México: 01 (55) 8250 7929.
- Toluca: 01 (72) 2690 3366.
- Monterrey: 01 (81) 8421 3006.
- Lada sin costo: 01 800 8908 780.