

TEMAS 100% PRÁCTICOS

La pantalla plana LCD/LED, fallas y soluciones prácticas
El teclado, fallas y soluciones prácticas
El ratón (Mouse), fallas y soluciones prácticas
La fuente de alimentación, fallas y soluciones prácticas
Conjunto: tarjeta principal (Motherboard) y procesador
Memoria RAM, fallas y soluciones prácticas
Discos duros, fallas y soluciones prácticas
Red y tarjeta de red, fallas y soluciones prácticas
Las impresoras láser, fallas y soluciones prácticas
No Break/UPS industriales, fallas y soluciones prácticas
Servidores, fallas y soluciones prácticas
Sesiones de usuario en el sistema operativo Windows®
Un poco de telecomunicaciones

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Respaldo de información
Acceso a BIOS/Setup
Instalación del sistema operativo Windows®
Configurar IP y cambiar nombre al equipo en el sistema operativo Windows®
Uso de comandos Ping y Tracert en el sistema operativo Windows®
Compartir una impresora en red
Conectarse a una VPN, en el sistema operativo Windows®
Configurar un correo electrónico en el software de mensajería Outlook®
Migrar un correo electrónico en el software de mensajería Outlook®
Corregir errores de archivos PST (Carpetas del software de mensajería Outlook®)
Las carpetas y recursos compartidos en el sistema operativo Windows®
Ingresar una computadora a un dominio con sistema operativo Windows® Server
Crear usuario básico en el dominio del sistema operativo Windows® Server
Crear un usuario móvil básico, en el dominio del sistema operativo Windows® Server

Clonado de discos duros
Acceso remoto a equipos
Uso del probador de cables de red
Uso de la crimpeadora o ponchadora
Uso de la rematadora o herramienta de impacto
Uso del generador de tonos
Uso del multímetro
Reparación temporal de piezas plásticas

USO DE SOFTWARE ÚTIL PARA EL SOPORTE TÉCNICO EMPRESARIAL