Desarrollo de Habilidades Gerenciales

Online: 4 módulos



Objetivo general:

Analizar las herramientas y técnicas que los ejecutivos de nivel medio necesitan conocer, para tener éxito en sus actividades, a través de la focalización de sus tareas y una mayor eficiencia en el manejo de los recursos que tienen a su disposición, en la búsqueda de mayor efectividad.

Objetivos específicos:

- Manejar técnicas para obtener respuestas y claves de cómo gerenciar sus actividades y equipos
- Establecer la importancia de la Comunicación eficaz para el desarrollo de su Gestión
- Revisar la Medición, Seguimiento y Control de las tareas, en la búsqueda de mayor productividad en su labor
- Establecer las Habilidades Gerenciales con las que debe contar un Ejecutivo Exitoso y como gestionarlas.
- Determinar la importancia de la Delegación efectiva

Consultores LOGICOPTY email: logicopty@gmail.com
Teléfono: 394-4752 / 6860-7730
www.logicoweb.com y en YouTube

- Apoyar en el desarrollo de una cultura de servicio al cliente, orientada a mejorar sus relaciones y en consecuencia, mejorar su productividad

Dirigido a: Jefes, Supervisores, Encargados, Líderes de equipos, Mandos Medios en general y todas aquellas personas que desean desarrollar destrezas, que le permitan la mayor productividad en su organización

Incluye

Módulo 1: La Comunicación y su importancia

- Definición de comunicación
- Comunicación y su Transparencia
- Asertividad
- Elementos para una comunicación asertiva

Módulo 2: El trabajo en equipo

- Liderazgo y trabajo en equipo
- Características del trabajo en equipo efectivo
- Sus ventajas
- Recomendaciones para el mejor trabajo en equipo

Módulo 3: Habilidades gerenciales para el Ejecutivo Exitoso

- Importancia de la Medición, seguimiento y control
- Pensar estratégicamente
- El Manejo del cambio
- Establecer Objetivos y metas
- Generar compromiso
- Delegación efectiva

Módulo 4: Calidad de servicio

- Cliente interno y externo – diferencias y similitudes
- Calidad de servicio - Importancia
- Manejo de las quejas
- Estrategias para optimizar el servicio al cliente

Generalidades

- Por ser un curso en línea, Ud. tendrá los recursos en la Plataforma, tanto videos como de lectura, además de actividades individuales de investigación y ejercicios.
- Se establecerá una agenda de reuniones grupales, para aclaratoria de dudas.
- La duración de curso es de 4 Módulos y equivale a 40 horas de actividades presenciales de capacitación
- La plataforma está a su disposición 24/7 y puede acceder a ella a su ritmo.



Certificado avalado por la Universidad del Caribe – Panamá

Consultores LOGICOPTY email: logicopty@gmail.com
Teléfono: 394-4752 / 6860-7730
www.logicoweb.com y en YouTube