

Diplomado online Supervisión profesional en almacenes

8 módulos

Contenido



Presentación:

Este Diplomado aporta los conocimientos necesarios para desarrollar una Supervisión en almacenes efectiva, tomando en cuenta su importancia para la Organización, además del impacto de sus tareas en la calidad de servicio al cliente, en la búsqueda de una gestión más efectiva. En este Diplomado, los participantes conocerán las habilidades y técnicas que un buen Supervisor de almacenes necesita para tener éxito, para el logro de mayor productividad, en pro del mejor control en las operaciones.

Objetivo general:

Analizar las herramientas y técnicas que los Supervisores de almacenes necesitan conocer, para tener éxito en sus actividades, a través de la focalización de sus tareas y una mayor eficiencia en el manejo de los recursos que tienen a su disposición, en la búsqueda de mayor efectividad

Objetivos específicos:

- Establecer la relación entre Logística y la Cadena de Suministros y su nexo con las actividades de la empresa, tomando en cuenta lo estratégico de sus funciones.
- Definir las técnicas que permiten el desarrollo de un trabajo en equipo efectivo en almacenes
- Definir la toma de decisiones como una actividad de análisis efectivo de información, tomando en cuenta diversos escenarios posibles.
- Apoyar en el desarrollo de una cultura de servicio, orientada a mejorar sus relaciones con el cliente
- Identificar herramientas que permitan la gestión adecuada de los inventarios.
- Considerar técnicas para el correcto manejo de Almacenes, entendiendo sus objetivos y el desarrollo del trabajo diario.
- Establecer las Habilidades esenciales con las que debe contar un Supervisor de almacenes Exitoso y como gestionarlos.

Dirigido a: A Mandos medios y personal relacionados con Almacenes, Logística, Inventarios, Administración y a quienes desean desarrollar destrezas que le permitan la mayor competitividad para la organización

Este contenido ha sido impartido a diversas empresas en sectores tanto Productos Alimenticios, Tecnología, Retail, Consumo Masivo, Químicas, Farmacéuticos, Bebidas, entre otras.

Temario:

Módulo 1: Logística empresarial

Sistemas Logísticos de la Empresa

Definición e importancia

Su relación con el servicio al cliente

Módulo 2: Cadena de Suministros

Definición de cadena de suministros

Su Proyección

Estrategia de cadena de suministro en la organización

Administración de la cadena de suministro

Estrategias de abastecimiento

Módulo 3: El trabajo en equipo en almacenes

Liderazgo y trabajo en equipo

Liderazgo efectivo en áreas de almacenes

Características del equipo exitoso

Recomendaciones para el mejor trabajo en equipo

Módulo 4: Toma de decisiones

Importancia de la Toma de Decisiones en Equipo

Construyendo una visión compartida

Decisiones gerenciales

Estilos de toma de decisiones

Módulo 5: Calidad de servicio en almacenes

Cliente interno y externo – diferencias y similitudes

Calidad de servicio - Importancia

Manejo de las quejas

Estrategias para optimizar el servicio al cliente

Módulo 6: Inventarios

Definiendo su Administración

Objetivos y política de inventarios

¿Cómo lograr el equilibrio de inventarios?

Importancia del control de inventarios y su aplicación en la operación

Módulo 7: Almacenes

Organización del área – Análisis de sus procesos

Elementos para lograr el Layout más adecuado

Principios en el Almacenaje

Módulo 8: Habilidades esenciales del Supervisor de almacenes

Importancia de la Medición, seguimiento y control

Establecer Objetivos y metas

Generar compromiso

Delegación efectiva

Seguridad en el trabajo

Generalidades

- Por ser un Diplomado en línea, Ud. tendrá los recursos en la Plataforma, tanto videos como recursos de lectura, además de actividades individuales de investigación y exámenes.
- Se establecerá una agenda de reuniones grupales, vía Skype, para aclaratoria de dudas.



**Certificado avalado por la
Universidad del Caribe – Panamá**

