

Gestión estratégica y Balanced Scorecard

Online: 4 Módulos

Contenido



- ¿Quisiera mejorar el cumplimiento de los objetivos en su empresa o área de trabajo?
- ¿Desea incrementar su capacidad para medir y dirigir a la Organización hacia el éxito?
- ¿Quiere mejorar su formación profesional desde el punto de vista estratégico?

Objetivo general:

- Establecer la importancia de la Planificación Estratégica en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos de la Organización
- Demostrar las ventajas del uso del Balanced Scorecard en la medición y control de los objetivos establecidos por la organización

Objetivos específicos:

- Definir la importancia de la Planificación Estratégica y su aplicación como instrumento indispensable para el logro de los objetivos trazados
- Explicar la importancia del Control de Gestión como elementos coordinador y generador de acciones que permitan alcanzar los objetivos empresariales.

- Describir las diferentes perspectivas del Balanced Scorecard como herramienta para una gestión más competente.
- Considerar el diseño apropiado del Balanced Scorecard y cómo interpretar la información que proporciona.

Dirigido a: Gerentes, Mandos medios y todas aquellas personas que deseen conocer el Balanced Scorecard como herramienta que permite una visión integral de la Organización a través de sus diferentes perspectivas, lo que permitirá desarrollar aquellas acciones que sean necesarias para incrementar el éxito de la empresa.

Temario:

Módulo 1: Planificación Estratégica

Tipos de planificación

Beneficios e Importancia

Análisis FODA

Proceso de elaboración de un Plan Estratégico

Misión, Visión, Objetivos y su importancia

Módulo 2: Control de gestión

Relación entre Planificación Estratégica e indicadores de gestión

Empresas de clase mundial

Sistema de Control Estratégico

Indicadores de Gestión KPI

Indicadores SMART

Módulo 3: Balanced Scorecard - definición

Definición e importancia

Elementos del Balanced Scorecard

Principales características

Atributos de la información que provee

Fases de la implantación del Balanced Scorecard

Módulo 4: Análisis de las perspectivas del Balanced Scorecard

Su importancia estratégica

Las 4 perspectivas del Balanced Scorecard

Perspectiva financiera

Perspectiva de Cliente

Perspectiva de procesos internos

Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento

Análisis de la relación Causa efecto

Beneficios de su uso

Generalidades

- Por ser un curso en línea, Ud. tendrá los recursos en la Plataforma, tanto videos como recursos de lectura, además de actividades individuales de investigación y exámenes.
- Se establecerá una agenda de reuniones grupales, vía Skype, para aclaratoria de dudas.
- La duración de curso es de 4 Módulos y equivale a 40 horas de actividades presenciales.

