



Audidores Internos para la Norma ISO 9001:2015

Introducción:



Hoy en día estar certificado en la norma ISO9001 es un tema importante y de carácter casi obligatorio pues a partir de esta es posible contar con el control interno de los procesos de la organización, satisfacer las necesidades las partes interesadas en calidad entrega de un producto o servicio entre otros beneficios.

No obstante, no es suficiente estar certificado pues este solo es el primer paso para obtener los beneficios de esta norma. La manera de sacar provecho a este sistema es por diversos medios como lo son; revisiones periódicas por parte de la alta gerencia y las auditorías internas al sistema de calidad.

Las auditorías internas es el medio a través del cual aseguraremos el buen desempeño del sistema de gestión de calidad, por medio del seguimiento a las directrices para la auditoria con actividades de planeación, planes de acción, monitoreo y mejora continua de las diversas áreas de la norma, para ello es imprescindible contar con auditores que sepan, puedan y quieran lograr que dichas revisiones sean de valor agregado para la sostenibilidad y rendimiento del sistema de gestión de calidad.

Dirigido a:

- Alta gerencia de la organización.
- Encargados de la gestión del sistema de calidad.
- Auditores internos.
- Staff de calidad.
- Profesionales en general interesados en el tema.

Beneficios del curso:

- El participante conocerá las directrices para la auditoria de sistemas de gestión.
- Comprenderá y podrá aplicar criterios de auditoria.
- Será consciente de la importancia de los principios de auditoria.
- Conocerá la aplicación de las auditorias con enfoque al ciclo de mejora continua.
- Conocerá las etapas de la norma ISO9001:2015 y la aplicación de las auditorias.

Temario

Alcance y directrices para la auditoría de sistemas de gestión

- Auditoría de sistemas de gestión y sus características.
- Beneficios de las auditorías de sistemas de gestión.
- Directrices para la auditoría de sistemas de gestión.

Referencias normativas

- Directrices para auditoría de sistemas de gestión y su relación con otros sistemas.

Términos y definiciones

- Terminología con enfoque a directrices para la auditoría de sistemas de gestión.

Principios y directrices para la auditoría de sistemas de gestión

- Auditores apegados a principios.

Ciclo de mejora continua aplicado a las auditorías.

- Ciclo de mejora continua y aplicación en auditorías.

Gestión de un programa de auditoría

- Características que debe incluir un programa de auditoría.
- Proceso para la gestión de un programa de auditoría.
 - Objetivos del programa de auditoría.
 - Establecimiento del programa de auditoría.
 - Implementación del programa de auditoría.
 - Implementación del programa de auditoría.
 - Monitoreo del programa de auditoría.
 - Revisión y mejora del programa de auditoría.

Realización de auditoría

- Etapas de la auditoría.
 - Inicio de la auditoría.
 - Preparación de actividades de auditoría
 - Realización de actividades de auditoría.
 - Preparar y distribuir reporte de auditoría.
 - Finalización de auditoría.
 - Realización de auditoría de seguimiento.

Competencias y evaluación de los auditores

- Competencias del auditor.
- Logro de competencias del auditor.
- Selección del método apropiado de evaluación del auditor.
- Realización de la evaluación del auditor.
- Mejora de competencias del auditor.

Aplicación de auditoría al sistema ISO 9001:2015

- Contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Soporte.
- Operaciones.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.

Para recibir mayor información sobre el curso o inscripciones al taller, contáctanos mediante el correo electrónico: contacto@humansmart.com.mx o a los teléfonos:

Contáctanos

México:

(33) 36318289

(55) 4169-2002

(81) 84213006

Colombia:

(1) 508 6972

Perú:

(51) 1705-8268

