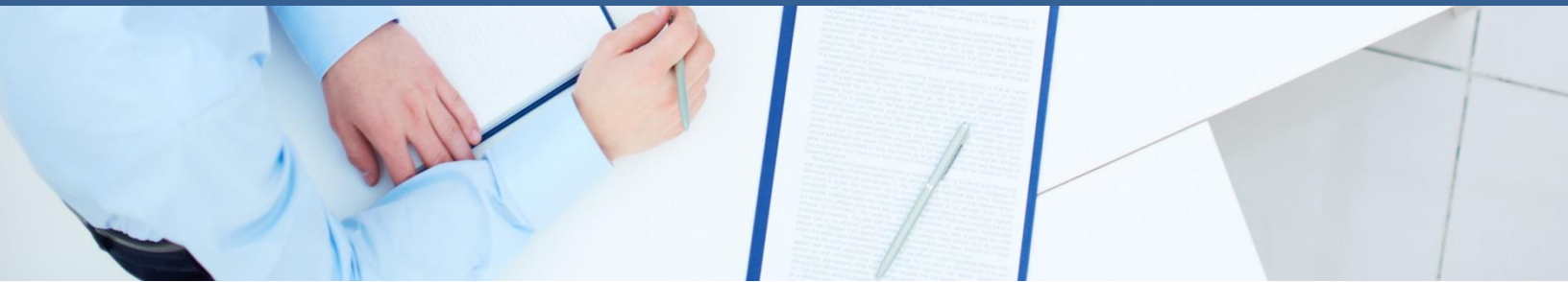
HumanSmart®

Desarrollamos talento de clase mundial



7 Herramientas de la Calidad



Introducción:



La calidad es lo que distingue a una organización de otra, sin importar cuál sea su actividad. Desarrollar y mantener esa calidad requiere de un gran esfuerzo por parte de todos los colaboradores de la organización. .

Las 7 Herramientas de la Calidad son una serie de análisis estadísticos que nos permiten tener el control sobre la calidad, identificando aquellas variables que tienen impacto sobre los procesos, la relación que tienen entre sí y su importancia.

El curso de las 7 Herramientas de la Calidad está diseñado para que los participantes tengan la capacidad de administrar la calidad de los procesos, productos y servicios de su organización.

Dirigido a:

- Profesionales que ocupan puestos relacionados con el control de procesos.
- Profesionales que ocupan cargos de supervisión.
- Profesionales que buscan el desarrollo de nuevas habilidades para la administración de la calidad

Beneficios del curso:

- El participante conocerá cuáles son las herramientas para el control de la calidad.
- Aprenderá a utilizarlas y aplicarlas en sus actividades.
- Desarrollará las competencias necesarias para su análisis e interpretación.

HumanSmart®
Desarrollamos talento de clase mundial

Temario

Enfoque a la calidad	• Conceptualización • Importancia • Ciclo de desperdicio vs calidad • Generar una cultura de calidad
Diagrama de causa-efecto (diagrama de Ishikawa).	• Cómo identificar un efecto (problema) • Cómo determinar las causas del problema.
Estratificación.	• Qué es el universo de datos. • Cómo se define un subconjunto. • Cuáles son los factores para la estratificación.
Hoja de comprobación (hoja de validación).	• Identificar el proceso a observar. • Diseño de la Hoja de comprobación. • Proceso de recolección de datos.
Gráficos de control.	• Tablas de datos. • Límites Inferior, central y superior.
Histograma.	• Cómo determinar el número de clases. • La frecuencia absoluta.
Diagrama de Pareto	• La regla de Pareto. • Las causas. • Porcentaje y porcentaje acumulado
Diagrama de Dispersión	• El eje X y el eje Y • Relación entre las variables. • Coeficiente de correlación

Para recibir mayor información sobre el curso o inscripciones al taller, contáctanos mediante el correo electrónico: contacto@humansmart.com.mx o a los teléfonos:

Contáctanos

México:
(33) 36318289
(55) 4169-2002
(81) 84213006

Colombia:
(1) 508 6972

Perú:
(51) 1705-8268

