



Formación de Auditores Internos ISO/TS-16949:2009 Enfoque de Procesos

## **“AUDITORIA INTERNA” NORMA IATF 16949:2016**

*International Automotive Task Force (IATF)*

**(Antes ISO TS 16949:2009)**

### **OBJETIVO**

- Dar a conocer a los participantes el proceso de auditorías para los sistemas de administración de calidad (SAC), la competencia de los auditores, así como la manera de administrar un sistema de auditorías interno bajo el marco de los requerimientos que establece las normas IATF 16949:2016 e ISO 19011:2018 y del enfoque de procesos.

|                             |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIRIGIDO A:                 | Líderes, gerentes, supervisores y jefes de área, encargados de calidad o producción de empresas de servicio o manufactura y personal en preparación para este nivel. |
| DURACIÓN:                   | 24hrs.                                                                                                                                                               |
| ÁREA CATÁLOGO:              | Calidad automotriz                                                                                                                                                   |
| COMPETENCIAS A DESARROLLAR: | Mejora continua, análisis de problemas, orientación a resultados                                                                                                     |
| RECONOCIMIENTO:             | Certificado con registro ante STPS (WCC1008026U2-0013)                                                                                                               |

## **TEMARIO**

- I.** Introducción
- II.** Modelo del Sistema de Administración de Calidad
- III.** Enfoque a procesos
- IV.** Identificación y Análisis de los procesos: Procesos Orientados al Cliente, Procesos de Soporte y Procesos Gerenciales
- V.** Normas, documentos y guías relacionadas a IATF 16949:2016
- VI.** Cambios de la 4ª. Edición de las Reglas IATF de Certificación
- VII.** Términos y definiciones de la norma IATF 16949:2016
- VIII.** Comprensión de los requisitos de la Norma IATF 16949:2016
- IX.** Requerimientos de la norma ISO 19011:2018
- X.** Proceso y aplicación de auditorías a los sistemas de calidad
- XI.** Criterios para la calificación de auditores
- XII.** Administración de los programas de auditoría
- XIII.** Tipo y aplicación de auditorías
- XIV.** Clasificación de las no-conformidades
- XV.** Preparación de las listas de verificación
- XVI.** Practica de auditoría al SAC en la misma empresa

## **BENEFICIOS:**

Validar el cumplimiento del sistema de calidad con los requerimientos de la norma para su certificación y mejora continua.