



“INTERPRETACIÓN TÉCNICA

NORMA IATF 16949:2016”

International Automotive Task Force (IATF)

(Antes ISO TS 16949:2009)

OBJETIVO

- Proporcionar a los participantes los conocimientos del nuevo enfoque de procesos establecido para los proveedores del sector automotriz para poder documentar, implementar y mantener los sistemas de administración de calidad bajo la norma IATF 16949:2016, mediante prácticas y reflexiones sobre la satisfacción del cliente, la importancia del trabajo en equipo en los procesos orientados al cliente, los procesos de soporte y en los procesos gerenciales para poder medir el desempeño, mediante indicadores la eficacia y la eficiencia de una organización.

DIRIGIDO A:	Líderes, gerentes, supervisores y jefes de área, encargados de calidad o producción de empresas de servicio o manufactura y personal en preparación para este nivel
DURACIÓN:	16hrs.
ÁREA CATÁLOGO:	Calidad automotriz
COMPETENCIAS A DESARROLLAR:	Mejora continua, análisis de problemas, orientación a resultados
RECONOCIMIENTO:	Certificado con registro ante STPS (WCC1008026U2-0013)

TEMARIO

- I. Presentación e Introducción
- II. ¿Quiénes integran el IATF?
- III. ¿Qué es un Sistema de Administración de Calidad?
- IV. Enfoque de procesos (Entradas y Salidas)
- V. Fundamentos y requisitos de IATF 16949:2016
- VI. Plan , Do, Check, Act
- VII. IATF 16949:2016 asociado a otros documentos y normas
- VIII. Principios de gestión de calidad
- IX. Procedimientos y Registros obligatorios
- X. Modelo del Sistema de Administración de Calidad
- XI. Mapeo de los procesos
- XII. Procesos Orientados al cliente (Diagramas tortuga)
- XIII. Procesos Soporte
- XIV. Procesos Gerenciales
- XV. Satisfacción del Cliente (Indicadores de desempeño)
- XVI. Los COP's en mi empresa
- XVII. Timing para la Certificación con el Organismo Registrador.
- XVIII. Cambios de la 4ª. Edición de las Reglas IATF de Certificación (en Español)
- XIX. Ejercicios con Formatos.

BENEFICIOS:

- ✓ **Interpretación práctica de la norma para su implementación eficaz e inmediata.**