Contenido Temático
Curso - Taller
Excel Avanzado
Control de Indicadores y el BSC
(16 Horas)

Destino Principal:

Este Curso – Taller está dirigido a empresarios, directores, gerentes, jefes de área, coordinadores, líderes de proyecto, analistas, responsables de las áreas de sistemas de gestión y procesos, mercadotecnia, recursos humanos y capacitación, finanzas y contabilidad, gestión de riesgos y/o planeación, así como para consultores, estudiantes, diseñadores, instructores, auditores, y en general a todas las personas interesados en desarrollar sus habilidades y competencias en relación al uso y explotación del Programa Informático de Microsoft Excel a un Nivel Avanzado para el Desarrollo y Control de Indicadores de Calidad y Desempeño y los Tableros de Mando Integral en la Organización (BSC – Balanced ScoreCard).



Alcance y Objetivos:

Reforzar las habilidades de los participantes a un nivel avanzado para la explotación óptima de Microsoft Excel para el Desarrollo y Control de Indicadores de Calidad y Desempeño y los Tableros de Mando Integral (BSC – Balanced ScoreCard), incluyendo la revisión de casos de éxito y su aplicación en la organización.

Al finalizar el Curso – Taller los participantes serán capaces de Diseñar, Desarrollar y Controlar a través de Microsoft Excel, los Indicadores de calidad y Desempeño de la Organización, así como los Tableros de Mando Integral en la Organización (BSC – Balanced ScoreCard) correspondientes.

Desarrollo y Secuencia:

En una primera etapa se revisan las mejores prácticas y las herramientas avanzadas para el uso y explotación de la herramienta informática de Microsoft Excel para el Desarrollo y Control de Indicadores de Calidad y Desempeño y los Tableros de Mando Integral (BSC – Balanced ScoreCard), se revisan casos de estudio y se realizan ejercicios y aplicativos. En una segunda etapa se desarrollan Prácticas a través de Microsoft Excel para la interacción con otras herramientas de la Suite Office de Microsoft.

Competencias Adquiridas al Concluir el Curso-Taller:

Al concluir el Curso – Taller los participantes serán capaces de utilizar y aplicar en sus organizaciones diversos conceptos, técnicas y herramientas, entre las que destacan las siguientes:

- Microsoft Excel
- Excel como Herramienta para el Desarrollo y Control de Indicadores de Calidad y Desempeño, así como el BSC (Balanced ScoreCard) en la Organización
- Fundamentos de Medición e Indicadores (KPI´s) para el Control y la Toma de Decisiones
- Fundamentos de BSC (Balanced ScoreCard)
- Interacción con la Suite Office de Microsoft
- Aplicación de la Herramienta Solver
- Aplicación de Fórmulas y Funciones
- Aplicación de Bases de Datos
- Aplicación de Filtros Avanzados
- Importación y Exportación de Datos
- Manejo de Excel, Menú y Submenús
- Recursos Multimedia, Gráficos y Diagramas
- Tablas Dinámicas y Creación de Macros



Contenido Temático y Anexos:

I. Presentación, Objetivos, Alcance, Introducción y Fundamentos.

Presentación, objetivos, alcance, agenda, introducción, fundamentos, conceptos básicos e Identificación de oportunidades de mejora.

II. La Cultura de Medición, los Indicadores de Calidad y Desempeño y el BSC.

La Cultura de Medición, Modelos de Medición y Toma de Decisiones, los Indicadores de Calidad y Desempeño (KPI´s), los Tableros de ando Integral (BSC –Balanced ScoreCard), Beneficios y Bondades del BSC, y Análisis de Perspectivas Financieras, Perspectivas de Clientes, Perspectivas de Procesos y Perspectivas para el Desarrollo del Personal.

III. Excel como Herramienta para el Diseño, Desarrollo y Control de KPI´s y el BSC.

Excel como Herramienta para el Diseño, Desarrollo y Control de KPI´s y el BSC, Análisis de Datos y Generación de Información, Técnicas y Herramientas para el Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.

IV. Conceptos Básicos y Elementos Esenciales de Microsoft Excel.

Conceptos Básicos, Elementos Esenciales de Microsoft Excel y Explotación de Facilidades vía Microsoft Excel.

V. Menú Principal y Manejo de Microsoft Excel.

Menú Principal, Submenús, Barras, Panel, Manejo Básico de Excel, Configuración de Libros y Hojas de Cálculo, Crear, Guardar y Abrir Archivos, Recursos Multimedia, Gráficos, Diagramas, Recursos de Impresión y Trucos de Excel Avanzado.

VI. Excel Avanzado – Aplicación de Formulas y Funciones.

Biblioteca de Funciones, Fórmulas y Funciones Matemáticas, Probabilidad y Estadística, Financieras, de Ingeniería, Información, Compatibilidad y Web, Validación de Datos Dinámicos, Opciones para el Cálculo y Comprobación de Errores.

VII. Excel Avanzado – Aplicación de la Herramienta Solver.

Aplicación de la Herramienta Solver, Métodos de Resolución Usados por Solver y Cómo Definir y Resolver un Problema con Solver en Excel.

VIII. Excel Avanzado – Creación y Explotación de Bases de Datos y Filtros Avanzados.

Creación y Explotación de Bases de Datos, Importación y Exportación de Datos, y Filtros Avanzados.

IX. Excel Avanzado – Aplicación de VBA (Visual Basic para Aplicaciones).

Aplicación de VBA (Visual Basic para Aplicaciones), Automatización de Tareas y Creación de Reportes.

X. Excel Avanzado – Uso de Tablas Dinámicas y Macros.

Uso y Aplicación de Tablas Dinámicas, Uso y Aplicación de las Macros en Excel, Creación de Tablas Dinámicas y Macros, e Interacción con la Suite Office de Microsoft.

XI. Revisión de Casos de Éxito y Prácticas.

Revisión de Casos de Éxito, Realización de Prácticas (Diseño y Desarrollo de un Sistema de Indicadores de Calidad y Desempeño, así como un Tablero de Mando Integral basado en la Metodología de BSC – Balanced ScoreCard para la Organización), así como Retroalimentación Individual y por Equipos.

XII. Evaluación, Conclusiones, Siguientes Pasos y Cierre de Curso – Taller.

Evaluación el Curso - Taller, Conclusiones, Siguientes Pasos, Entrega de Constancias y Cierre de Curso – Taller.

Anexos:

- Material de Apoyo, Prácticas y Ejercicios, Casos de Estudio y Herramienta de Soporte.

Duración y Propuesta de Formación:

16 horas.

20% Teoría, 80% Prácticas

Ejercicios, Dinámicas, Fotografías y Videos Temáticos,
Casos de Éxito y Auto-diagnósticos.



Esquemas Factibles:

1. 2 días. Sesiones de 8 horas cada día
2. 4 días. Sesiones de 4 horas cada día

Material de Apoyo y Facilidades:

En lo general el Curso – Taller incluye lo siguiente:

- **Carpeta Profesional / Engargolado.** Personalizado con el Contenido del Curso – Taller (Modalidad Presencial).
- **Carpeta en Dropbox.** Con el Contenido del Curso – Taller, Herramientas, Casos, Normatividad y Anexos (Modalidad Remota / Streaming).
- **Constancia de Participación.** Al Curso – Taller por Participante.
- **STPS.** Registro del Curso – Taller en el Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial / Agentes Capacitadores Externos.
- **Constancia de Competencias o de Habilidades Laborales DC-3.** Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).
- **Reconocimientos.** Tazas Conmemorativas para Equipos Ganadores en Prácticas y Ejercicios (Modalidad Presencial).
- **Material.** Para Prácticas, Ejercicios, Normatividad, Formatos, Guías, Casos, Etc.
- **Memoria de Curso – Taller.** Resumen Ejecutivo del Curso – Taller y Prácticas Realizadas.
- **Set de Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En Fechas Posteriores, esto Sin Costo Adicional.
- **Revisión de Casos Específicos y Aplicativos de la Organización.** Durante el Curso – Taller.
- **Precios y Facilidades Especiales.** Para Grupos Cerrados y Cortesías para Participantes Adicionales a los Registrados.
- **Fechas y Horarios.** Convenientes para su Personal, Pues Estos los Establece su Organización.

- *Si Aplica:* **Normatividad PDF.** Ejemplo: ISO 9001:2015, ISO 19011:2018, ISO/IEC 27001:2013, ISO 31000:2018, ISO 9004:2015, Etc.
- *Si Aplica:* **Evaluaciones para Auditores en Formación.** Exámenes y Registros en Base de Datos (ISO 19011:2018).
- *Si Aplica:* **Registro en Base de Datos de Auditores GenSol® / QL Consulting / AVS / O.C. CNAC.** Certificado (Calificación Mínima 8.0).
- *Si Aplica:* **Soporte y Respaldo.** Para la Emisión de Certificados (Ej. Auditores, Six Sigma o Lean) por parte del CENAC – O.C. Acreditado por EMA.
- *Si Aplica:* **Recorridos y Diagnósticos Aplicativos.** Para Identificar Áreas de Oportunidad y Brechas Existentes.
- *Si Aplica:* **Instalaciones y Facilidades.** Alimentos, Coffee Break Continuo, Video-Proyector, Pizarrón Blanco, Estacionamiento e Internet.

Esquemas Disponibles:

- **Esquema Cerrado y/o In Company:** Exclusivo para su personal, en sus instalaciones o en GenSol® (Modalidad Presencial o Remota/ Streaming).
- **Esquema Abierto y para todo Público:** En las Instalaciones de GenSol® con base en Calendario 2022 (Modalidad Presencial o Remota/ Streaming).
- **Protocolos de Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En Modalidad Presencial (Sana Distancia, Cubre bocas, Gel Alcohol, etc.).

Inversión y Atención a Grupos:

El presente Curso – Taller puede llevarse a cabo de manera individual, sin embargo, **GenSol®** establece precios especiales para organizaciones y grupos de trabajo, con la finalidad de que puedan participar en diversos Cursos – Talleres en exclusiva.

Plantilla de Consultores e Instructores:

Nuestra **Plantilla de Profesionales** está conformada principalmente por Ingenieros, Psicólogos, Químicos, Biólogos, Abogados, Informáticos, Mercadólogos, Diseñadores, Actuarios y Administradores con amplia experiencia en Proyectos de Consultoría, Capacitación y Auditoría en materia de Calidad, Procesos, BPF, Sistemas de Gestión, Mejora Continua y Gestión de Riesgos.

Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación Especializada y Acompañamiento.
Desarrollo de Proyectos, Estudios, Diagnósticos, Sistemas de Gestión, Auditorías, Soporte para la Certificación, Gestión de Riesgos e Iniciativas de Mejora.

- **Sistemas de Gestión:**
  - ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
  - ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
  - ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión Ambiental)
  - ISO 18788:2015 (Gestión para Op. de Seguridad Privada)
  - ISO 20121:2012 (Gestión de la Sostenibilidad de Eventos)
  - ISO 20252:2019 (Inv. Social, de Opinión y de Mercado)
  - ISO 21001:2018 (Sist. de Gestión para Org. Educativas)
  - ISO 22000:2018 (Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria)
  - ISO 22301:2019 (Gestión de la Continuidad del Negocio)
  - ISO 28000:2022 (Gestión Cadena de Suministros)
  - ISO 29001:2020 (Petróleo, Petroquímica y Gas Natural)
- **Normatividad y Estándares de Soporte:**
  - ISO 9004:2018 (Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido)
  - ISO/TS 9002:2016 (Directrices Aplicación de ISO 9001:2015)
  - ISO 10001:2018 (Directrices para Códigos de Conducta)
  - ISO 10002:2018 (Atención y Tratamiento de Quejas)
  - ISO 10003:2018 (Resolución de Conflictos Externos)
  - ISO 10004:2018 (Medición de la Satisfacción del Cliente)
  - ISO 10005:2018 (Directrices para Planes de Calidad)
  - ISO 10006:2017 (Gestión de la Calidad en Proyectos)
  - ISO 10007:2017 (Gestión de la Configuración)
  - ISO 10012:2003 (Gestión de los Procesos de Medición)
  - ISO 10013:2021 (Desarrollo de Información Documentada)



- ISO 30401:2018 (Sistemas de Gestión del Conocimiento)
- ISO 37001:2016 (Sistemas de Gestión Anti Sobornos)
- ISO 37301:2021 (Sistemas de Gestión del Cumplimiento)
- ISO 39001:2012 (Sist. de Gestión de la Seg. Vial – RTS)
- ISO 44001:2017 (Gestión de Relaciones Comerciales)
- ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)
- ISO 46001:2019 (Gestión de la Eficiencia del Agua)
- ISO 50001:2018 (Sistemas de Gestión de la Energía)
- ISO 55001:2014 (Sistemas de Gestión de Activos)
- ISO 56002:2019 (Sistemas de Gestión de la Innovación)
- IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
- ISO/IEC 27001:2013 (Sist. de Gestión de la Seg. de la Inf.)
- ISO/IEC 27701:2019 (Gestión de la Privacidad de la Inf.)
- ISO/IEC 20000-1:2018 (SGS / TI – Gestión de Servicios de TI)
- NMX-GT-002-IMNC-2008 (Tecnología – Proyectos Tecnológicos)
- NMX-GT-003-IMNC-2008 (Sistema de Gestión Tecnológica)
- Desarrollo, Implantación y Mejora de Sistemas de Gestión
- Evaluación, Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión

- **Normas Oficiales Mexicanas (NOM´s):**
  - NOM-001-STPS-2008 (Cond. de Seguridad e Higiene)
  - NOM-002-STPS-2010 (Prev. y Prot. contra Incendios)
  - NOM-004-STPS-1999 (Prev. de Incidentes – Maquinaria)
  - NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
  - NOM-006-STPS-2014 (Manejo y Almac. de Materiales)
  - NOM-009-STPS-2011 (Trabajos en Altura)
  - NOM-010-STPS-2014 (Agentes Quím. Contaminantes)
  - NOM-011-STPS-2001 (Seguridad e Higiene – Ruido)
  - NOM-015-STPS-2001 (Condiciones Térmicas Elevadas)
  - NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Prot. Personal / EPP)
  - NOM-018-STPS-2000 (Indent. de Sust. Quím. Peligrosas)
  - NOM-019-STPS-2011 (Comisiones de Seg. e Higiene)
  - NOM-022-STPS-2015 (Riesgos por Electricidad Estática)
  - NOM-024-STPS-2001 (Seg. e Higiene – Vibraciones)
  - NOM-025-STPS-2008 (Condiciones de Iluminación)
  - NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
  - NOM-027-STPS-2008 (Actividades de Soldadura y Corte)
  - NOM-028-STPS-2012 (Procesos y Equipos Críticos)
  - NOM-029-STPS-2011 (Mtto. de Instalaciones Eléctricas)
  - NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seg. y Salud)
  - NOM-031-STPS-2011 (Seg. y Salud – Construcción)
  - NOM-033-STPS-2015 (Espacios Confinados)
  - NOM-034-STPS-2016 (Trabajadores con Discapacidad)
  - NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
  - NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

- **Sector Turismo y Servicios Relacionados:**
  - ISO 13009:2015 (Requisitos para la Operación de Playas)
  - ISO 13810:2015 (Servicios Turísticos – Turismo Industrial)
  - ISO 14785:2014 (Servicios de Información y Recepción)
  - ISO 17680:2015 (Turismo y Servicios – Talasoterapia)
  - ISO 18065:2015 (Áreas Naturales Protegidas)
  - ISO 21101:2014 (Turismo de Aventura – Seguridad)
  - ISO 21401:2018 (Alojamiento – Sostenibilidad)
  - ISO 22483:2020 (Hoteles – Requisitos del Servicio)
  - ISO 22525:2020 (Servicios Turísticos – Turismo Médico)
  - ISO/PAS 56643:2021 (Sector Turismo – Políticas Sanitarias)

- **Sector Automotriz y Automoción:**
  - IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
  - CQI´s - Continious Quality Improvement (Sector Automotriz)
  - Core Tools
  - CEP – Control Estadístico de Procesos
  - Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
  - Six Sigma | DMAIC
  - Gestión de Riesgos | 8D´s | 5S´s | Ergonomía
  - Lean Manufacturing | Estudio de Tiempos y Movimientos

- **Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP´s):**
  - Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
  - Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP´s)
  - NOM-059-SSA1-2015 (BPF Medicamentos)
  - NOM-164-SSA1-2015 (BPF Fármacos)
  - NOM-241-SSA1-2021 (BPF Dispositivos Médicos)
  - NOM-248-SSA1-2011 (BPF Remedios Herbolarios)
  - NOM-251-SSA1-2009 (BPF Alimentos y Bebidas)

- ISO 10014:2021 (Beneficios Financieros y Económicos)
- ISO 10015:2019 (Directrices – Gestión de Competencias)
- ISO 10018:2020 (Participación de las Personas)
- ISO 10019:2005 (Consultores de Sistemas de Gestión)
- ISO 14004:2016 (Implementación de SGA)
- ISO 14031:2021 (Evaluación del Desempeño de SGA)
- ISO 14031:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
- ISO 15226:1999 (Documentación Técnica del Producto)
- ISO 18091:2019 (ISO 9001:2015 en el Gobierno Local)
- ISO 20400:2017 (Orientación para Compras Sostenibles)
- ISO 23592:2021 (Excelencia en el Servicio)
- ISO 26000:2010 (Guía de Responsabilidad Social)
- ESIMM® Ver.3.0 (Investigación de Mercados)
- PAS99:2012 (Sistemas de Gestión Integrados)
- ISO/IEC 17020:2012 (Evaluación de la Conformidad)
- ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración)
- ISO/IEC 19770-1:2017 (TI – Gestión de Activos de TI)
- ISO/IEC 27002:2022 (TI – Controles y Ciberseguridad)
- ISO/IEC 27002:2022 (TI – Seguimiento, Análisis y Evaluación)
- ISO/IEC 27009:2020 (TI – Aplicación al Sector ISO/IEC 27001)
- ISO/IEC 27013:2021 (TI – ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC 38500:2015 (TI – Gobierno de TI)
- ISO/IEC 20000-2:2019 (TI – Aplicación de SGS)
- ISO/IEC TS 20000-5 (TI – Implementación ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC TS 20000-11 (TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®)
- ISO/IEC TR 20000-7 (TI – Integración 20000-1, 9001 y 27001)
- ISO 22313:2020 (Guía de Implementación de ISO 22301)
- ISO 44002:2019 (Guía de Implementación de ISO 44001)
- ISO 50004:2020 (Guía de Implementación de ISO 50001)
- ISO 55002:2018 (Directrices de Aplicación de ISO 55001)
- ISO/TS 55010:2019 (Funciones Financieras y No Financieras)
- ISO/TS 22318:2021 (Directrices de Aplicación de ISO 22301)
- ISO/TS 54001:2019 (ISO 9001:2015 para Org. Electorales)

- **Calidad, Servicio y Atención a Clientes:**
  - Servicio y Atención a Clientes
  - Servicio y Atención Telefónica
  - Calidad en el Servicio
  - Medición de la Satisfacción del Cliente
  - Centros de Atención Telefónica | Call Centers
  - Evaluación de Programas de Calidad Total
  - QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
  - Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
  - ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
  - ISO 10002:2018 | Atención y Tratamiento de Quejas

- **Seguridad, Higiene y Salud Laboral:**
  - Seguridad e Higiene Industrial
  - Programas de Salud Laboral
  - Combate de Incendios y Rescate
  - Programas Internos de Protección Civil
  - Integración de Brigadas de Protección Civil
  - Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
  - EPP – Equipo de Protección Personal
  - Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
  - ESR | Empresa Socialmente Responsable
  - Empresa Limpia | Certificación Ambiental

- **Modelos y Premios Nacionales:**
  - Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
  - Premio Nacional de Calidad (PNC)
  - Modelo Nacional de Gestión de Tecnología
  - Premio Nacional de Tecnología e Innovación (PNTi)

- **Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:**
  - Modelado y Documentación de Procesos
  - Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
  - BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
  - BPM (Business Process Management) – Metodología
  - Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
  - Metodología de Procesos Rummler – Brache
  - Metodología IDEF
  - Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
  - Diagramas de Tortuga
  - Diagramas de Interrelación de Procesos
  - Diagramas de Bloque de Procesos



- NOM-220-SSA1-2012 (Inst. y Oper. de la Farmacovigilancia)
- NOM-240-SSA1-2012 (Inst. y Oper. de la Tecnovigilancia)
- NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Calculo de Caducidad)
- NOM-072-SSA1-2012 (Etiquetado de Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetado de Dispositivos Médicos)
- ISO 15378:2017 (Materiales de Acondicionamiento)
- ISO 22716:2007 (GMP´s – Fabricación de Cosméticos)
- NOM-051-SCFI/SSA1-2010 (Etiquetado para Alimentos y Bebidas)
- PROY-NOM-259-SSA1-2014 (Proyecto BPF Productos Cosméticos)

- **Buenas Prácticas de Docs., Laboratorios, Almacenaje y Alimentos:**
  - BPL – Laboratorio (Buenas Prácticas de Laboratorio)
  - BPD – Documentación (Buenas Prácticas de Documentación)
  - BPAD (GWP) – Almacén (Buenas Prácticas de Almac. y Distrib.)
  - FSSC 22000 Ver. 5.0 (Alimentos: ISO 22000 + PAS 220)
  - Distintivo H (Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015)
  - Desinfección (Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002)
  - Establecimientos (Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006)

- **Análisis y Gestión de Riesgos:**
  - AMEF (Análisis Modo Efecto de Falla Potencial)
  - Análisis Causa – Efecto (Aplicación de Diagramas de Ishikawa)
  - HACCP (Puntos Críticos de Control)
  - Risk Focus (Análisis y Gestión de Riesgos)
  - Matriz de Riesgo (Gestión de Riesgos y Semaforización)
  - ISO 31000:2018 (Gestión de Riesgos / Directrices)
  - IEC 31010:2019 (Técnicas de Evaluación de Riesgos)
  - ISO 14971:2019 (Gestión de Riesgos a Disp. Médicos)
  - ISO/IEC 27005:2018 (Gestión de Riesgos de Seg. de la Inf.)
  - NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
  - NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
  - Análisis y Gestión de Riesgos
  - Planes de Contingencia
  - Seguridad e Higiene Industrial
  - Programas Internos de Protección Civil
  - Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes
  - PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)

- **Riesgos Psicosociales e Igualdad Laboral:**
  - NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación e Igualdad
  - NOM-035-STPS-2018 – Factores de Riesgo Psicosocial
  - Evaluación del Entorno Organizacional
  - Psicología Clínica y Laboral
  - Servicio de Apoyo Psicológico
  - Servicio de Evaluación y Terapia Psicológica
  - Primeros Auxilios Psicológicos
  - Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
  - Manejo del Estrés Laboral
  - Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
  - Prevención y Atn. de Casos de Mobbing (Bullying Laboral)
  - Prevención y Atn. de Casos de Burnout Laboral
  - Prevención y Atn. de Casos de Acoso Laboral
  - Prevención y Atn. de Casos de Discriminación en el Trabajo
  - Prevención y Atn. de Casos de Desigualdad Laboral

- **Protocolos de Prevención y Seguridad Sanitaria:**
  - Diseño y Desarrollo de Protocolos, Políticas y Lineamientos
  - Apoyo para Certificación de Protocolos de Seguridad y Salud
  - Estrategias para la Nueva Normalidad Laboral (Retorno)
  - Soporte para Autoevaluación de Protocolos y Lineamientos
  - Trabajo a Distancia y Seguridad de la Información (Controles)
  - Alineación e Integración con Sistemas de Gestión
  - ISO/PAS 45005:2020 (Trabajo Seguro durante la Pandemia)

- **Productos y Servicios Especiales:**
  - Aplicación de LEGO Serious Play
  - Desarrollo Transpersonal | Theta HEALING
  - Guías y Plantillas: 8D´s, 5S´s, Kaizen y más
  - Smart Data (Marketing) | Diagnóstico 4D
  - Teatro Corporativo
  - Psicología Clínica y Laboral Aplicada

- **Auditoría a Sistemas de Gestión:**
  - ISO 19011:2018: Directrices para Auditoria de Sistemas de Gestión
  - Mapas de Flujo de Valor (VSM)
  - Documentación de Procesos | Elaboración de PNO´s

- **Pensamiento Esbelto y Herramientas Lean:**
  - Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
  - Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
  - Lean Design | Metodología Design Thinking
  - Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma®
  - ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)
  - ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
  - Métodos Cuantitativos en la Mejora
  - Hoshin Kanri | Matriz-X
  - La Metodología de las 5S´s – Despliegue y Aplicación
  - Localización y Distribución de Planta y Oficinas
  - Systematic Layout Planning (SLP)
  - Systematic Handling Analysis (SHA)
  - Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
  - Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
  - Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
  - Andon | Sistemas de Control Visual
  - Just in Time (JIT) | Pull System
  - Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
  - Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudas (Mermas) | Kanban

- **Procesos de Mejora Continua:**
  - Gestión de Eventos Kaizen
  - Procesos de Mejora Continua
  - Análisis y Solución de Problemas | MASP
  - La Metodología de las 8D's | 8D Global
  - Análisis de la Causa - Raíz
  - Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
  - Análisis Causa - Efecto (Ishikawa)
  - 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota
  - Herramientas Estadísticas
  - Los 6 Sombreros de Colores
  - Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
  - SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

- **Tecnologías de Información (TI) y MAAGTIC-SA:**
  - Tecnologías de la Información (TI)
  - MAAGTIC | MAAGTIC-SI
  - PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
  - ITIL®-4 | COBIT® 2019
  - CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
  - El Riesgo de TI | Risk IT
  - ISO/IEC 27001:2013 | Sist. de Gestión de la Seg. de la Inf.
  - ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistemas de Gestión de Servicios TI
  - ISO/IEC 27701:2019 | Privacidad de la Información
  - ISO/IEC 38500:2015 | Gobierno de TI
  - ISO 22301:2019 | Continuidad de Negocio
  - ISO/IEC 27005:2018 | Riesgos de Seguridad
  - Administración de Proyectos (PMI® – Guía PMBOK® 7ma Ed.)
  - Normatividad y Estándares de Soporte TI
  - Mantenimiento a Equipo de Computo | Informática y Redes

- **Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:**
  - Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
  - Diagnóstico en 4 Dimensiones
  - Análisis de Brechas | Atención de Requisitos Normativos
  - Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
  - Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
  - Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
  - Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
  - Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
  - Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
  - Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI´s
  - BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
  - Reforma Laboral 2021 | Subcontratación
  - Estudios de Benchmarking | Monitoreo Tecnológico
  - Elaboración de Planes de Negocio

- **Dirección y Gerencia:**
  - Administración de Proyectos (PMI® – Guía PMBOK® 7ma Ed.)
  - Administración del Tiempo | Manejo de Juntas de Trabajo
  - Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo



- Planeación y Ejecución de Auditoría de Sistemas de Gestión
- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- Atención de Auditorías de Certificación y/o Vigilancia
- Formación, Calificación y Certificación de Auditores

- **Desarrollo de Estudios:**
  - Evaluación del Desempeño y Competencias
  - Diseño Organizacional
  - DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
  - Clima Laboral
  - Diagnóstico Organizacional
  - Team Leader | Equipos de Alto Desempeño
  - Formación de Instructores | Imagen Ejecutiva
  - Presentaciones | Herramientas Office para los Negocios
  - Rendición de Cuentas | Toma de Decisiones | Inteligencia Emocional
  - Estrategia Comercial | Venta Efectiva y Cobranza
  - Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
  - Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
  - Comunicación | Asertividad | Admin. de Personal | Capital Humano
  - Técnicas de Negociación | Prevención y Manejo de Conflictos
  - Técnicas de Supervisión | Facultamiento (Empowerment)
  - Relaciones Interpersonales | Ética Empresarial
  - Elaboración de Planes de Trabajo | Creatividad e Innovación
  - Motivación, Autoestima y Superación Personal

Nuestros Protocolos y Medidas de Prevención (Modalidad Presencial):

GenSol® ha implementado protocolos y medidas de prevención para la salud y la seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, esto para el desarrollo de proyectos y servicios de Capacitación, Consultoría y Auditoría, en nuestras instalaciones y/o en las de nuestros clientes y socios comerciales.

- Aplicación de cuestionarios para el diagnóstico e identificación de casos y/o factores de riesgo.
- Aplicación de gel sanitizante antes, durante y después de reuniones de trabajo, en su caso, lectura de temperatura corporal.
- Política de sana distancia, lavado de manos y uso obligatorio de cubrebocas o mascarillas.
- Decálogo de seguridad y atención de recomendaciones y protocolos sanitarios por parte de la autoridad.
- Limpieza y sanitización periódica de áreas y equipos de trabajo.

------- FIN DE DOCUMENTO -----