

Contenido Temático

Curso - Taller

Las Guías CQI's

Métodos, Directrices de Evaluación y

Control de Procesos Especiales

- Industria Automotriz -

(16 Horas)

Destino Principal:

Este Curso – Taller está dirigido principalmente a empresarios, directores, gerentes, jefes de área y de piso de producción, coordinadores, líderes de proyecto, supervisores, ingenieros, auditores, consultores, capacitadores / instructores, responsables de las áreas de control de calidad, aseguramiento de calidad y/o de sistemas de gestión de la calidad, personal involucrado en procesos de mejora continua, planeación de la producción, gestión de riesgos, logística, compras y/o seguridad industrial, y en general para todas aquellas personas interesadas en conocer y aplicar las Guías CQI's (Continuous Quality Improvement) dictadas por la AIAG (Automotive Industry Action Group) para Auditar / Validar Procesos Especiales, elaboradas para la industria automotriz, pero utilizadas y aplicadas por prácticamente todas las organizaciones del sector manufacturero que necesitan introducir estas metodologías de evaluación.



Para el desarrollo del Curso – Taller se considera un proceso como especial cuando su validez no puede ser verificada a través de mediciones sobre el producto o proceso final, y por lo tanto deben de realizarse pruebas destructivas, por lo que es importante introducir procesos rigurosos sometidos a métodos de Auditoría / Evaluación que definan su planeación, control y calificación específica, y las CQI's se configuran entre los métodos estándar de Auditoría / Evaluación de Procesos, requeridos por las principales industrias automotrices fabricantes o empresas fabricantes de producto original, pero también exigidos como requisitos específicos del cliente y obligatorios para sus proveedores del ramo automotriz y de autopartes principalmente, por lo que son requerimientos específicos y contemplan diferentes puntos que deben ser auditados por los proveedores de la industria automotriz de forma periódica.

Alcance y Objetivos:

Al concluir el Curso – Taller, los participantes tendrán los conceptos y conocimientos básicos para interpretar y aplicar correctamente las Guías CQI's para la Auditoría / Validación de Procesos Especiales, identificarán áreas de oportunidad en sus procesos para la aplicación de las mismas, estando en condiciones de proponer y aplicar una filosofía y actitud para el análisis de las capacidades y los procesos, mejorando y alcanzado la satisfacción del cliente.

El objetivo central del Curso – Taller se centra en el conocimiento de las metodologías de control de procesos para demostrar su cumplimiento a través de la autoevaluación y/o a mediante la ejecución de ejercicios de auditoría, así como el de brindar un conocimiento técnico en los procesos especiales a través de las directrices y estándares de las CQI's.

Desarrollo y Secuencia:

En una primera etapa se revisan las directrices y estándares CQI's de la AIAG para Auditar / Validar Procesos Especiales, así como las principales CQI's para la Mejora Continua de la Calidad de los Procesos como son la CQI-9 para la Evaluación del Sistema de Tratamiento del Calor, la CQI-11 para la Evaluación del Sistema de Placas, la CQI-12 para la Evaluación del Sistema de Revestimiento, las CQI-15 y CQI-17 para la Evaluación de los Sistemas de Soldadura, la CQI-23 para la Evaluación del Sistema de Moldeo y la CQI-27 para la Evaluación de los Sistemas de Fundición, la CQI-8 para la Auditoría de Procesos por Capas, entre otros, así como la relación entre las Guías CQI's con la Norma Internacional IATF 16949:2016 – Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) Específico para la Industria Automotriz.

En una segunda etapa se lleva a cabo un diagnóstico y análisis de brechas en relación a las oportunidades de aplicación de las normas CQI's y el planteamiento de estrategias y acciones específicas para alcanzar las metas de Mejora Continua de la Calidad de los Procesos y la Validación de Procesos Especiales.

Competencias Adquiridas al Concluir el Curso-Taller:

Al concluir el Curso – Taller los participantes serán capaces de utilizar y aplicar en sus organizaciones diversos conceptos, técnicas y herramientas, entre las que destacan las siguientes:

- Guías CQI's (Continuous Quality Improvement)
- Estándares de AIAG (Automotive Industry Action Group)
- Auditoría / Validación de Procesos Especiales
- Elementos de Auditoría Comunes entre las Guías CQI's
- CQI-08 – Guía de Auditorías de Procesos por Niveles
- CQI-09 – Evaluación al Proceso de Tratamiento Térmico
- CQI-11 – Evaluación al Proceso de Platinado
- CQI-12 – Evaluación al Proceso de Recubrimiento
- CQI-15 – Evaluación al Proceso de Soldadura
- CQI-23 – Evaluación del Sistema de Moldeo
- CQI-27 – Evaluación de los Sistemas de Fundición
- Diagnóstico, Análisis de Brechas e Identificación de Áreas de Oportunidad para la Aplicación de las Guías CQI's
- Aplicación de las Listas de Verificación Específicas de Control y Evaluación (Checklists)
- Revisión de Tablas de Proceso
- Aplicación de Autoevaluaciones
- Procesos de Auditoría Interna y Planes de Acción
- IATF 16949:2016 – Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- Específico para la Industria Automotriz
- ISO 19011:2018 – Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión

Contenido Temático y Anexos:

I. Presentación, Objetivos, Alcance, Introducción y Antecedentes.

Presentación, Agenda, Objetivos y Alcance, Introducción y Antecedentes.

II. Los Procesos Especiales y las Guías CQI's.

La Mejora Continua de la Calidad de los Procesos, los Procesos Especiales, la AIAG (Automotive Industry Action Group) y las Guías CQI's (Continuous Quality Improvement) para Auditar / Validar Procesos Especiales.

III. Los Elementos de Auditoría Comunes entre las Guías CQI's.

Los Elementos de Auditoría Comunes entre las Guías CQI's, Responsabilidad de la Dirección y Planeación de la Calidad, Responsabilidad de Materiales en Piso de Producción y su Manejo, Gestión de Riesgos, AMEF y Planes de Control, Especificaciones, Evaluaciones de Procesos Especiales y Programas de Mantenimiento, entre otros.

IV. CQI-08 – Guía de Auditorías de Procesos por Niveles.

La Guía CQI-8 para llevar a cabo Auditorías de Procesos por Niveles, las Auditorías de Procesos por Niveles, Planeación, Conducción, Revisión y Mantenimiento de Auditorías de Procesos por Niveles.

V. CQI-09 – Evaluación al Proceso de Tratamiento Térmico.

La Guía CQI-09 para la Evaluación al Proceso de Tratamiento Térmico, Tratamientos Térmicos, Carburación, Envejecimiento Térmico, Checklists, Tablas de Proceso y Autoevaluaciones.

VI. CQI-11 – Evaluación al Proceso de Platinado.

La Guía CQI-11 para la Evaluación al Proceso de Platinado, Chapado Galvánico, Decorativo o Mecánico, Chapado de Zinc/Aleaciones de Zinc, Tratamiento de Superficies Metálicas y Plásticas, Checklists, Tablas de Proceso y Autoevaluaciones.

VII. CQI-12 – Evaluación al Proceso de Recubrimiento.

La Guía CQI-12 para la Evaluación al Proceso de Recubrimiento, Revestimiento de Superficies, Limpieza Acuosa, Aerosol, Cataforesis, Checklists, Tablas de Proceso y Autoevaluaciones.

VIII. CQI-15 – Evaluación al Proceso de Soldadura.

La Guía CQI-15 para la Evaluación al Proceso de Soldadura, Soldadura por Arco, por Resistencia, Láser, por Reflujo, por Ola, Selectiva o en Estado Sólido, Tratamientos de Soldadura, Impresión de Pasta, Dispositivos de Montaje, Surtidores, Checklists, Tablas de Proceso y Autoevaluaciones.

IX. CQI-23 –Evaluación del Sistema de Moldeo.

La Guía CQI-23 para la Evaluación del Sistema de Moldeo, Tratamientos para el Sistema de Moldeo, Moldeo por Inyección, por Soplado, al Vacío, por Compresión o por Transferencia, Extrusión, Checklists, Tablas de Proceso y Autoevaluaciones.

X. CQI-27 –Evaluación de los Sistemas de Fundición.

La Guía CQI-9 para la Evaluación del Sistema de Tratamiento del Calor, las Causas Principales de los Defectos del Proceso de Fundición, Hierro Dúctil y Gris, Aluminio, Magnesio y Zinc, Checklists, Tablas de Proceso y Autoevaluaciones.

XI. IATF 16949:2016 – Sistema de Gestión de la Calidad Específico para la Industria Automotriz.

Sistemas de Gestión de la Calidad Específicos para la Industria Automotriz, y Relación de las Guías CQI's con la Norma Internacional IATF 16949:2016 – Requisitos Particulares (Suplementos) para la Aplicación de la Norma ISO 9001 en la Industria Automotriz y su Cadena de Suministros.

XII. ISO 19011:2018 – Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión.

ISO 19011:2018 – Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión, Procesos de Auditoría Interna y Planes de Acción, Aplicación para la Auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad Específicos para la Industria Automotriz basados en la Norma Internacional IATF 16949:2016 y las Guías CQI's.

XIII. Diagnóstico, Análisis de Brechas e Identificación de Áreas de Oportunidad.

Diagnóstico, Análisis de Brechas e Identificación de Áreas de Oportunidad para la Aplicación de las Guías CQI's, Revisión de Casos, Planteamiento de Acciones y Planes de Trabajo Específicos.

XIV. Evaluación, Conclusiones, Siguiendo Pasos y Cierre de Curso – Taller.

Evaluación el Curso - Taller, Conclusiones, Siguiendo Pasos, Entrega de Constancias y Cierre de Curso – Taller.

Anexos:

- Guías CQI's de la AIAG: CQI-8, CQI-9, CQI-11, CQI-12, CQI-15, CQI-17 CQI-23 y CQI-27.
- Norma Internacional IATF 16949:2016 – Sistema de Gestión de Calidad (SGC) Específico para la Industria Automotriz.
- Norma Internacional ISO 19011:2018 – Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión.
- Material de Referencia, Enlaces, Casos de Estudio, Ejercicios y Prácticas.

Duración y Propuesta de Formación:

16 horas.

20% Teoría, 80% Prácticas

Ejercicios, Dinámicas, Fotografías y Videos Temáticos, Casos de Éxito y Auto-diagnósticos.

Esquemas Factibles:

1. 2 días. Sesiones de 8 horas cada día
2. 4 días. Sesiones de 4 horas cada día



Material de Apoyo y Facilidades:

En lo general el Curso – Taller incluye lo siguiente:

- **Carpeta Profesional / Engargolado.** Personalizado con el Contenido del Curso – Taller (Modalidad Presencial).
- **Carpeta en Dropbox.** Con el Contenido del Curso – Taller, Herramientas, Casos, Normatividad y Anexos (Modalidad Remota / Streaming).
- **Constancia de Participación.** Al Curso – Taller por Participante.
- **STPS.** Registro del Curso – Taller en el Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial / Agentes Capacitadores Externos.
- **Constancia de Competencias o de Habilidades Laborales DC-3.** Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).
- **Reconocimientos.** Tazas Conmemorativas para Equipos Ganadores en Prácticas y Ejercicios (Modalidad Presencial).
- **Material.** Para Prácticas, Ejercicios, Normatividad, Formatos, Guías, Casos, Etc.
- **Memoria de Curso – Taller.** Resumen Ejecutivo del Curso – Taller y Prácticas Realizadas.
- **Set de Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En Fechas Posteriores, esto Sin Costo Adicional.
- **Revisión de Casos Específicos y Aplicativos de la Organización.** Durante el Curso – Taller.
- **Precios y Facilidades Especiales.** Para Grupos Cerrados y Cortesías para Participantes Adicionales a los Registrados.
- **Fechas y Horarios.** Convenientes para su Personal, Pues Estos los Establece su Organización.
- **Si Aplica: Normatividad PDF.** Ejemplo: ISO 9001:2015, ISO 19011:2018, ISO/IEC 27001:2013, ISO 31000:2018, ISO 9004:2015, Etc.
- **Si Aplica: Evaluaciones para Auditores en Formación.** Exámenes y Registros en Base de Datos (ISO 19011:2018).
- **Si Aplica: Registro en Base de Datos de Auditores GenSol® / QL Consulting / AVS / O.C. CNAC.** Certificado (Calificación Mínima 8.0).
- **Si Aplica: Soporte y Respaldo.** Para la Emisión de Certificados (Ej. Auditores, Six Sigma o Lean) por parte del CENAC – O.C. Acreditado por EMA.
- **Si Aplica: Recorridos y Diagnósticos Aplicativos.** Para Identificar Áreas de Oportunidad y Brechas Existentes.
- **Si Aplica: Instalaciones y Facilidades.** Alimentos, Coffee Break Continuo, Video-Proyector, Pizarrón Blanco, Estacionamiento e Internet.

Esquemas Disponibles:

- **Esquema Cerrado y/o In Company:** Exclusivo para su personal, en sus instalaciones o en GenSol®. (Modalidad Presencial o Remota/ Streaming).
- **Esquema Abierto y para todo Público:** En las Instalaciones de GenSol®, con base en Calendario 2022 (Modalidad Presencial o Remota/ Streaming).
- **Protocolos de Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En Modalidad Presencial (Sana Distancia, Cubre bocas, Gel Alcohol, etc.).

Inversión y Atención a Grupos:

El presente Curso – Taller puede llevarse a cabo de manera individual, sin embargo, **GenSol®** establece precios especiales para organizaciones y grupos de trabajo, con la finalidad de que puedan participar en diversos Cursos – Talleres en exclusiva.

Plantilla de Consultores e Instructores:

Nuestra **Plantilla de Profesionales** está conformada principalmente por Ingenieros, Psicólogos, Químicos, Biólogos, Abogados, Informáticos, Mercadólogos, Diseñadores, Actuarios y Administradores con amplia experiencia en Proyectos de Consultoría, Capacitación y Auditoría en materia de Calidad, Procesos, BPF, Sistemas de Gestión, Mejora Continua y Gestión de Riesgos.

Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación Especializada y Acompañamiento.

Desarrollo de Proyectos, Estudios, Diagnósticos, Sistemas de Gestión, Auditorías, Soporte para la Certificación, Gestión de Riesgos e Iniciativas de Mejora.

• Sistemas de Gestión:

- ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
- ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
- ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- ISO 18788:2015 (Gestión para Op. de Seguridad Privada)
- ISO 20121:2012 (Gestión de la Sostenibilidad de Eventos)
- ISO 20252:2019 (Inv. Social, de Opinión y de Mercado)
- ISO 21001:2018 (Sist. de Gestión para Org. Educativas)
- ISO 22000:2018 (Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria)
- ISO 22301:2019 (Gestión de la Continuidad del Negocio)
- ISO 28000:2022 (Gestión Cadena de Suministros)
- ISO 29001:2020 (Petróleo, Petroquímica y Gas Natural)

• Normatividad y Estándares de Soporte:

- ISO 9004:2018 (Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido)
- ISO/TS 9002:2016 (Directrices Aplicación de ISO 9001:2015)
- ISO 10001:2018 (Directrices para Códigos de Conducta)
- ISO 10002:2018 (Atención y Tratamiento de Quejas)
- ISO 10003:2018 (Resolución de Conflictos Externos)
- ISO 10004:2018 (Medición de la Satisfacción del Cliente)
- ISO 10005:2018 (Directrices para Planes de Calidad)
- ISO 10006:2017 (Gestión de la Calidad en Proyectos)
- ISO 10007:2017 (Gestión de la Configuración)
- ISO 10012:2003 (Gestión de los Procesos de Medición)
- ISO 10013:2021 (Desarrollo de Información Documentada)

- ISO 30401:2018 (Sistemas de Gestión del Conocimiento)
- ISO 37001:2016 (Sistemas de Gestión Anti Sobornos)
- ISO 37301:2021 (Sistemas de Gestión del Cumplimiento)
- ISO 39001:2012 (Sist. de Gestión de la Seg. Vial – RTS)
- ISO 44001:2017 (Gestión de Relaciones Comerciales)
- ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)
- ISO 46001:2019 (Gestión de la Eficiencia del Agua)
- ISO 50001:2018 (Sistemas de Gestión de la Energía)
- ISO 55001:2014 (Sistemas de Gestión de Activos)
- ISO 56002:2019 (Sistemas de Gestión de la Innovación)
- IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
- ISO/IEC 27001:2013 (Sist. de Gestión de la Seg. de la Inf.)
- ISO/IEC 27701:2019 (Gestión de la Privacidad de la Inf.)
- ISO/IEC 20000-1:2018 (SGS / TI – Gestión de Servicios de TI)
- NMX-GT-002-IMNC-2008 (Tecnología – Proyectos Tecnológicos)
- NMX-GT-003-IMNC-2008 (Sistema de Gestión Tecnológica)
- Desarrollo, Implantación y Mejora de Sistemas de Gestión
- Evaluación, Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión

• Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):

- NOM-001-STPS-2008 (Cond. de Seguridad e Higiene)
- NOM-002-STPS-2010 (Prev. y Prot. contra Incendios)
- NOM-004-STPS-1999 (Prev. de Incidentes – Maquinaria)
- NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
- NOM-006-STPS-2014 (Manejo y Almac. de Materiales)
- NOM-009-STPS-2011 (Trabajos en Altura)
- NOM-010-STPS-2014 (Agentes Quím. Contaminantes)
- NOM-011-STPS-2001 (Seguridad e Higiene – Ruido)
- NOM-015-STPS-2001 (Condiciones Térmicas Elevadas)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Prot. Personal / EPP)
- NOM-018-STPS-2000 (Ident. de Sust. Quím. Peligrosas)
- NOM-019-STPS-2011 (Comisiones de Seg. e Higiene)
- NOM-022-STPS-2015 (Riesgos por Electricidad Estática)
- NOM-024-STPS-2001 (Seg. e Higiene – Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Condiciones de Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-027-STPS-2008 (Actividades de Soldadura y Corte)
- NOM-028-STPS-2012 (Procesos y Equipos Críticos)
- NOM-029-STPS-2011 (Mto. de Instalaciones Eléctricas)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seg. y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Seg. y Salud – Construcción)
- NOM-033-STPS-2015 (Espacios Confinados)
- NOM-034-STPS-2016 (Trabajadores con Discapacidad)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

• Sector Turismo y Servicios Relacionados:

- ISO 13009:2015 (Requisitos para la Operación de Playas)
- ISO 13810:2015 (Servicios Turísticos – Turismo Industrial)
- ISO 14785:2014 (Servicios de Información y Recepción)
- ISO 17680:2015 (Turismo y Servicios – Talasoterapia)
- ISO 18065:2015 (Áreas Naturales Protegidas)
- ISO 21101:2014 (Turismo de Aventura – Seguridad)
- ISO 21401:2018 (Alojamiento – Sostenibilidad)
- ISO 22483:2020 (Hoteles – Requisitos del Servicio)
- ISO 22525:2020 (Servicios Turísticos – Turismo Médico)
- ISO/PAS 56643:2021 (Sector Turismo – Políticas Sanitarias)

• Sector Automotriz y Automoción:

- IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
- CQI's – Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)
- Core Tools
- CEP – Control Estadístico de Procesos
- Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
- Six Sigma | DMAIC
- Gestión de Riesgos | 8D's | 5S's | Ergonomía
- Lean Manufacturing | Estudio de Tiempos y Movimientos

• Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF Medicamentos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF Fármacos)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF Dispositivos Médicos)
- NOM-248-SSA1-2011 (BPF Remedios Herbolarios)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF Alimentos y Bebidas)

- ISO 10014:2021 (Beneficios Financieros y Económicos)
- ISO 10015:2019 (Directrices – Gestión de Competencias)
- ISO 10018:2020 (Participación de las Personas)
- ISO 10019:2005 (Consultores de Sistemas de Gestión)
- ISO 14004:2016 (Implementación de SGA)
- ISO 14031:2021 (Evaluación del Desempeño de SGA)
- ISO 14031:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
- ISO 15226:1999 (Documentación Técnica del Producto)
- ISO 18091:2019 (ISO 9001:2015 en el Gobierno Local)
- ISO 20400:2017 (Orientación para Compras Sostenibles)
- ISO 23592:2021 (Excelencia en el Servicio)
- ISO 26000:2010 (Guía de Responsabilidad Social)
- ESIMM® Ver.3.0 (Investigación de Mercados)
- PAS99:2012 (Sistemas de Gestión Integrados)
- ISO/IEC 17020:2012 (Evaluación de la Conformidad)
- ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración)
- ISO/IEC 17770-1:2017 (TI – Gestión de Activos de TI)
- ISO/IEC 27002:2022 (TI – Controles y Ciberseguridad)
- ISO/IEC 27002:2022 (TI – Seguimiento, Análisis y Evaluación)
- ISO/IEC 27009:2020 (TI – Aplicación al Sector ISO/IEC 27001)
- ISO/IEC 27013:2021 (TI – ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC 38500:2015 (TI – Gobierno de TI)
- ISO/IEC 20000-2:2019 (TI – Aplicación de SGS)
- ISO/IEC TS 20000-5 (TI – Implementación ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC TS 20000-11 (TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®)
- ISO/IEC TR 20000-7 (TI – Integración 20000-1, 9001 y 27001)
- ISO 22313:2020 (Guía de Implementación de ISO 22301)
- ISO 44002:2019 (Guía de Implementación de ISO 44001)
- ISO 50004:2020 (Guía de Implementación de ISO 50001)
- ISO 55002:2018 (Directrices de Aplicación de ISO 55001)
- ISO/TS 55010:2019 (Funciones Financieras y No Financieras)
- ISO/TS 22318:2021 (Directrices de Aplicación de ISO 22301)
- ISO/TS 54001:2019 (ISO 9001:2015 para Org. Electorales)

• Calidad, Servicio y Atención a Clientes:

- Servicio y Atención a Clientes
- Servicio y Atención Telefónica
- Calidad en el Servicio
- Medición de la Satisfacción del Cliente
- Centros de Atención Telefónica | Call Centers
- Evaluación de Programas de Calidad Total
- QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
- Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
- ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 10002:2018 | Atención y Tratamiento de Quejas

• Seguridad, Higiene y Salud Laboral:

- Seguridad e Higiene Industrial
- Programas de Salud Laboral
- Combate de Incendios y Rescate
- Programas Internos de Protección Civil
- Integración de Brigadas de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
- EPP – Equipo de Protección Personal
- Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
- ESR | Empresa Socialmente Responsable
- Empresa Limpia | Certificación Ambiental

• Modelos y Premios Nacionales:

- Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
- Premio Nacional de Calidad (PNC)
- Modelo Nacional de Gestión de Tecnología
- Premio Nacional de Tecnología e Innovación (PNTi)

• Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:

- Modelado y Documentación de Procesos
- Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
- BPM (Business Process Management) – Metodología
- Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
- Metodología de Procesos Rummler – Brache
- Metodología IDEF
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
- Diagramas de Tortuga
- Diagramas de Interrelación de Procesos
- Diagramas de Bloque de Procesos

- NOM-220-SSA1-2012 (Inst. y Oper. de la Farmacovigilancia)
- NOM-240-SSA1-2012 (Inst. y Oper. de la Tecnovigilancia)
- NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Cálculo de Caducidad)
- NOM-072-SSA1-2012 (Etiquetado de Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetado de Dispositivos Médicos)
- ISO 15378:2017 (Materiales de Acondicionamiento)
- ISO 22716:2007 (GMP's – Fabricación de Cosméticos)
- NOM-051-SCFI/SSA1-2010 (Etiquetado para Alimentos y Bebidas)
- PROY-NOM-259-SSA1-2014 (Proyecto BPF Productos Cosméticos)

• Buenas Prácticas de Docs., Laboratorios, Almacenaje y Alimentos:

- BPL – Laboratorio (Buenas Prácticas de Laboratorio)
- BPD – Documentación (Buenas Prácticas de Documentación)
- BPAD (GWP) – Almacén (Buenas Prácticas de Almacén y Distrib.)
- FSSC 22000 Ver. 5.0 (Alimentos: ISO 22000 + PAS 220)
- Distintivo H (Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015)
- Desinfección (Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002)
- Establecimientos (Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006)

• Análisis y Gestión de Riesgos:

- AMEF (Análisis Modo Efecto de Falla Potencial)
- Análisis Causa – Efecto (Aplicación de Diagramas de Ishikawa)
- HACCP (Puntos Críticos de Control)
- Risk Focus (Análisis y Gestión de Riesgos)
- Matriz de Riesgo (Gestión de Riesgos y Semaforización)
- ISO 31000:2018 (Gestión de Riesgos / Directrices)
- IEC 31010:2019 (Técnicas de Evaluación de Riesgos)
- ISO 14971:2019 (Gestión de Riesgos a Disp. Médicos)
- ISO/IEC 27005:2018 (Gestión de Riesgos de Seg. de la Inf.)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
- Análisis y Gestión de Riesgos
- Planes de Contingencia
- Seguridad e Higiene Industrial
- Programas Internos de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes
- PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)

• Riesgos Psicosociales e Igualdad Laboral:

- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación e Igualdad
- NOM-035-STPS-2018 – Factores de Riesgo Psicosocial
- Evaluación del Entorno Organizacional
- Psicología Clínica y Laboral
- Servicio de Apoyo Psicológico
- Servicio de Evaluación y Terapia Psicológica
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- Manejo del Estrés Laboral
- Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- Prevención y Atn. de Casos de Mobbing (Bullying Laboral)
- Prevención y Atn. de Casos de Burnout Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Acoso Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Discriminación en el Trabajo
- Prevención y Atn. de Casos de Desigualdad Laboral

• Protocolos de Prevención y Seguridad Sanitaria:

- Diseño y Desarrollo de Protocolos, Políticas y Lineamientos
- Apoyo para Certificación de Protocolos de Seguridad y Salud
- Estrategias para la Nueva Normalidad Laboral (Retorno)
- Soporte para Autoevaluación de Protocolos y Lineamientos
- Trabajo a Distancia y Seguridad de la Información (Controles)
- Alineación e Integración con Sistemas de Gestión
- ISO/PAS 45005:2020 (Trabajo Seguro durante la Pandemia)

• Productos y Servicios Especiales:

- Aplicación de LEGO Serious Play
- Desarrollo Transpersonal | Theta HEALING
- Guías y Plantillas: 8D's, 5S's, Kaizen y más
- Smart Data (Marketing) | Diagnóstico 4D
- Teatro Corporativo
- Psicología Clínica y Laboral Aplicada

• Auditoría a Sistemas de Gestión:

- ISO 19011:2018: Directrices para Auditoría de Sistemas de Gestión

- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Documentación de Procesos | Elaboración de PNO's

• Pensamiento Esbelto y Herramientas Lean:

- Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma®
- ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)
- ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
- Métodos Cuantitativos en la Mejora
- Hoshin Kanri | Matriz-X
- La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación
- Localización y Distribución de Planta y Oficinas
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
- Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
- Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
- Andon | Sistemas de Control Visual
- Just in Time (JIT) | Pull System
- Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
- Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudras (Mermas) | Kanban

• Procesos de Mejora Continua:

- Gestión de Eventos Kaizen
- Procesos de Mejora Continua
- Análisis y Solución de Problemas | MASP
- La Metodología de las 8D's | 8D Global
- Análisis de la Causa - Raíz
- Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
- Análisis Causa - Efecto (Ishikawa)
- 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota
- Herramientas Estadísticas
- Los 6 Sombreros de Colores
- Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
- SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

• Tecnologías de Información (TI) y MAAGTIC-SA:

- Tecnologías de la Información (TI)
- MAAGTIC | MAAGTIC-SI
- PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- ITIL® 4 | COBIT® 2019
- CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
- El Riesgo de TI | Risk IT
- ISO/IEC 27001:2013 | Sist. de Gestión de la Seg. de la Inf.
- ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistemas de Gestión de Servicios TI
- ISO/IEC 27701:2019 | Privacidad de la Información
- ISO/IEC 38500:2015 | Gobierno de TI
- ISO 22301:2019 | Continuidad de Negocio
- ISO/IEC 27005:2018 | Riesgos de Seguridad
- Administración de Proyectos (PMI® – Guía PMBOK® 7ma Ed.)
- Normatividad y Estándares de Soporte TI
- Mantenimiento a Equipo de Computo | Informática y Redes

• Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:

- Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- Diagnóstico en 4 Dimensiones
- Análisis de Brechas | Atención de Requisitos Normativos
- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
- Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
- Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
- Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
- Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
- Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
- BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
- Reforma Laboral 2021 | Subcontratación
- Estudios de Benchmarking | Monitoreo Tecnológico
- Elaboración de Planes de Negocio

• Dirección y Gerencia:

- Administración de Proyectos (PMI® – Guía PMBOK® 7ma Ed.)
- Administración del Tiempo | Manejo de Juntas de Trabajo
- Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo

- Planeación y Ejecución de Auditoría de Sistemas de Gestión
- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- Atención de Auditorías de Certificación y/o Vigilancia
- Formación, Calificación y Certificación de Auditores

• **Desarrollo de Estudios:**

- Evaluación del Desempeño y Competencias
- Diseño Organizacional
- DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
- Clima Laboral
- Diagnóstico Organizacional

- Team Leader | Equipos de Alto Desempeño
- Formación de Instructores | Imagen Ejecutiva
- Presentaciones | Herramientas Office para los Negocios
- Rendición de Cuentas | Toma de Decisiones | Inteligencia Emocional
- Estrategia Comercial | Venta Efectiva y Cobranza
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
- Comunicación | Asertividad | Admin. de Personal | Capital Humano
- Técnicas de Negociación | Prevención y Manejo de Conflictos
- Técnicas de Supervisión | Facultamiento (Empowerment)
- Relaciones Interpersonales | Ética Empresarial
- Elaboración de Planes de Trabajo | Creatividad e Innovación
- Motivación, Autoestima y Superación Personal

Nuestros Protocolos y Medidas de Prevención (Modalidad Presencial):

GenSol® ha implementado protocolos y medidas de prevención para la salud y la seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, esto para el desarrollo de proyectos y servicios de Capacitación, Consultoría y Auditoría, en nuestras instalaciones y/o en las de nuestros clientes y socios comerciales.

- Aplicación de cuestionarios para el diagnóstico e identificación de casos y/o factores de riesgo.
- Aplicación de gel sanitizante antes, durante y después de reuniones de trabajo, en su caso, lectura de temperatura corporal.
- Política de sana distancia, lavado de manos y uso obligatorio de cubrebocas o mascarillas.
- Decálogo de seguridad y atención de recomendaciones y protocolos sanitarios por parte de la autoridad.
- Limpieza y sanitización periódica de áreas y equipos de trabajo.

----- FIN DE DOCUMENTO -----