

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN ISO 20000-1:2018 CON BASE EN ISO 19011:2018

INTRODUCCIÓN

La norma ISO 19011: 2018 es una guía perfectamente estructurada y alineada con un enfoque preventivo, como resultado del análisis de la gestión de riesgos asociados al cumplimiento del programa de auditorías y los objetivos determinados por la Alta Dirección.
La formación y actualización de auditores internos, permite que una organización implemente un proceso de mejora continua de acuerdo con el Sistema de Gestión de Servicios de TI, los procesos de gestión de servicios basados en el estándar ISO/IEC 20000-1:2018.

OBJETIVO GENERAL

- Analizar y comprender las directrices establecidas en la norma ISO 19011:2018 para la realización de auditorías internas, aplicadas al Sistema de Gestión de Servicios de TI del estándar ISO/IEC 20000-1:2018.
- Actualizar la formación de los auditores internos sobre conocimientos de auditorías internas en Sistemas de Gestión de Servicios de TI ISO/IEC 20000-1:2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso, los participantes:

- Comprenderán las auditorías internas en una organización, como una herramienta de mejora continua para el Sistema de Gestión de Servicios de TI.
- Analizarán las directrices de la norma ISO/IEC 20000-1:2018, para realizar auditorías internas de acuerdo con la norma ISO 19011:2015.
- Desarrollarán las competencias y habilidades necesarias para el perfil de un auditor interno en Sistemas de Gestión de Servicios TI.
- Promoverán un enfoque de mejora continua dentro de la organización, de acuerdo con los procesos que se realizan.

TEMARIO

1. **Introducción**
2. **Bases de la auditoría**
3. **Términos y definiciones**
4. **Principios de auditoría**
5. **Gestión de un programa de auditoría**
   5.1 Generalidades
   5.2 Establecimiento de los objetivos
   5.3 Determinación y evaluación de riesgos
   5.4 Establecimiento de un programa de auditoría
   5.5 Implementación del programa de auditoría
6. **Realización de una auditoría**
   6.1 Generalidades
   6.2 Inicio de una auditoría
   6.3 Presentación de actividades
   6.4 Realización de actividades
   6.5 Preparación del informe
7. **Competencia y evaluación de los auditores**
   7.1 Generalidades
   7.2 Competencias de un auditor
   7.3 Criterios de evaluación del auditor
   7.4 Método para la evaluación del auditor
   7.5 Evaluación del auditor

DIRIGIDO A

- Directores
- Responsables y/o representantes de dirección
- Auditores
- Gerentes y supervisores
- Consultores
- Personal de TI
- Personal líder en Sistemas de Gestión

DURACIÓN

8 HRS

MODALIDAD

In company
Impartido en las instalaciones del cliente

Online
Consulte catálogo, de clic aquí.

¿POR QUÉ SOMOS TU MEJOR OPCIÓN?

- Constancia con valor curricular.
- Cursos asesorados por profesionales.
- Tutoría y seguimiento con auditores y asesores.
- Realización de actividades durante el curso.
- Óptimos resultados con una mínima inversión.

OTROS CURSOS RELACIONADOS

Consultar

¿BUSCA ASESORÍA PARA IMPLEMENTAR?

Solicite visita diagnóstico

INFORMES E INSCRIPCIONES

CDMX 55 4000 1324
MTY. 81 2474 9959
QRO. 442 167 1450
GDL. 33 1580 8051

informes@cursosnormasiso.com
informes@sgmconsultores.com.mx

SÍGUENOS

SGM Consultores México