

CCRM

Certified Customer Relationship Manager

ISCEA

International Supply Chain Education Alliance

Curso de preparación para el Examen de Certificación CCRM

Parte I – Marco estratégico de cadena de suministro
1. Fundamentos de cadena de suministro
2. Planeación estratégica en la cadena de suministro

Parte II – Relaciones con clientes
3. Fundamentos de administración de relaciones con clientes CRM
4. Escuchando la voz del cliente
5. Marketing segmentado

Parte III – Planeación de ventas y operaciones S&OP
6. El proceso S&OP
7. Administración de productos y servicios
8. Administración de la demanda
9. Análisis de implicaciones en el suministro

Parte IV – Colaboración en la cadena de suministro
10. Prácticas colaborativas

Parte V – Servicio al cliente
11. Servicio al cliente
12. Comunicación y ventas

Parte VI – Tecnología para CRM
13. Herramientas tecnológicas CRM
14. Inteligencia de negocios

Parte VII – Impacto de CRM en el desempeño financiero
15. Contabilidad operacional para CRM

Programa ideal para:

- Profesionales responsables de mejorar las relaciones con los clientes de su organización.

Curso Online incluye:

- Plataforma online disponible 24/7
- Videos con explicación de los temas
- Material del curso en formato PDF
- Interacción con instructor a través de mensajes privados y panel de discusión abierto
- Quiz de autoevaluación en cada módulo de aprendizaje
- Examen de certificación internacional (70% requerido para aprobar)



Toma el control de tu futuro

Los programas de capacitación y certificación de ISCEA te brindan el conocimiento necesario para mejorar tanto los procesos de Supply Chain como tu carrera.



Obtén las mejores oportunidades de trabajo

75% de los empleadores prefieren contratar profesionales certificados para el área de Supply Chain, y los profesionales certificados por ISCEA obtienen los puestos mejor pagados .



Se reconocido en todo el mundo

ISCEA es la autoridad mundial en validación de carreras en Supply Chain, con profesionales certificados en 68 países de los 6 continentes.

Sobre los cursos de preparación de ISCEA

Es una oportunidad exhaustiva para aprender realmente sobre Supply Chain, la tecnología y la estrategia
- Michael Atwater, Entergy Corporation

Te pone en contexto con las nuevas tendencias de la cadena de suministro
- Donny Paniagua Ruiz, Florida Ice and Farm Company

Fue una gran experiencia, a pesar de tantos años de servicio aprendí mucho
- Neven Mladina, Kellogg Brown & Root

Reuní demasiada información e ideas para ser implementadas en nuestros proyectos de negocio actuales
- Shino Thomas, Theodore Wille Intertrade

El curso ofrece una perspectiva diferente. Clarifica conceptos que anteriormente percibía como muy complejos
- Zamira Alfonso, Axionlong

Se cumplieron mis expectativas. El contenido es actualizado y provee una buena perspectiva de la cadena de suministro
- Diana Díaz Porras, Colombina

Es un curso práctico . Fui capaz de mejorar tanto mis habilidades como mi conocimiento. ¡Lo recomiendo!
- Rosa Ortiz, General Motors

Entrega una buena cantidad de conocimiento
- Robinson Alejandro Prieto Camelo, Bimbo Group

¡Muy bueno, de primer nivel!
- Waldemar Núñez, Instituto de Electricidad de Costa Rica

El contenido es concreto y preciso. Te empodera para influenciar las decisiones corporativas
- Amalia Sepúlveda, Independence

Lo recomiendo tanto para aquellos que necesitan aprender lo básico, como para aquellos que trabajan con estos conceptos a diario
- Carolina Sánchez Barrantes, Freudenberg Medical

Aprendí que cualquier problema puede abordarse desde diferentes ángulos, siempre y cuando nos enfoquemos en la satisfacción del cliente y la estrategia de la organización
- Rodrigo Alan González Silva, Tyson Foods

Sobre ISCEA

ISCEA (International Supply Chain Education Alliance) fue la primera organización certificando a profesionales de "Supply Chain" en todo el mundo; y sigue siendo la autoridad mundial para validar conocimiento en "Supply Chain", con miles de profesionales certificados que obtienen salarios de primer nivel.

La misión de ISCEA es proveer conocimiento total de Supply Chain a los profesionales de Supply Chain de las industrias manufactureras y de servicios a través de Educación, Certificación y Reconocimiento; impulsando las carreras de los profesionales y elevando la rentabilidad de las empresas en las que se desempeñan

www.isceallatinamerica.org

ISCEA
International
Supply Chain
Education Alliance