

Objetivo:

El participante al terminar el curso conocerá en forma detallada los requerimientos de la norma IATF 16949 para los sistemas de gestión de la calidad automotriz.

Requisitos previos:

- Conocimiento de la norma IATF 16949 2016
- Conocimiento de la norma ISO 19011 2018
- Experiencia laboral en su organización

Duración:

24 horas

Días 1 y 2 Revisión detallada de la norma IATF 16949:2016

- Introducción y definiciones
- Principios de gestión de la calidad
- Estructura IATF16949:2016
- Enfoque de procesos
- Pensamiento basado en riesgos

4.0 Comprensión de la organización

- Contexto de la organización
- Partes interesadas
- Alcance del SGC
- Procesos del SGC

5.0 Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política de calidad
- Roles, responsabilidades y autoridades

6.0 Planificación del SGC

- Riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad, definición y gestión
- Planificación de cambios

7.0 Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de consciencia
- Comunicación
- Información documentada del SGC

8.0 Producción

- Planificación y control operacional
- Requisitos para productos y servicios
- Diseño y desarrollo de productos y servicios

- Productos / servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de salidas no conformes

9.0 Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditorías internas
- Revisión por la dirección

10.0 Mejora

- No conformidad y acciones correctivas
- Mejora continua

Día 3 Auditoría a sistemas de gestión según ISO 19011:2018

- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Programa de auditoría + Riesgos y oportunidades + Roles y responsabilidades
- Preparación de la auditoría
- Plan de auditoría
- Inicio de la auditoría
- Realización de la auditoría
- Métodos de auditoría
- Hallazgos de auditoría
- Reporte de auditoría
- Cierre de auditoría
- Desempeño del auditor interno