



ISO 9001:2015

LÍDER DE AUDITORÍA

Objetivo:

El participante al terminar el curso conocerá los conceptos teóricos de la gestión de planes y programas de auditoría del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015, será capaz de generar reportes de auditoría efectivos que promuevan la mejora en la organización y entenderá la importancia de las etapas ejecución y control de auditoría.

Requisitos previos:

- Experiencia laboral en su organización

Duración:

32 horas

Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad

- Términos y definiciones
- Principios de gestión de la calidad
- Requisitos de un sistema de gestión

Enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos

- Determinación de procesos y auditoría
- Análisis de riesgos

Descripción general de la Norma ISO 9001:2015

- Comprensión de la organización
- Liderazgo
- Planificación del SGC
- Apoyo
- Producción
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Auditoría a sistemas de gestión según ISO 19011:2018

- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Programa de auditoría
- Riesgos y oportunidades
- Roles y responsabilidades
- Preparación de la auditoría
- Plan de auditoría
- Inicio de la auditoría
- Realización de la auditoría
- Métodos de auditoría
- Hallazgos de auditoría
- Reporte de auditoría
- Cierre de auditoría
- Desempeño del auditor interno