



**Descripción del curso:**

El curso de “Auditor Interno ISO/TS 16949:2002” de BSI ayuda al estudiante a entender y practicar las técnicas para una auditoría a un sistema ISO/TS 16949:2002. Los estudiantes desarrollan las habilidades para crear una agenda de auditoría, dar seguimiento a líneas de investigación, escribir reportes de no conformidad y reportes de auditoría.

Instructores líderes con experiencia guían a los participantes a través de los casos de estudio y situaciones de auditoría, y los estudiantes aprenden a utilizar las “Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental ISO 19011:2002”. El instructor también guía a los estudiantes a entender el papel de los requerimientos del cliente en el proceso de auditoría.

**Agenda y objetivos del curso:**

- Comprender los requerimientos específicos de ISO/TS 16949:2002
- Comprender los tres tipos de auditorías internas requeridas por ISO/TS 16949:2002 (auditoría de sistema, proceso y producto)
- Comprender las fases de auditoría como planeación, ejecución y seguimiento.
- Obtener las habilidades necesarias para crear programas de auditoría, seguimiento de hallazgos de auditoría y escribir no conformidades y reportes de auditoría
- Comprender como se relacionan los requerimientos de auditoría interna de cliente de Ford, GM y DaimlerChrysler con ISO/TS 16949:2002

**Materiales del curso:** Copia de la norma ISO TS-16949:2002 y de ISO 19011:2002

**¿Quién debe asistir?**

- Personas interesadas en conocer los requerimientos de ISO/TS 16949:2002
- Personas que planean conducir o participar en auditorías internas
- Personas que planean auditar las especificaciones de ISO/TS 16949:2002

**Duración:**

Día 1 8:00 a.m.-5:30 p.m.  
Día 2 8:00 a.m.-5:30 p.m.  
Día 3 8:00 a.m.-5:30 p.m.

**Pre requisitos:**

Los participantes deben contar con experiencia en sistemas de gestión de calidad ISO 9001, QS-9000 ó ISO/TS 16949

**Detalles del curso:**

Este curso esta diseñado para poder auditar las especificaciones de Ford, General Motors, y Chrysler.