



7 HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

OBJETIVO

- Sensibilizar a todo el Personal sobre la importancia de la calidad para el desarrollo de su trabajo y como forma de vida.
- Proporcionar al participante las técnicas necesarias para desarrollar el Enfoque de procesos, "Definición", "Análisis", "Control" y "Optimización y Estandarización de los procesos".
- El participante conocerá y dominará las siete herramientas de los círculos de calidad para solucionar problemas de calidad y mejorar la productividad.

DIRIGIDO A:	Líderes, gerentes, supervisores y jefes de área, encargados de calidad o producción de empresas de servicio o manufactura y personal en preparación para este nivel
DURACIÓN:	08hrs
ÁREA CATÁLOGO:	Calidad-procesos
COMPETENCIAS A DESARROLLAR:	Mejora continua, análisis de problemas, orientación a resultados
RECONOCIMIENTO:	Certificado con registro ante STPS (WCC1008026U2-0013)

TEMARIO

I. ENFOQUE DE CALIDAD

- A.** Las Ideas Básicas de la Calidad
- B.** Enfoque hacia la Calidad
- C.** Japón y la Calidad
- D.** Los Sistemas de Calidad en México

II. ENFOQUE DE PROCESOS

- A.** El Concepto de un proceso ¿Qué es un Proceso?
- B.** Definición de Procesos
- C.** Análisis de Procesos
- D.** Control de Procesos
- E.** Optimización y Estandarización de los Procesos.

III. HERRAMIENTAS DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD

- A.** Hoja de Datos
- B.** Estratificación
- C.** Diagrama de Pareto
- D.** Diagrama de Dispersión
- E.** Histograma
- F.** Diagramas de Causa y Efecto
- G.** Gráficas de Control