



## CONTROL ESTADÍSTICO Y CAPACIDAD DE PROCESO (SPC Segunda Edición AIAG)

### Descripción del Curso.

El objetivo es el de proporcionar una capacitación básica en esta herramienta que les permita comprender a los asistentes

- Por qué se usa
- ¿Qué beneficios tiene el usarla?
- Cuándo se aplica
- Cómo se aplica
- Como interpretarla para mejorar los procesos.

Instructor certificado como "**Certified SPC Specialist**" por la **AIAG (CT7-SPC-004)**.

### El temario del curso es:

- Variación: Una parte natural y permanente de todo proceso
- Variación de rutina y excepcional y como la Gráfica de Comportamiento las identifica.
- Errores comunes en la realización de Graficas de Comportamiento.
- ¿Cada cuando debemos tomar muestras y cuantas?: **Subgrupos Racionales**
- Sistemas de Medición Continuos y por Atributos
- Sistemas de Medición Continuos: **La Gráfica de promedios y rangos.**
- Sistemas de Medición Continuos: **La Gráfica de rangos móviles.**
- Sistemas de Medición por Atributos Binomiales (Pasa – No Pasa): **Las Gráficas P y Np.**
- Sistemas de Medición por Atributos Poison (Conteos): **Las Gráficas C y U.**
- Como seleccionar la grafica de comportamientos mas adecuada.
- Estudios de **Capacidad de Procesos** (Habilidad)
  - ¿Qué son los "**Índices de Capacidad**"?
  - ¿Qué necesitamos saber para poder aplicarlos?
  - Índices de Capacidad Potencial: **Cp y Pp** y como se calculan.
  - Índices de Capacidad Real: **Cpk y Ppk** y como se calculan.
  - Interpretación y aplicación de los Índices de Capacidad.

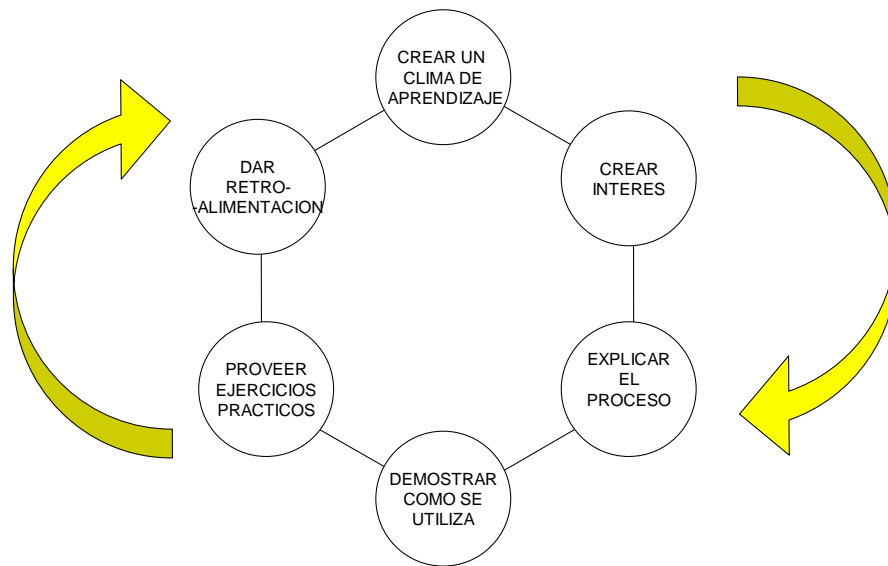
**Quienes deben de asistir:** Ingenieros y técnicos que participen en la administración y mejora de procesos. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento)



## Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 8 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan Graficas de Comportamiento por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

## Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que el todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso esta diseñado para un máximo de 16 personas.

**Atentamente,**

**Ing. José Pedro Espinoza Elizondo**

**Director General**

**DATA-DRIVEN**

[www.data-driven.com.mx](http://www.data-driven.com.mx)

Tel. 818-332-1285

espinoza@data-driven.com.mx