



PROGRAMA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Este programa de capacitación y asesoría está dividido en **tres módulos de capacitación de 4 horas de duración cada uno** y de asesoría directa en la aplicación del material visto en el curso, con una a dos semanas de separación entre cada uno de ellos con el objetivo de que los participantes tengan tiempo de poner en práctica los conocimientos adquiridos y reforzar su aprendizaje.

OBJETIVO

El objetivo de este programa de capacitación e implementación es que por medio de **un programa de capacitación corto y altamente enfocado en la aplicación práctica**, el personal involucrado aprenda a identificar, definir, analizar y solucionar problemas en su área de trabajo **obteniendo resultados tangibles y cuantificables** para la empresa.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

Modulo 1: Procedimientos para priorizar problemas y definición del proyecto.

- Diagrama de Pareto
- Matriz Beneficio / Esfuerzo
- Matriz Ocurrencia / Severidad
- Caso del Negocio (Project Chart)
- Definición del Problema
- Declaración del Objetivo
- Alcance del Proyecto
- Plan del Proyecto y equipo de Proyecto
- Captura de Información

Modulo 2: Procedimientos para Análisis e identificación de Causa - Raíz

- Principio Causa - Efecto
- Establecer Modos de Falla
- Establecer Hipótesis para cada Modo de Falla
- Posibles fuentes de problemas
- Identificación de raíces físicas
- Búsqueda de evidencias.
- Identificación de raíces humanas.
- Identificación de raíces latentes (administrativas)
- Establecer soluciones viables y posible replicación.

Modulo 3: Implementar y controlar.

- Plan de implementación
- Plan de control
- Métodos de control
- Dispositivos a prueba de error (Poka –Yoke)
- Cierre de Proyecto

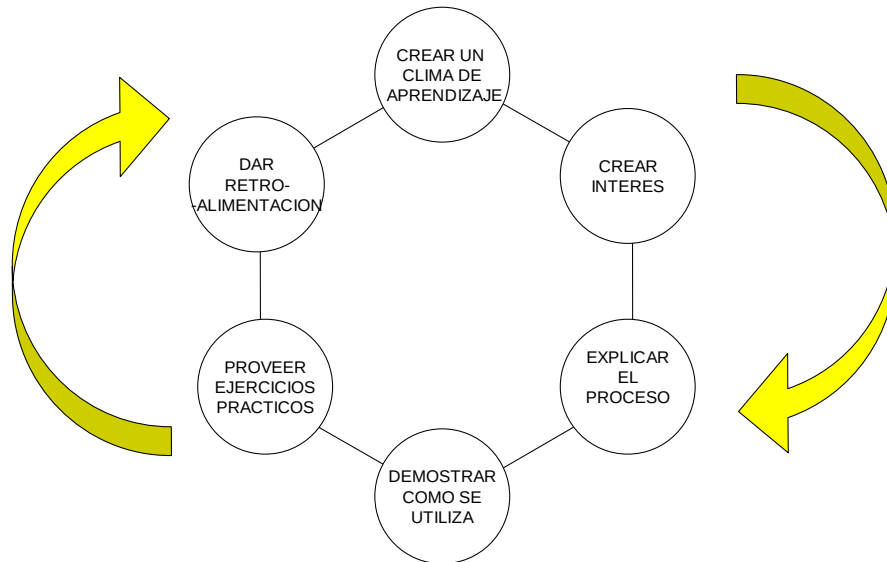
Quiénes deben de asistir: Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).



Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 12 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos.

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso lleven una calculadora científica para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que el todos los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso esta diseñado para un máximo de 16 personas.

Atentamente,

Ing. José Pedro Espinoza Elizondo

Director General

DATA-DRIVEN

www.data-driven.com.mx

Tel. 818-332-1285

espinoza@data-driven.com.mx