

---

# PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

---

*Habilidades blandas imprescindibles para  
líderes de todos los niveles.*



El aprendizaje es la fuente de la juventud. No importa qué edad tengas, no debes dejar de crecer. No pienses que la creatividad es sólo para artistas, escritores y músicos. La creatividad es un elemento esencial para todos. A diferencia de la creatividad dirigida hacia el exterior del hacer arte, resolver problemas, o escribir, la creatividad en la que todos pueden participar es el aprendizaje. Mientras continuemos aprendiendo, acojamos nuevas ideas y formas de hacer las cosas, y expandamos continuamente nuestra comprensión de nosotros mismo y del mundo que nos rodea, estamos participando en la máxima creatividad del yo. Si uno observa cuidadosamente a esos mayores que son participantes permanentes y vitales en la vida, uno verá que un hábito común es el continuo aprendizaje e interés. Esos mayores no son los mismos que fueron en su juventud. Han encontrado nuevas maneras de aprender y actuar. Al entrar en cada nueva fase de nuestras vidas, los parámetros cambian. Si tenemos sesenta, no podemos hacer las mismas actividades que hicimos cuando éramos adolescentes. Por lo tanto, necesitamos renovarnos a nosotros mismos de acuerdo a nuestra situación. Ese continuo acto de creatividad nos mantiene jóvenes.

**EL TAO TE CHING, ESCRITO POR LAO TSE.**



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE DESARROLLAR LAS HABILIDADES DE LIDERAZGO?

Toda organización está compuesta por un conjunto de personas que desde su rol específico, contribuyen a que se cumplan las metas: se trata de los líderes. En la práctica, no resulta sencillo cumplir con las muchas y muy complejas expectativas que recaen sobre el rol. Y sin embargo, muchas organizaciones dan por sentado el que alguien bueno en su trabajo, también debe ser bueno para guiar e inspirar equipos. El resultado, es que Según estudios de Gallup, el 50% de los trabajadores renuncia con tal de “deshacerse de sus jefes”.

Un líder es una persona capaz de motivar y generar consenso en los demás para perseguir un fin común. Tiene facilidad para influir de manera positiva en su contexto, logrando persuadir y convencer acerca de sus ideas.

Un líder no se forja de la noche a la mañana, y tampoco es un rol destinado para cualquier persona; se requiere ser alguien empático, en quien los demás confían y a quien respetan. Debe ser capaz de trazar estrategias, delimitar normas y establecer valores y hábitos que guíen a su equipo hasta su objetivo. Debe lograr que otros se comprometan a entregar toda su energía a la creación de valor y éxito. Por ello, este complejo rol demanda muchas aptitudes y actitudes especiales.



# ¿POR QUÉ ES DIFERENTE EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL?

Un buen programa de desarrollo de liderazgo no debe sólo centrarse en lo que el líder tiene que Hacer, sino en quien tiene que Ser para lograr la excelencia en el rol, pero también en sus vidas.

La mayoría de los programas de liderazgo se enfocan en el hacer: habilidades, tareas y comportamientos. Los programas de Liderazgo Transformacional también los desafían para hacer conciencia acerca de su carácter, valores, creencias y actitudes. Al comenzar por la esencia, el líder comprende que su rol va más allá de dar órdenes e impartir dirección, y que -aunque no quiera, o no lo haga de forma consciente-, tiene un impacto profundo y trascendente tanto en la empresa en la que trabaja como en la gente a la que guía, por lo que es importantísimo asegurarse de que dicho impacto sea realmente valioso.

Un buen programa de Liderazgo Transformacional también se preocupa por dar a los líderes las herramientas que necesitan para cumplir con su rol de la manera más positiva posible e ir desarrollando nuevos líderes y no meros seguidores. Como resultado, los líderes transformacionales están mejor preparados para mantener relaciones interpersonales exitosas, resolver conflictos, demostrar inteligencia emocional, y establecer las condiciones necesarias para la innovación y la buena toma de decisiones.



## ¿POR QUÉ ELEGIR NUESTRO PROGRAMA?

Porque está diseñado para elevar el nivel de competencia mediante experiencias vivenciales que los llevarán a:

- Crear una Visión Inspiradora hacia la cual todo el equipo esté alineada
- Establecer objetivos y retos individuales y de equipo y proveer las herramientas para cumplirlos
- Aprovechar al máximo el talento y preparar nuevos líderes
- Balancear Liderazgo y Gerencia
- Desarrollar habilidades de comunicación, persuasión, negociación, empatía y manejo de conflictos, en un ambiente de confianza mutua
- Asegurar que los empleados están comprometidos
- Desarrollar, facultar, reconocer y motivar a los empleados
- Liderar el cambio, la innovación y creatividad
- Promover la integración y el trabajo colaborativo
- Aprender a delegar y a manejar su tiempo efectivamente
- Crear una cultura de trabajo donde se promuevan el bienestar colectivo, la satisfacción laboral, el orgullo de pertenencia, la salud emocional y el sano balance entre vida y trabajo.



# RESULTADOS DE NUESTRO PROGRAMA

## COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- Autoconciencia,
- Integridad
- Empatía,
- Conciencia y madurez emocional,
- Auto evaluación,
- Automotivación y motivación del equipo
- Comunicación asertiva,
- Inteligencia social,
- Manejo de conflictos,
- Delegación,
- Liderazgo situacional,
- Inclusión
- Flexibilidad
- Apertura
- Creatividad
- Desarrollo de equipos
- Solución de problemas
- Manejo del tiempo



# TEMARIO

**CONTENIDO 48 - 100 HORAS (la diferencia estriba en la cantidad de módulos y temas de cada módulo que se incluyan)**

## **LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO**

- La diferencia entre el jefe tradicional y el líder moderno
- El liderazgo requerido hoy en la empresa - liderazgo desde el Servicio y liderazgo desde la Esencia
- Consecuencias del liderazgo efectivo
- Misión y Visión del Líder
- Competencias del líder
- Liderazgo Appreciativo
- Liderazgo Transformacional
- Liderazgo situacional.
- Estilos de liderazgo. Autoevaluación.
- El líder y la responsabilidad individual
- Motivación y compromiso del equipo
- Visión compartida
- Retroalimentación efectiva sobre el desempeño
- Liderazgo de equipo



# TEMARIO

**CONTENIDO 48 - 100 HORAS (la diferencia estriba en la cantidad de módulos y temas de cada módulo que se incluyan)**

## **EL LÍDER COMO SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS**

- Conceptos de la creatividad
- Creatividad individual y de equipo
- La superación de bloqueos a la creatividad
- Generación de Ideas y Solución Creativa de Problemas
- Enfrentarse a decisiones
- El proceso de toma de decisiones
- Asertividad, responsabilidad y proactividad
- Trampas en la toma de decisiones
- Metodología de toma de decisiones en equipo
- Creatividad en la toma de decisiones
- El enfoque apreciativo



# TEMARIO

## **DESARROLLO Y REALIZACIÓN PERSONAL, INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- Autoconocimiento y Autoconciencia
- Conciencia emocional
- Modelo del Observador
- Autoestima
- Autorrealización
- Desarrollar habilidades de Autogestión
- 7 pasos para el dominio emocional – el Círculo Virtuoso
- Desarrollar habilidades de Automotivación
- Desarrollar habilidades de Gestión de Relaciones Interpersonales Saludables



# TEMARIO

## **COMUNICACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS**

- Introducción a la comunicación
- Importancia de la comunicación en la empresa
- Comunicación efectiva
- Obstáculos en la comunicación
- Comunicación y confianza
- Ciclo de coordinación de acciones
- Escucha empática
- Comunicación asertiva, agresiva, pasiva
- Retroalimentación efectiva - Mensaje Yo
- Preguntas poderosas
- Estilos sociales de comunicación
- Definición del conflicto
- Situaciones potencialmente conflictivas
- Desarrollo del conflicto
- La persona ante el conflicto
- Manejo efectivo del conflicto
- El perdón



# TEMARIO

## **MANEJO DEL TIEMPO**

- Análisis del uso del tiempo: Distribución, Ladrones del tiempo,
- Dimensión personal en la administración del tiempo
- Dimensión organizacional en la administración del tiempo
- Planeación: Priorizar, Delegar

## **MANEJO DE JUNTAS EFECTIVAS**

- Beneficios de un manejo de juntas efectivo
- Razones por las que fracasan las juntas
- Ingredientes de una junta efectiva
- Antes: Principios de Planeación, Definición de propósito, Tipos de junta, Participantes
- Durante: Ingredientes de la agenda, Roles, Minuta
- Después

# Elige el Programa de Liderazgo Transformacional

que mejor resuelva las necesidades de tu equipo

*El más completo*

*El favorito*

*El introductorio*

## Transformación Radical \$7,355 usd

- 24 hrs. Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo
- 16 hrs. Comunicación y Manejo de Conflictos
- 16 hrs. Inteligencia Emocional y Gestión de Relaciones Sanas
- 8 hrs. El Líder como Solucionador Creativo de Problemas
- 4 hrs. Manejo del Tiempo
- 4 hrs. Manejo de Juntas Efectivas

## Transformación Firme \$5,355 usd

- 16 hrs. Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo
- 12 hrs. Comunicación y Manejo de Conflictos
- 12 hrs. Inteligencia Emocional y Gestión de Relaciones Sanas
- 8 hrs. El Líder como Solucionador Creativo de Problemas
- 4 hrs. Manejo del Tiempo

## Transformación Esencial \$3,445 usd

- 16 hrs. Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo
- 8 hrs. Comunicación Efectiva
- 8 hrs. Inteligencia Emocional

**Todos los Programas Incluyen:** Diseño e impartición del taller dentro de Querétaro, material de apoyo e impresión en blanco y negro. En caso de requerir material a color, es necesario cotizarlo para el total de los participantes.

**No incluyen:** Renta de espacios o equipo de proyección, alimentos de facilitador o participantes, ningún ítem no especificado.

# *Elige el Taller de Liderazgo Transformacional*

cuando buscas una opción más enfocada

*El más completo*

*El favorito*

*El introductorio*

Líderes  
Radicales

**\$3,445 usd**

- 32 hrs. Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo

Líderes  
Transformacionales

**\$2,625 usd**

- 24 hrs. Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo

Líderes  
Efectivos

**\$1789 usd**

- 16 hrs. Liderazgo Transformacional y Trabajo en Equipo

**Todos los Programas Incluyen:** Diseño e impartición del taller dentro de Querétaro, material de apoyo e impresión en blanco y negro. En caso de requerir material a color, es necesario cotizarlo para el total de los participantes.

**No incluyen:** Renta de espacios o equipo de proyección, alimentos de facilitador o participantes, ningún ítem no especificado.

# ¿QUIÉN FACILITA ESTOS TALLERES?

## Liliana Cerdio Gudiño

Lic. en Comunicación, y diplomada en Comunicación Organizacional por la Universidad Iberoamericana; MBA General por Hull University, Reino Unido, y estudios doctorales en la Universidad de Salamanca, España, en Psicología Social de las Organizaciones. Certificada en Heart Centered Facilitation, Ciencias de la Felicidad, Coaching Integral, y Life Coaching, Facilitación de Grupos a través de Música y Movimiento.

Desde los 90's, he trabajado como consultor, facilitador de procesos de integración y comunicación, capacitador en procesos de Desarrollo Organizacional, Coach y Tutor de ejecutivos.

En 2010 fundé Intervención Organizacional. Mis proyectos han incluido diagnósticos y planes de mejora de clima, cultura y comunicación interna, y otras áreas de Desarrollo Organizacional. He impartido más de 3000 horas de talleres de capacitación en más de 50 empresas y organismos gubernamentales en todo México.



**LLÁMAME PARA CONVERSAR SOBRE EL EQUIPO QUE QUIERES TRANSFORMAR  
PARA TENER LA ORGANIZACIÓN QUE QUIERES Y NECESITAS,  
Y exploremos posibilidades.**