

PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES



OBJETIVO

Ante la complejidad de las operaciones, tanto de manufactura, como de servicios, cada vez es más necesario contar con **estrategias de planeación**, con una certeza tal que fortalezcan la competitividad de las organizaciones en el entorno globalizado.

En este contexto, el **Diplomado en Planeación y Gestión de Operaciones** buscará el análisis y discusión de estrategias y el desarrollo de habilidades para la gestión efectiva de las Operaciones.

DIRIGIDO A

- ✦ Empesarios
- ✦ Gerentes
- ✦ Directores
- ✦ Consultores
- ✦ Profesionistas

QUE PARTICIPAN EN

- ✦ Distribución
- ✦ Procesos
- ✦ Manufactura
- ✦ Comercialización

EN LAS AREAS DE

- ✦ Administración de Operaciones
- ✦ Producción de bienes y servicios
- ✦ Gestión de la calidad
- ✦ Consultoría en procesos
- ✦ Gestión de proyectos

MÓDULOS

01

Productividad y Calidad en las Operaciones

DEFINICIÓN DE GESTIÓN DE LAS OPERACIONES / DECISIONES ESTRATÉGICAS EN LAS OPERACIONES
/ ÍNDICES DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO E IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES CRÍTICAS DE DESEMPEÑO

02

Diseño de Producto

PROCESO DE DISEÑO DE PRODUCTOS / ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO / LA CASA DE CALIDAD
Y COMPETENCIAS BASADAS EN EL TIEMPO / PREPARACIÓN DE DOCUMENTOS PARA MANUFACTURA / TEORÍA DE DECISIONES,
PATRICULARIDADES DEL DISEÑO DE SERVICIOS / INTERACCIONES CON LAS OPERACIONES Y LA MERCADOTECNIA

03

Planeación de la Capacidad

PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD EN LOS PROCESOS DE MANUFACTURA Y DE SERVICIOS / SISTEMAS PARA LA SIMULACIÓN
DE OPERACIONES / OCUPACIÓN DE INSTALACIONES

04

Selección y Diseño del Proceso de Manufactura

DISCUSIÓN DE LOS MODELOS DE PRODUCCIÓN *JOB SHOP*, MODULAR, EL ORIENTADO A PRODUCTO Y LA PERSONALIZACIÓN
MASIVA / CRITERIOS DE ELECCIÓN DE ESTRATEGIAS DE PROCESOS / USO DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y MODELADO
DE PROCESOS / CARTAS DE PROCESOS, *SERVICE BLUEPRINTING* Y EL MAPEO DEL FLUJO DE VALOR / ANÁLISIS DE LA
INTERACCIÓN DEL CLIENTE EN EL DISEÑO DE PROCESOS DE SERVICIOS / IMPACTOS EN LA CALIDAD DEL PRODUCTO
/ LA PRODUCTIVIDAD Y LA FLEXIBILIDAD DE LAS OPERACIONES

05

Pronóstico y Planeación Agregada

HORIZONTES DE PLANEACIÓN Y SUS MODELOS DE APLICACIÓN / MODELOS DE TENDENCIA LÍNEAL / PROMEDIOS MÓVILES,
ALISAMIENTO EXPONENCIAL Y PROYECCIÓN POR TENDENCIA / LOS ÍNDICES ESTACIONALES / VARIACIONES CÍCLICAS
/ LA PRECISIÓN DEL PRONÓSTICO, ANÁLISIS DE REGRESIÓN LÍNEAL Y LA CORRELACIÓN / PLANEACIÓN AGREGADA
Y DESAGREGACIÓN / MÉTODOS GRÁFICO Y DE PROGRAMACIÓN LÍNEAL PARA LA PLANEACIÓN
/ METODOLOGÍAS DE ADMINISTRACIÓN DE RENDIMIENTOS

06

Estrategias de Calidad. El Enfoque 6 Sigma

LA GESTIÓN DE CALIDAD COMO MEDIO PARA IDENTIFICAR Y SATISFACER LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
/ 6 SIGMA COMO EL ENFOQUE HACIA LA GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL (TQM) / EL MODELO SHINGO COMO APROXIMACIÓN
ÚNICA A LA CALIDAD / IMPORTANCIA DE LOS ESTÁNDARES ISO 9000

07

Tácticas de Programación a Corto Plazo

PROGRAMACIÓN DE LAS OPERACIONES A CORTO PLAZO / APLICACIONES EN MANUFACTURA Y EN SERVICIOS
 / EL IMPACTO EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y EN EL DESEMPEÑO DE LAS OPERACIONES / CAPACIDAD FINITA E INFINITA
 / REGLAS DE SECUENCIACIÓN Y EL HEURÍSTICO DE JOHNSON / TEORÍA DE RESTRICCIONES

08

Diseño de Líneas de Espera

MODELOS DE TEORÍA DE COLAS / FORMULACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LÍNEA DE ESPERA
 / ELEMENTOS INTEGRANTES DE LA LÍNEA DE ESPERA / REPRESENTACIONES PROBABILÍSTICAS DE LA LLEGADA Y EL SERVICIO
 / SIMULACIÓN SOBRE LAS VARIABLES QUE DETERMINAN LA EFICIENCIA Y EL BUEN DESEMPEÑO DEL SISTEMA

09

Planeación de Sistemas de Mantenimiento y la Fiabilidad

IMPORTANCIA ESTRATÉGICA DEL MANTENIMIENTO / CONCEPTOS DE FIABILIDAD, REDUNDANCIA Y EL TIEMPO MEDIO ENTRE FALLAS (MTBA) / LA PREVENCIÓN Y SU IMPACTO EN EL VALOR AGREGADO DE LAS OPERACIONES
 / MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM) / ESTRUCTURACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN EN LA EMPRESA GLOBAL
 / SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA LA PLANEACIÓN Y LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

10a

Proceso de la Consultoría de Operaciones

ENFOCADO A LAS DECISIONES ESTRATÉGICAS DE LAS OPERACIONES / LAS VARIABLES RELEVANTES DEL PROCESO DE CONSULTORÍA / LA METODOLOGÍA A LO LARGO DEL PROYECTO DEL PLAN DE LOS 10 PASOS (TSP)
 / EL PAPEL DEL CONSULTOR EXTERNO E INTERNO

10b

Tecnología de las Operaciones

ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL ÁREA DE LAS OPERACIONES Y SU IMPACTO EN LOS NEGOCIOS
 / LA DEPENDENCIA TECNOLÓGICA EN LA ECONOMÍA GLOBAL / EL TIEMPO COMO UN *COMMODITY*
 / NEGOCIOS EMERGENTES EN LA ACTUAL SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

PROFESORADO

El Diplomado en Planeación y Gestión de Operaciones cuenta con un selecto grupo de profesores del **Posgrado en Administración Industrial** de la **UNAM** y de especialistas de la Planeación de Operaciones, todos ellos con amplia experiencia y pleno conocimiento de su área de especialidad.

M. A. I. Gilberto Caballero García

Superintendente de Manufactura en Gabriel de México. Tutor en Procesos de Manufactura de la Maestría en Administración Industrial. Especialista en Sistemas de Manufactura, Procesos y Productividad.

Ing. B. I. Cristina Cruz Romero

Gerente de Ventas a Gobierno en INFOPIA. Estudios de Posgrado en Administración Industrial. Especialista en Diseño de Producto, Procesos de Calidad e Instrumentación.

Ing. Ind. Melva Flores Dueñas

Analista en la Coordinación de Innovación y Desarrollo, UNAM. Estudios de Posgrado en Administración Industrial. Especialista en el Proceso de Consultoría en Operaciones y en Administración de Proyectos.

Lic. en I. B. Héctor López Hernández

Consultor en Operations Planning de México y Coordinador de la Maestría en Administración Industrial. Especialista en Planeación de Operaciones y Desarrollo de Tecnología.

M. A. I. Luis Miguel Muñoz Hernández

Profesor en la Maestría en Administración Industrial. Supervisor de Sistemas de Control de Producción en Nissan Mexicana. Especialista en Administración de Operaciones.

Ing. Mec. Néstor Martínez Castellanos

Asesor de Mantenimiento en Grupo Modelo. Estudios de Posgrado en Administración Industrial. Especialista en Gestión del Mantenimiento.

M. A. I. Cristina Mota Piña

Colabora en Aseguramiento de Calidad en Boehringer-Ingelheim. Especialista en Sistemas de Calidad y en 6 Sigma.

Ing. Quim. Francisco Nieto Colín

Profesor de Competitividad e Innovación Tecnológica. Labora en el Fondo Mexicano del Carbono de BANCOMEXT. Especialista en Financiamiento al Desarrollo Tecnológico y en Proyectos MDL del Protocolo de Kyoto. Maestría en Administración Industrial.

Dr. en A. Raúl Valdivieso Martínez

Profesor de Economía Empresarial. Labora en la Dirección Corporativa de Finanzas de PEMEX. Especialista en Economía y en Operaciones. Maestría en Administración Industrial.

M. A. I. Alejandro Zanelli Trejo

Profesor de Desarrollo Emprendedor y Propiedad Industrial. Especialista en Modelos Cuantitativos de Administración y Administración de Operaciones. Maestría en Administración Industrial.

Duración

160 h

Fecha de inicio

21 de Octubre de 2010

Fecha de término

29 de Abril de 2011

Horario

Jueves de 16 a 20 h

Viernes de 9 a 13 h y de 15 a 19 h

Módulos

10 módulos

Material didáctico

- Software Production and Operations Management (29 módulos)
- Videos (29) de Administración de Operaciones
- Material impreso



Dinámica El Diplomado se llevará a cabo mediante el análisis y la discusión de estrategias, la realización de talleres de casos, exposiciones temáticas asistidas por documentos y videos y la aplicación de metodologías. Se invita al participante a utilizar su *notebook*.

Precio: \$4 800 por módulo
(incluye el material didáctico)

Los participantes que cubran integralmente (10 módulos) el Diplomado al principio del mismo, obtendrán un 10% de descuento.

Para su conveniencia, se cuenta con:

- Servicios bibliotecarios
- Cafetería
- Estacionamiento
- Internet inalámbrico
- Acceso a la base de datos UNAM

Informes e inscripciones

Secretaría de Extensión Académica

Sede Ciudad Universitaria

Facultad de Química, edificio D, Circuito Institutos, CU

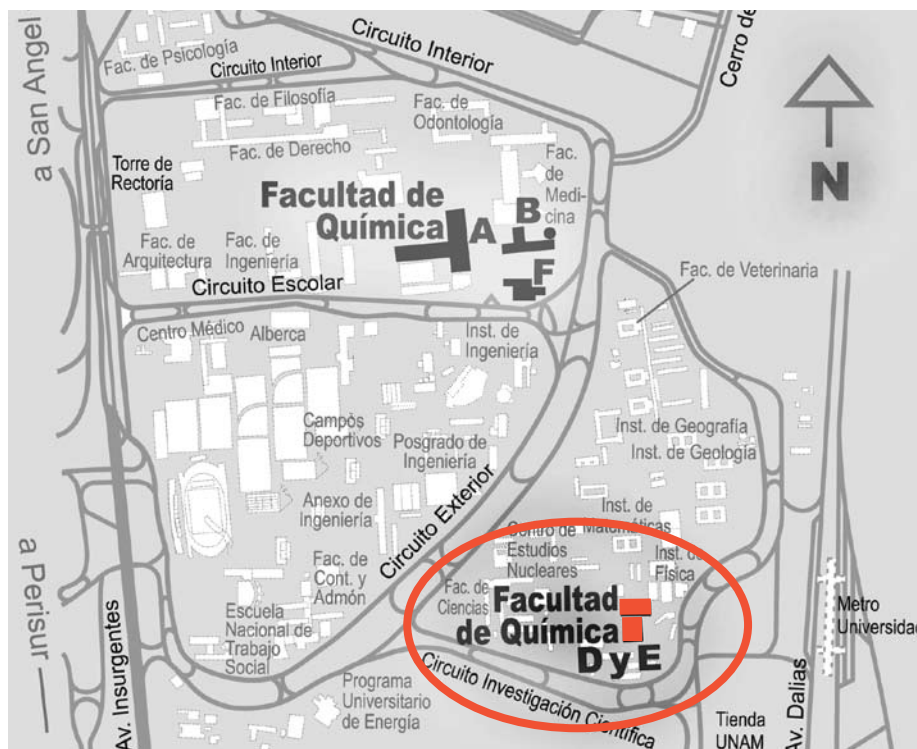
Coyoacán, 04510, México, D.F.

5622 5226, 5622 5499 y 5622 5230

<http://cea.quimicae.unam.mx>

oscaras@servidor.unam.mx

Ubicación



Facultad de Química, UNAM

Dr. Eduardo Bárzana García
Director

Ing. Jorge R. Martínez Peniche
Secretario de Extensión Académica

Lic. I.B. Héctor López H.
Coordinador del Diplomado



100 UNAM
UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE MÉXICO
1910 - 2010

TENEMOS LA  QUE LE FALTA A SU NEGOCIO