

Análisis e Implementación de la Norma ISO 9001:2015

*Incluye análisis sobre enmiendas de acción
climática publicada por la IAF/ISO*

INTRODUCCIÓN

La norma internacional ISO 9001 permite a las organizaciones mejorar su desempeño y competitividad a través de un Sistema de Gestión de la Calidad.

Permite que, los productos o servicios que se realizan en todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño y giro, realmente logren satisfacer las necesidades actuales y potenciales de sus clientes, al desarrollar e implementar procedimientos, especificaciones y requisitos de calidad.

Uno de los principales beneficios al implementar un sistema de gestión de la calidad es la armonización de la interacción entre los diferentes procesos que conforman la empresa y una constante mejora continua.

OBJETIVOS GENERALES

- Analizar y comprender los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015 para un Sistema de Gestión de Calidad.
- Relacionar los elementos de la norma ISO 9001:2015 con los procedimientos que se realizan dentro de la organización para el diseño, creación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Desarrollar la competencia y habilidades necesarias para implementar sistemas de gestión de la calidad considerando las directrices de la norma ISO 9001:2015.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso, los participantes:

- Definirán un marco de referencia estratégico para la implementación de ISO 9001:2015.
- Aplicarán de forma práctica y guiada por expertos en la materia los requisitos de la norma ISO 9001:2015 de acuerdo con las necesidades de su empresa.

TEMARIO

- 1. Introducción a los SGC**
- 2. El enfoque basado en procesos y los principios de Calidad**
- 3. Elementos clave de interpretación**
- 4. Contexto de la organización**
 - 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
 - 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - 4.3 Sistema de gestión de calidad
 - 4.4 Sistema de gestión de calidad y sus procesos
- 5. Liderazgo**
 - 5.1 Liderazgo y compromiso
 - 5.2 Política
 - 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- 6. Planificación**
 - 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
 - 6.3 Planificación de los cambios
- 7. Apoyo**
 - 7.1 Recursos
 - 7.2 Competencia
 - 7.3 Toma de conciencia
 - 7.4 Comunicación
 - 7.5 Información documentada
- 8. Operación**
 - 8.1 Planificación y control de operaciones
 - 8.2 Requisitos para los productos y servicios
 - 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
 - 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
 - 8.5 Producción y provisión del servicio
 - 8.6 Liberación de los productos y servicios
 - 8.7 Control de las salidas no conformes
- 9. Evaluación del desempeño**
 - 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 - 9.2 Auditoría interna
 - 9.3 Revisión por la dirección
- 10. Mejora**
 - 10.1 Generalidades
 - 10.2 No conformidad y acción correctiva
 - 10.3 Mejora continua

DIRIGIDO A

- Directores, Gerentes y Jefes de Calidad.
- Coordinadores del Sistema de Gestión de Calidad.
- Auditores internos en formación.
- Profesionales interesados en formarse como auditores internos.

MODALIDAD



In company

Impartido en las instalaciones del cliente.



Online

Consulte catálogo, de clic [aquí](#).

INFORMES E INSCRIPCIONES

- 📞 CDMX 55 4000 1324
- MTY. 81 2474 9959
- QRO. 442 167 1450
- GDL. 33 1580 8051

- ✉ informes@cursosnormasiso.com
- informes@sgmconsultores.com.mx

DURACIÓN

6 HRS

¿POR QUÉ SOMOS TU MEJOR OPCIÓN?

- Constancia con valor curricular, registrada ante la STPS.
- Cursos asesorados por profesionales.
- Tutoría y seguimiento con auditores y asesores.
- Realización de actividades durante el curso.
- Óptimos resultados con una mínima inversión.

OTROS CURSOS RELACIONADOS

Consultar

¿BUSCA ASESORÍA PARA IMPLEMENTAR?

Solicite visita diagnóstico

SÍGUENOS



SGM Training