



Balanced Scorecard

“Una forma estratégica de dirigir una organización”

“LO QUE NO SE MIDE NO SE PUEDE MEJORAR”

Un artículo de la revista Fortune, basado en una investigación extensa acerca del desempeño organizacional concluyó que el motivo más común por el cual fracasan los ejecutivos es debido a su incapacidad para ejecutar enteramente su estrategia. Por lo tanto, la clave para el éxito estratégico es una combinación de un buen plan, y la habilidad de administrar hacia el logro de ese plan.

El Balanced Scorecard es un sistema de planificación estratégica y de gestión que se utiliza ampliamente en los negocios, industria, gobiernos y ONG´s en todo el mundo, para alinear las actividades empresariales o de gobierno a la visión y la estrategia de la organización, mejorar las comunicaciones internas y externas, y monitorear el desempeño de la organización con los objetivos estratégicos. Esta es su oportunidad de aprender a implementar el extraordinario proceso de administración eficaz de Kaplan y Norton, de la escuela de negocios de Harvard, en su organización.

La implementación de los sistemas de administración y desempeño ha probado ser una excelente herramienta, y esto se ha convertido en una prioridad clara para muchas organizaciones y ha llevado a muchas a usar el enfoque del Balanced Scorecard.

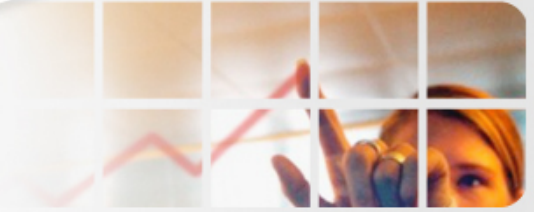


Balanced Scorecard

¿CÓMO EL BALANCED SCORECARD PUEDE AYUDAR A SU ORGANIZACIÓN?

El Balanced Scorecard ayuda a la organización mediante la traducción del alto nivel de las estrategias de la organización en algo que los empleados y colaboradores pueden comprender y actuar sobre sus operaciones e iniciativas diarias. Este sistema de medición aplicado efectivamente puede ayudar a una organización de muchas maneras:

- Aumenta el enfoque estratégico y de resultados en lugar de tareas.
- Rompe las barreras de comunicación entre los departamentos.
- Entiende mejor y reacciona ante las necesidades del cliente.
- Mejora el desempeño de una organización mediante la medición de lo que realmente importa.
- Ayuda a los líderes a tomar mejores decisiones basadas en indicadores de rendimientos en lugar de solo basarse en datos financieros.
- Ayuda a los líderes a presupuestar su tiempo y los recursos con mayor efectividad.
- Ayuda a los dirigentes y empleados a priorizar el trabajo que realizan.



Balanced Scorecard

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso, muestra una metodología para construir e implementar el sistema de dirección estratégico del Balanced Scorecard, en organizaciones Públicas.

- Conceptos del Balanced Scorecard y su uso para mejorar el rendimiento de las organizaciones.
- Cómo el Balanced Scorecard se aplica a diferentes tipos de organizaciones.
- Cómo construir y aplicar un Balanced Scorecard con una metodología probada.
- Cómo desarrollar un análisis FODA, temas y resultados estratégicos, objetivos, mapas estratégicos, y planes de acción para hacer la estrategia ejecutable.
- Cómo desarrollar medidas de rendimiento (Indicadores).



Balanced Scorecard

¿QUIÉN DEBE ASISTIR?

Se recomienda este curso para ejecutivos, gerentes, analistas y personas del departamento de planificación que están buscando las mejores ideas prácticas para mejorar los resultados de la organización.

PLAN DEL CURSO

1. Introducción al Balanced Scorecard.
2. Análisis Situacional.
 - Misión y Visión
 - FODA: Análisis de Macroentorno (Factores Relevantes del Entorno) y Cadena de Valor. (Factores Críticos de Éxito).
3. Desarrollo estratégico
4. Creación de Objetivos y Mapeo estratégico.
5. Indicadores y planes de acción.
6. Monitoreo
7. Proceso de alineación estratégico
8. Testeo & Feedback.
9. Caso de estudio